

C.F.R. PROGRESUL PIATA UNIRII

IMPERIO

Ghid de utilizare

Dezvoltator Societatea de Transport Bucuresti STB S.A

Descărcarea aplicației	<u>pagina 3</u>
Crearea unui cont de utilizator – UTILIZATOR FĂRĂ REDUCERE	<u>pagina 4</u>
Achiziția unui titlu de călătorie – CĂLĂTORIE METROPOLITANĂ	<u>pagina 6</u>
Achiziția unui titlu de călătorie – ABONAMENT	<u>pagina 11</u>
Secțiunea "TITLURI TARIFARE"	<u>pagina 16</u>
Secțiunea "I S T O R I C"	pagina 17
Crearea unui cont de utilizator – ABONAMENTE ELEVI	pagina 19

DESCARCĂ APLICAȚIA BILET TB





CREAREA UNUI CONT DE UTILIZATOR

- UTILIZATOR FĂRĂ REDUCERE-

1. Click pe înregistrare pentru crearea contului.

Autentificare EMAIL Câmp obligatoriu PAROLĂ Câmp obligatoriu PĂSTREAZĂ-MĂ LOGAT Înregistrare Înregistrare Înregistrare	Autentificare EDEDEDEDEDEDEDEDEDEDEDEDEDEDEDEDEDEDED	08:37I LTE
EMAIL Câmp obligatoriu PAROLĂ Câmp obligatoriu PĂSTREAZĂ-MĂ LOGAT Camp obligatoriu PĂSTREAZĂ-MĂ LOGAT	EMAIL Camp obligatoriu PAROLĂ Camp obligatoriu PAROLĂ Camp obligatoriu PAROLĂ Camp obligatoriu PAROLĂ Camp obligatoriu PAROLĂ Camp obligatoriu PAROLĂ Camp obligatoriu DAROLĂ Camp obligatoriu Camp obligatoriu Cam	- Autentificare
EMAIL Câmp obligatoriu PAROLĂ Câmp obligatoriu PĂSTREAZĂ-MĂ LOGAT	EMAIL Câmp obligatoriu PAROLĂ Câmp obligatoriu PĂSTREAZĂ-MĂ LOGAT	SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCUREȘTI
Câmp obligatoriu PAROLĂ Câmp obligatoriu PĂSTREAZĂ-MĂ LOGAT Conectare Înregistrare Înregistrare ROMÂt MUITAT PAROLA	Câmp obligatoriu PAROLĂ Câmp obligatoriu PĂSTREAZĂ-MĂ LOGAT Conectare Înregistrare ROMĂ	EMAIL
PAROLĂ Câmp obligatoriu PĂSTREAZĂ-MĂ LOGAT - Conectare Înregistrare Înregistrare Mulitat Parola	PAROLĂ Câmp obligatoriu PĂSTREAZĂ-MĂ LOGAT -9 Conectare Înregistrare 1 M UITAT PAROLA	Câmp obligatoriu
Câmp obligatoriu PĂSTREAZĂ-MĂ LOGAT Conectare Înregistrare ROMÂţ MUITAT PAROLA	Câmp obligatoriu PĂSTREAZĂ-MĂ LOGAT - Conectare Înregistrare ROMĂN AM UITAT PAROLA	PAROLĂ 🕸
PĂSTREAZĂ-MĂ LOGAT	PĂSTREAZĂ-MĂ LOGAT	Câmp obligatoriu
Înregistrare Româ	Înregistrare	-2 Conectare
		Înregistrare Romât Romât

2. Completează datele și acceptă termenii & condițiile. Selectează CREEAZĂ CONTUL.



3. Alege Tip utilizator - FĂRĂ REDUCERE urmat de click pe CONFIRMĂ.





4. Pe e-mailul cu care te-ai înregistrat în cont, vei primi un cod de activare. Copiază codul în aplicație și activează contul.





1. Selectează SOLICITĂ TITLU TARIFAR.



2. Click pe butonul CUMPĂRĂ.



3. În fereastra CONFIRMARE selectează CUMPĂRĂ.



– Călătorie metropolitană– 👚

4. Completează datele cardului.



5. Adaugă cardul bancar în serviciul "Click4pay", acceptă termenii & condițiile și finalizează plata.



6. Mesajul "Tranzacție finalizată" confirmă achiziționarea titlului de călătorie.

(· · · · · ·
	08:40 •• LTE 💷
	Tranzacție finalizată!
- 1	Tranzacția în valoare de 3.0 RON a fost procesată cu succes.
- 1	
- 1	
	Dono

11. În meniul TITLURI TARIFARE ACTIVE se vor afișa informațiile titlului de călătorie

10. Apasă butonul VIZUALIZARE TITLURI TARIFARE.

ATENȚIE!			
Titlurile tarifara active din mon la data solicitat mijloacele de suprafață din Județul Ilfov. (solicita do beneficiarilor d	e de tip metropolita eentul achiziționării ă și pot fi utilizate p transport în com Municipiul Bucur Controlorii au drept cumentele justi e gratuitate.	an sunt sau de e toate iun de ești și ul de a ficative	
A FOST CONFIRMA	T TITLUL TARIFAR		
Tip titlu 1 o tarifar: mi	alatorie metropolit nute	ana 90	
Grup titlu tarif	ar: Metropolitan		
Perioadă valat achizitionarii: 9	ilitate de la momei 90 minute	ntul	
Cantitate: 1			
Preț: 3 RON			



Prezintă codul QR, la solicitarea corpului de control.

12. Verifică pe e-mailul cu care te-ai înregistrat în aplicație, confirmarea tranzacției.

.0.00	- 6	0
10:07 🔌		📲 5G 💽
<	I I) []
Activare titlu de	călătorie Mesaje	e primite
B bilettb 10:06 către mine ~	(;;) ← …
Dragă ,		
Titlul tău de călătorie mijloacele de transpor București – Ilfov, conf comunicata la achizitio	poate fi utilizat pen t de suprafață din r orm perioadei de va onare.	tru călătoriile cu egiunea Ilabilitate
Detaliile acestuia împr fișierul atașat acestui	eună cu codul QR s email.	e regăsesc în
Corpul de control STB elev pentru confirmare de gratuitate pentru tr	are dreptul de a so a datelor și statutu ansportul public loc	olicita carnetul de lui de beneficiar cal de suprafață.
Cu stimă, Echipa STB.		
attachment.pdf	payment_attachment pdf	
PDF PDF	PDF PDF	
🔶 Răspundeți	← Redirec	ționați 🕥

13. În atașamentul de pe e-mail vei avea codul QR aferent titlului tău de călătorie.



08:47

:

1. Click pe SOLICITĂ TITLU TARIFAR



2. Selectează ALEGE ALT TITLU TARIFAR



3. Selectează abonamentul potrivit pentru tine.

9:07		•1	I LTE 💷
Ale	ge alt titlu tarif	ar	X
Grup: Metropolitar Perioadă valabilita zile Preț întreg: 30 RO	te de la momentu N	activării: 3	7 >
Ab. metropolitan 1 lu Grup: Metropolitar Perioadă valabilita lună Preț întreg: 80 RO	na 1 te de la momentu N	activării: 1	1 >
Ab. metropolitan 6 lu Grup: Metropolitar Perioadă valabilita Iuni Preț întreg: 400 R	ni 1 te de la momentu ON	activării: (6 >
Ab. metropolitan 12 l Grup: Metropolitar Perioadă valabilita Iuni Preț întreg: 700 R	uni 1 te de la momentu ON	activării: ′	12 >
Ab. integrat metropo Grup: Metropolitar Perioadă valabilita Iună Preț întreg: 140 R	litan si tren 1 luna n și CFR Otopeni te de la momentu DN	activării: 1	1 >
Ab. integrat metropo Grup: Metropolitar Perioadă valabilita Iuni Preț întreg: 800 R	litan si tren 6 luni n și CFR Otopeni te de la momentu ON	activării: (6 >
Ab. integrat metropo Grup: Metropolitar Perioadă valabilita Iuni Pret întreg: 1400 l	litan si tren 12 luni n și CFR Otopeni te de la momentu RON	activării: ′	12 >



4. Click pe butonul CUMPĂRĂ.

09:19 ••• LE	
🗮 Solicită titlu tarifar	
	l
Fără reducere	L
	L
Alege alt titlu tarifar	h
Ab. metropolitan 24 ore	ľ
Grup: Metropolitan Perioadă valabilitate de la momentul	L
achizitionarii: 24 ore Preț întreg: 8 RON	L
	l
= Dret final	l
8.00 RON	L
	L
	l
	l
	l
	l
	L
	L
	J
4	

5. În fereastra CONFIRMARE selectează CUMPĂRĂ.





6. Confirmă activarea serviciului Click4Pay.



7. Datele cardului tău bancar au fost salvate.



8. Mesajul "Tranzacție finalizată" confirmă achiziționarea titlului de călătorie.

• 6	00	_	٢	
08:40				•••• LTE 💭
Tranzacție fina	lizată!			
Tranzacția în val	oare de 8.0 R	ON a fost proce	esată cu succes	
Done	_			



9. Călătoria achiziționată va fi prezentă în meniul TITLURI TARIFARE ACTIVE.

■ Titluri tarifare active

1. 1 Abonament Metropolitan 24 ore

Grup Metropolitan Expiră la: Timp până la expirare : Cod titlu tarifar: **16885601900850**





10. Verifică pe e-mail confirmarea tranzacției.



11. În atașamentul de pe e-mail veți avea codul QR aferent abonamentului tău.



- Abonamente 1 lună / 6 luni / 12 luni -



1. Click pe SOLICITĂ TITLU TARIFAR



2. Selectează abonamentul potrivit pentru tine.

Alege alt titlu tarifar

Perioadă valabilitate de la momentul activării: 1

Perioadă valabilitate de la momentul activării: 6

Perioadă valabilitate de la momentul activării: 12

Perioadă valabilitate de la momentul activării: 1

Perioadă valabilitate de la momentul activării: 6

Perioadă valabilitate de la momentul activării: 12

📲 LTE 🗔

09:07

Jină

luni

luni

lună

luni

luni

2

Ab. metropolitan 1 luna Grup: Metropolitan

reț întreg: 80 RON

metropolitan 6 luni

Grup: Metropolitan

Pret întreq: 400 RON

Ab. metropolitan 12 luni

Preț întreg: 700 RON

Preț întreg: 140 RON

Pret întreg: 800 RON

Pret întreg: 1400 RON

Ab. integrat metropolitan si tren 1 luna

Grup: Metropolitan și CFR Otopeni

Ab. integrat metropolitan si tren 6 luni Grup: Metropolitan și CFR Otopeni

Ab. integrat metropolitan si tren 12 luni Grup: Metropolitan si CFR Otopeni

Grup: Metropolitan

3. Selectează	dată activare.
---------------	----------------

-

4. Alege prima zi de începere a perioadei de valabilitate aferentă abonamentului și salvează. Ulterior achită abonamentul.



TITLURI TARIFARE

1. Accesează secțiunea TITLURI TARIFARE după fiecare achiziție.



2. Vizualizează titlurile de călătorie aflate în perioada de valabilitate.



ISTORIC



1. În meniul ISTORIC poți consulta TRANZACȚIILE și ACTIVĂRILE.

10:33 🔐 LTE 🗔 🏫 Acasă Titlurile tarifare ORT Solicită titlu tarifar \odot • Istoric Tranzacții ⁶ctivări Informații utile ► Deconectare Ð \rightarrow \rightarrow

2. În ISTORIC TRANZACȚII poți vizualiza toate tranzacțiile efectuate. De asemenea, poți aplica diverse filtre.



ISTORIC



1. În secțiunea ISTORIC poți consulta "TRANZACȚIILE" și "ACTIVĂRILE"



2. În ISTORICUL ACTIVĂRILOR poți consulta toate călătoriile/abonamentele pe care le-ai achiziționat anterior, alături de perioada de valabilitate a acestora.





1. Click pe înregistrare pentru crearea contului.

08:27	
E Autentificare	Ĩ
SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCUREȘTI	
EMAIL	
Câmp obligatoriu	
PAROLĂ 🛞	
Câmp obligatoriu	
PĂSTREAZĂ-MĂ LOGAT 🛛 🔮	
-> Conectare	
Înregistare	

2. Completează datele solicitate și acceptă termenii și condițiile.



3. Alege Tip utilizator- Elev



CREAREA UNUI CONT DE UTILIZATOR



4. Completează datele solicitate, inclusiv CNP.

· © o	0 0
08:37	a i i lite 🗩
≡ Înregistrați-vă	
Email	
Parolă	Ŵ
Confirmă parola	Ø
Număr telefon	
Prenume	
Nume de familie	
Tip utilizator	~
Limba	Română
Accept termenii și condițiile	
Vreau să mă abonez la newsletterul SA	STB
Crcează contu 4	.l

5. Pe e-mailul cu care te-ai înregistrat în cont, vei primi un cod de activare. Copiază codul în aplicație și activează contul.





6. În meniul SOLICITĂ ABONAMENT selectează butonul CUMPĂRĂ.



7. În fereastra CONFIRMARE selectează CUMPĂRĂ.



8. Click pe butonul VIZUALIZARE ABONAMENTE.



CREAREA UNUI CONT DE UTILIZATOR



9. Consultă abonamentul activ alături de perioada de valabilitate.



10. Verifică pe e-mail confirmarea tranzacției.



11. În atașamentul de pe e-mail veți avea codul QR aferent abonamentului tău.



RELAȚII CU CLIENȚII – SUPORT TEHNIC

