

Strategia de Dezvoltare a Societății de Transport București – STB S.A. pentru perioada 2024-2034



CUPRINS

1. PREAMBUL.....	4
2. PREZENTAREA SITUAȚIEI ACTUALE A MOBILITĂȚII DIN REGIUNEA BUCUREȘTI-ILFOV ÎN COMPARAȚIE CU ALTE ORAȘE EUROPENE.	7
2.1 Populația zonei metropolitane și a celei urbane	7
2.2 Suprafața zonei metropolitane și a celei urbane.....	9
2.3 Densitatea populației.....	1111
2.4 PIB anual per capita.....	12
2.5 Situația Parcului de autovehicule înregistrate în zona Bucucurești-Ilfov	15
2.6 Comparatie a Gradului de motorizare din București cu alte orașe europene.....	16
2.7 Situația actuală a Serviciului de transport public prestat de STB SA și Comparatii cu alți operatori de transport din Europa.....	20
Lungimea rețelei de transport	20
Furnizarea serviciului de transport public.....	24
Viteza comercială	26
Tariful calatoriilor și abonamentelor	27
Costurile de exploatare	30
Compensația acordată.....	31
Numărul angajaților operatorilor de transport	33
3. EVOLUȚIA PRINCIPALILOR INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI STB S.A.	35
4. PLANUL DE MOBILITATE URBANĂ DURABILĂ REGIUNEA BUCUREȘTI – ILFOV	56
Lista Acțiunilor propuse în PMUD	56
5. DIRECȚIILE STRATEGICE ALE STB S.A. ÎN PERIOADA 2024-2034.....	59
5.1 Asigurarea unui serviciu de Transport public accesibil, modern și sigur	59
5.2 Adaptarea la cererea de transport	59
5.3 Restructurarea rețelei de transport	59
5.4 Creșterea vitezei comerciale.....	60
5.5 Creșterea acceptabilității.....	60
5.6 Creșterea confortului călătoriei	60
5.7 Creșterea confortului în stații	61
5.8 Scurtarea timpilor de călătorie	61
5.9 Creșterea siguranței și securității pasagerilor și a personalului angajat.....	61
5.10 Dezvoltarea unui transport durabil, îmbunătățirea condițiilor de mediu.....	62
5.11 Îmbunătățirea relației cu călătorii și a imaginii Societății	62

5.12 Modernizarea parcului STB S.A.....	63
5.13 Adaptarea și modernizarea sistemelor de întreținere	63
5.14 Modernizarea dotărilor necesare întreținerii și fabricației de tramvaie la STB SA	64
5.15 Modernizarea infrastructurii de transport	64
5.16 Modernizarea depourilor, autobazelor, terminalelor și punctelor de transfer	64
5.17 Modernizări și renovări ale clădirilor STB SA	64
5.18 Dezvoltarea facilităților de trafic	64
5.19 Modernizarea sistemului informatic	64
5.20 Politica tarifară și integrarea tarifară	65
5.21 Îmbunătățirea activității comerciale.....	65
5.22 Valorificarea posibilităților de obținere a unor resurse financiare suplimentare	65
5.23 Optimizarea activității economice	65
5.24 Elaborarea proiectelor de cercetare - dezvoltare.....	66
5.25 Optimizarea cadrului organizatoric al STB SA.....	66
5.26 Creșterea performanțelor manageriale și ale pregătirii profesionale.....	66
5.27 Asigurarea resurselor umane necesare desfășurării activității STB SA	67
6. NECESARUL DE INVESTIȚII - pentru perioada 2024-2034	69
6.1 Rețeaua de tramvaie.....	69
6.2 Rețeaua de troleibuze	72
6.3 Rețeaua de autobuze	74
6.4 Modernizarea URAC	78
6.5 Proiecte de investitii	80
ANEXA 1 – Extras din Planul de mobilitate urbană durabilă Regiunea București – Ilfov	
ANEXA 2 – Programul general de implementare a strategiei de dezvoltare a Societății de Transport București	
ANEXA 3 - FOAIE DE SEMNĂTURI a Conducerii STB S.A.	
ANEXA 4 - FOAIE DE SEMNĂTURI a Grupului de lucru pentru elaboarea Strategiei	

1. PREAMBUL

Transportul public reprezintă unul dintre principalele servicii de interes general, a cărui bună funcționare intră în responsabilitatea autorităților locale, conform prevederilor din legislația actuală și contribuie decisiv la beneficiile economice locale și regionale, la reducerea poluării mediului și a consumului de energie.

Calitatea serviciului de transport contribuie direct la creșterea calității vieții locuitorilor, la creșterea atractivității orașului, atât din punctul de vedere al investitorilor cât și turistic. Serviciul de transport public reprezintă un suport principal al economiei locale din regiunea București - Ilfov, care se desfășoară ținând cont de viziunea de dezvoltare și obiectivele prevăzute în Planul de Mobilitate Urbană Durabilă 2016-2030 pentru regiunea București-Ilfov, aprobat în martie/aprilie 2017, și anume:

I. ACCESIBILITATE – Asigurarea că tuturor cetățenilor le sunt oferite opțiuni de transport care le facilitează accesul la destinații și servicii esențiale;

II. SIGURANȚĂ ȘI SECURITATE – Îmbunătățirea siguranței și securității în circulație;

III. MEDIU – Reducerea poluării aerului și a zgomotului, a emisiilor de gaze cu efect de seră și a consumului de energie;

IV. EFICIENȚĂ ECONOMICĂ – Îmbunătățirea eficienței și a eficacității economice a transportului de persoane și mărfuri;

V. CALITATEA MEDIULUI URBAN – Contribuția la creșterea atractivității și calității mediului urban și a designului urban în beneficiul cetățenilor, al economiei și al societății, în ansamblu.

Prestarea de servicii publice de transport local de călători din regiunea București – Ilfov se realizează în baza *Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători în regiunea București-Ilfov nr.7/29.07.2021*, în acord cu Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport de călători feroviar și rutier, încheiat între ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ PENTRU TRANSPORT PUBLIC BUCUREȘTI ILFOV (TPBI), pe seama și în numele următoarelor Unități Administrativ Teritoriale beneficiare ale serviciului de transport public local: Municipiul București, Județul Ilfov, Orașul Bragadiru, Orașul Buftea, Orașul Chitila, Orașul Măgurele, Orașul Otopeni, Orașul Pantelimon, Orașul Popești-Leordeni, Orașul Voluntari, Comuna 1 Decembrie, Comuna Afumați, Comuna Balotești, Comuna Berceni, Comuna Brănești, Comuna Cernica, Comuna Chiajna, Comuna Ciolpani, Comuna Ciorogârla, Comuna Clinceni, Comuna Copăcenii, Comuna Corbeanca, Comuna Cornetu, Comuna Dascălu, Comuna Dărăști – Ilfov, Comuna Dobroești, Comuna Domnești, Comuna Dragomirești-Vale, Comuna Găneasa, Comuna Glina, Comuna Grădiștea, Comuna Gruiu, Comuna Jilava, Comuna Moara Vlăsiei, Comuna Mogoșoaia, Comuna Nuci, Comuna Periş, Comuna Petrăchioaia, Comuna Snagov, Comuna Ștefăneștii de Jos, Comuna Tunari,

Comuna Vidra, pe de o parte și SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCUREȘTI STB S.A. (STB S.A.) în calitate de Operator de transport - pe de altă parte.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București-Ilfov – TPBI a fost constituită sub forma unei structuri de cooperare a autorităților publice locale din regiune, fiind înființată la data de 20.10.2017 și are ca scop:

- Înființarea, organizarea, reglementarea, exploatarea, monitorizarea și gestionarea în comun a serviciului public de transport local din cadrul Asociației, pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre;
- Îmbunătățirea mobilității integrate prin administrarea coordonată și finanțarea corespunzătoare a serviciilor publice de transport;
- Planificarea strategică, monitorizarea și avizarea activităților privind autorizarea, organizarea, gestionarea și controlul funcționării serviciilor publice de transport de călători în regiunea București-Ilfov pentru transportul cu autobuze, troleibuze, tramvaie și alte mijloace de transport public de călători;
- Implementarea măsurilor și proiectelor de investiții prevăzute în Planul de Mobilitate Urbană Durabilă București – Ilfov – aprobat de toate autoritățile publice locale din regiunea București – Ilfov;
- Punerea în aplicare a Regulamentului (CE) NR. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului, din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători, obligatoriu pentru toate țările membre începând cu decembrie 2009, prin încheierea de contracte de servicii publice/ contracte de delegare de gestiune cu operatorii de transport public de călători.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.) a acreditat Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov în vederea exercitării atribuțiilor legale în domeniul serviciilor de transport public local. Interesul comun ce stă la baza constituirii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară este interesul general al locuitorilor de pe raza unităților administrativ-teritoriale membre pentru îmbunătățirea calității serviciului, în condițiile unor tarife și/sau taxe care să respecte limitele de suportabilitate ale populației și principiul "poluatorul plătește", atingerea și respectarea standardelor europene privind protecția mediului, precum și creșterea capacității de atragere a fondurilor pentru finanțarea investițiilor necesare în infrastructura tehnico-edilitară aferentă serviciului de transport public.

Este considerat serviciu public de transport local de călători prin curse regulate transportul public care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- a) se efectuează de către un operator de transport rutier sau de către un transportator autorizat conform legislației în vigoare;
- b) se efectuează numai pe raza unităților-administrative membre TPBI;
- c) se execută pe baza unui program de transport prestabilit de către TPBI;

- d) se efectuează de către operatorul de transport rutier sau transportatorul autorizat cu mijloace de transport în comun, înmatriculate sau înregistrate în România, respectiv cu autobuze, troleibuze, tramvaie, deținute de acesta sau de către unitățile administrativ-teritoriale membre TPBI;
- e) persoanele transportate sunt îmbarcate sau debarcate în puncte fixe prestabilite, denumite stații;
- f) pentru efectuarea serviciului, operatorul de transport rutier sau transportatorul autorizat percepe de la persoanele transportate un tarif de transport plătit exclusiv electronic, anticipat sau în vehicul, după caz, cu excepția călătorilor care au dreptul la gratuitatea serviciului;
- g) transportul cu autobuzele se efectuează numai pe bază de licențe de traseu eliberate de Autoritatea de autorizare din cadrul TPBI.

Efectuarea serviciului public de transport local de călători trebuie să asigure:

- a) satisfacerea cu prioritate a nevoilor de transport ale populației și operatorilor economici pe teritoriul regiunii București – Ilfov;
- b) creșterea nivelului de calitate al serviciului și de confort al utilizatorilor;
- c) accesul la serviciile publice de transport local și protecția categoriilor sociale defavorizate;
- d) informarea publicului călător;
- e) executarea serviciului public de transport local de călători prin curse regulate în condiții de continuitate, regularitate, siguranță și confort;
- f) corelarea capacității de transport cu cererea de transport existentă;
- g) optimizarea funcționării serviciului public de transport local de călători, prin asigurarea unui cadru concurențial în conformitate cu prevederile legale;
- h) stimularea cetățenilor pentru utilizarea serviciului public de transport local de călători prin creșterea continuă a atractivității acestuia.

Pentru realizarea obiectivelor, asociații mandatează TPBI, prin statutul său, să exercite în numele și pentru unitățile administrativ-teritoriale membre atribuții legate de serviciul de transport privind planificarea, reglementarea, atribuirea, contractarea, monitorizarea și controlul serviciului, tarifarea, realizarea și implementarea programelor de dezvoltare.

TPBI urmărește în condițiile legii prin strategiile pe care le va adopta următoarele:

- dezvoltarea și funcționarea pe termen mediu și lung a serviciilor de transport public de persoane în concordanță cu programele de dezvoltare economică-socială a unităților administrativ-teritoriale membre, precum și a infrastructurii aferente acestora;
- satisfacerea în condiții optime a nevoilor populației, precum și ale instituțiilor publice și agenților economici de pe raza administrativ-teritorială a unităților administrativ-teritoriale membre pe care le deservește prin serviciile de transport;
- gestionarea serviciilor de transport public local de persoane pe criterii de competitivitate și eficiență managerială;

- îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor prin promovarea calității și eficienței transportului public local de persoane;
- asigurarea capacității suficiente de transport pe rute aglomerate;
- promovarea reabilitării infrastructurii aferente serviciilor de transport public local de persoane;
- acordarea de facilități unor categorii de persoane, defavorizate din punct de vedere social.

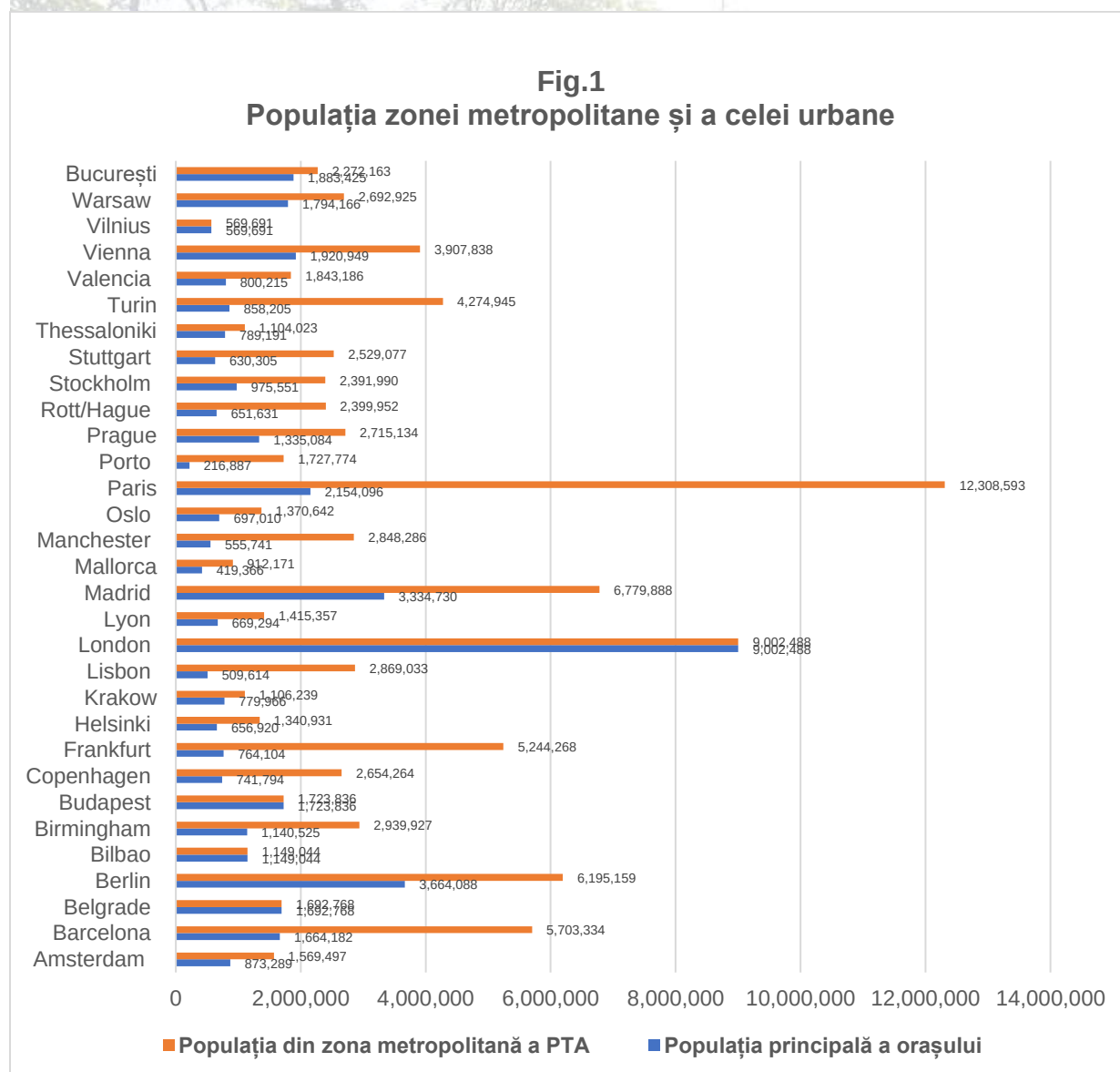
2. PREZENTAREA SITUAȚIEI ACTUALE A MOBILITĂȚII DIN REGIUNEA BUCUREȘTI-ILFOV ÎN COMPARAȚIE CU ALTE ORAȘE EUROPENE.

2.1 Populația zonei metropolitane și a celei urbane

Aria geografică de operare a STB S.A., ca operator intern regional, după cum se observă în Figurile 1 și 2, este mai restrânsă decât aria de operare a altor operatori de transport, raportată la un număr al populației comparabil. În schimb, mai ales în aria urbană a Municipiului București, densitatea populației este una dintre cele mai mari din Europa, așa cum este prezentat și în Figura 3, ceea ce reprezintă un avantaj pentru sistemele de transport public existente în orașul nostru. Pe de altă parte, bazinul populației din Ilfov este mult mai mic decât cel din jurul altor capitale europene. Această particularitate trebuie analizată mai ales din perspectiva dezvoltării economice regionale, în directă corelație cu deplasarea populației către locul de muncă, educație, cumpărături și zone de recreere. Astfel, spre exemplu, ar trebui luată în considerare deplasarea/pendularea „forței de muncă” la nivel regional pe coridorul Brașov, Ploiești, Otopeni, București, Giurgiu, Dunăre, Ruse de-a lungul unui coridor de cale ferată la care rețeaua de transport a STB S.A. să fie conectată în mod atractiv, inteligent și integrat.

Municipiul București încă se bucură de o infrastructură de cale ferată regională extinsă, care poate asigura deplasarea forței de muncă pe coridoare de transport de mare capacitate, cu un sistem de transport durabil. În prezent, deplasările navetiștilor pe calea ferată este aproape inexistent, din cauza scăderii drastice a atractivității datorate proastei întrețineri a infrastructurii de transport, a materialului rulant, a neadaptării orarelor de transport, a sistemelor de plată învechite și a celor de informare a călătorilor – neadaptate cerințelor călătorilor etc. (analize detaliate asupra acestei situații s-au efectuat în cadrul proiectului de cercetare european RAIL4SEE, în perspectiva integrării sistemelor de transport public urban cu cele regionale). În această situație, în prezent, majoritatea deplasărilor către locurile de muncă la nivel regional se efectuează pe căile de transport rutiere, în special cu autoturisme și microbuze. Pe de altă parte, în cadrul traseelor regionale de autobuze, ca o altă opțiune de transport durabilă, se poate menține

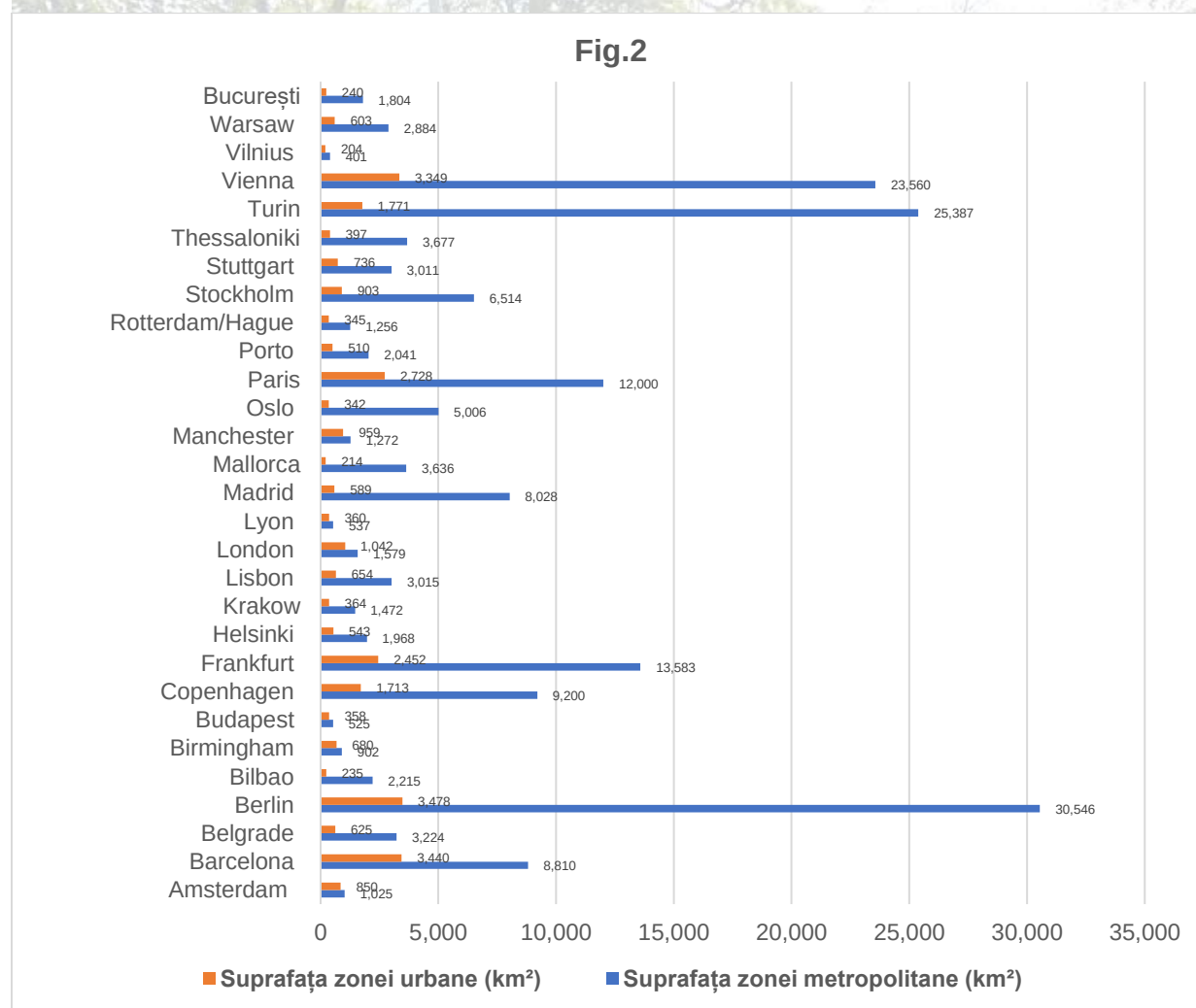
prestarea acestui serviciu numai dacă există un nivel adecvat al cererii de transport din partea locuitorilor, sau dacă UAT-urile deservite prin aceste trasee, pentru evitarea excluziei sociale ale anumitor grupuri defavorizate, contribuie efectiv la acordarea compensației pentru acoperirea costurilor de exploatare în cadrul TPBI. Cu alte cuvinte, pentru organizarea unui sistem de transport care să ofere o susținere adecvată a funcționării economiei locale și regionale, este necesară crearea unor proceduri de finanțare a operatorilor de transport care să fie sigure, transparente și echitabile. Astfel, prin semnarea Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători în regiunea București-Ilfov nr.7/29.07.2021, dintre Societatea de Transport București STB S.A și Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București Ilfov (TPBI) s-a stabilit foarte clar mecanismul de finanțare a resurselor aferente în vederea obținerii unui serviciu de transport public performant.



Sursa: EMTA - barometer 2022/ 2020 DATA; Institutul National de Statistica <https://bucuresti.insse.ro/anuarul-statistic-al-municipiului-bucuresti-2022/>

Una dintre cele mai extinse și echilibrate rețele de transport integrate din Europa este dezvoltată în aria geografică a Londrei, unde există o densitate crescută a populației urbane (puțin mai mare decât la București) și o conexiune foarte eficientă a rețelor și sistemelor de transport. Conform condițiilor de dezvoltare economice și teritoriale, aici s-a dezvoltat o rețea de transport public integrată, ce oferă condiții atractive pentru deplasările către locurile de muncă indiferent de amplasamentul zonei rezidențiale. Rețelele de transport public sunt corelate și cu celelalte sisteme de transport, începând cu cele motorizate, cât și cu cele alternative. Se menționează că de buna organizare a mobilității în Londra este responsabil Primarul acestui oraș. („În calitate de primar, lucrez pentru furnizarea unor servicii de transport accesibile, fiabile și sigure. Londonezii merită un sistem de transport destinat îmbunătățirii calității vieții lor.” - Sadiq Khan - Mayor of London).

2.2 Suprafața zonei metropolitane și a celei urbane



Sursa: EMTA - barometer 2022/ 2020 DATA; Institutul National de Statistica <https://bucuresti.insse.ro/anuarul-statistic-al-municipiului-bucuresti-2022/>

În zona Île de France, se observă o diferență destul de mare între volumul populației urbane și al celei extraurbane. Legătura de transport dintre orașul Paris și zona metropolitană se efectuează în principal pe coridoare de transport de mare capacitate, organizate într-o rețea radială (atât cu transport feroviar cât și rutier). În prezent, conform rezultatelor proiectelor de cercetare în care am fost parteneri, se caută soluții pentru extinderea relațiilor de transport circulare, în scopul descongestionării traficului de călători din aria urbană.

După cum se observă în Fig. 2, unde sunt prezentate și suprafețele zonelor metropolitane, respectiv suprafețele care intră în aria de responsabilitate a Autorităților de Transport locale, unele orașe europene cum ar fi Berlin, Torino, Madrid, Barcelona, Frankfurt, Paris etc. beneficiază de unele dintre cele mai extinse teritorii în care și-au dezvoltat rețelele de transport public. Această abordare prezintă multiple avantaje, atât din punctul de vedere al eficienței, integrării și finanțării operatorilor și infrastructurii rețelei de transport, cât și din punctul de vedere al susținerii dezvoltării economice.

În comparație cu alte orașe europene care au o populație de peste 1,5 milioane locuitori, Municipiul București nu beneficiază de o zonă metropolitană extinsă, aceasta situație prezentând multiple dezavantaje pentru dezvoltarea durabilă a economiei regionale în directă corelație cu acest pol de creștere. În acest context, subliniem faptul că performanțele serviciului de transport public local și regional depind în primul rând de performanțele economiei locale, implicit de modul de finanțare a transportului public, dar pe de altă parte, se știe că performanțele economiei locale depind în mod direct de existența unui serviciu de transport public eficient și atractiv. Autoritățile locale din orașele europene care au înțeles mecanismele de susținere a performanțelor mobilității persoanelor și a mărfurilor în regiunile geografice de care sunt responsabile, au dezvoltat proceduri clare, simple, echitabile și transparente în cadrul mecanismului de finanțare a transportului public.

În perspectiva dezvoltării unei rețele integrate de transport, strategia de piață a STB SA – ca operator intern regional, trebuie să ia în considerare dezvoltarea inerentă a legăturilor de transport din jurul Municipiului București pe coridoarele naționale și europene (respectiv coridorul Brașov, Ploiești, Otopeni, București, Giurgiu, Dunăre, Ruse; coridorul Pitești, București, Constanța, Marea Neagră, coridoarele 4 și 9 etc.). Majoritatea călătorilor care se deplasează pe aceste coridoare pot fi captați și în cadrul serviciului de transport public oferit de STB S.A., ca o componentă a dezvoltării durabile a zonei București-Ilfov.

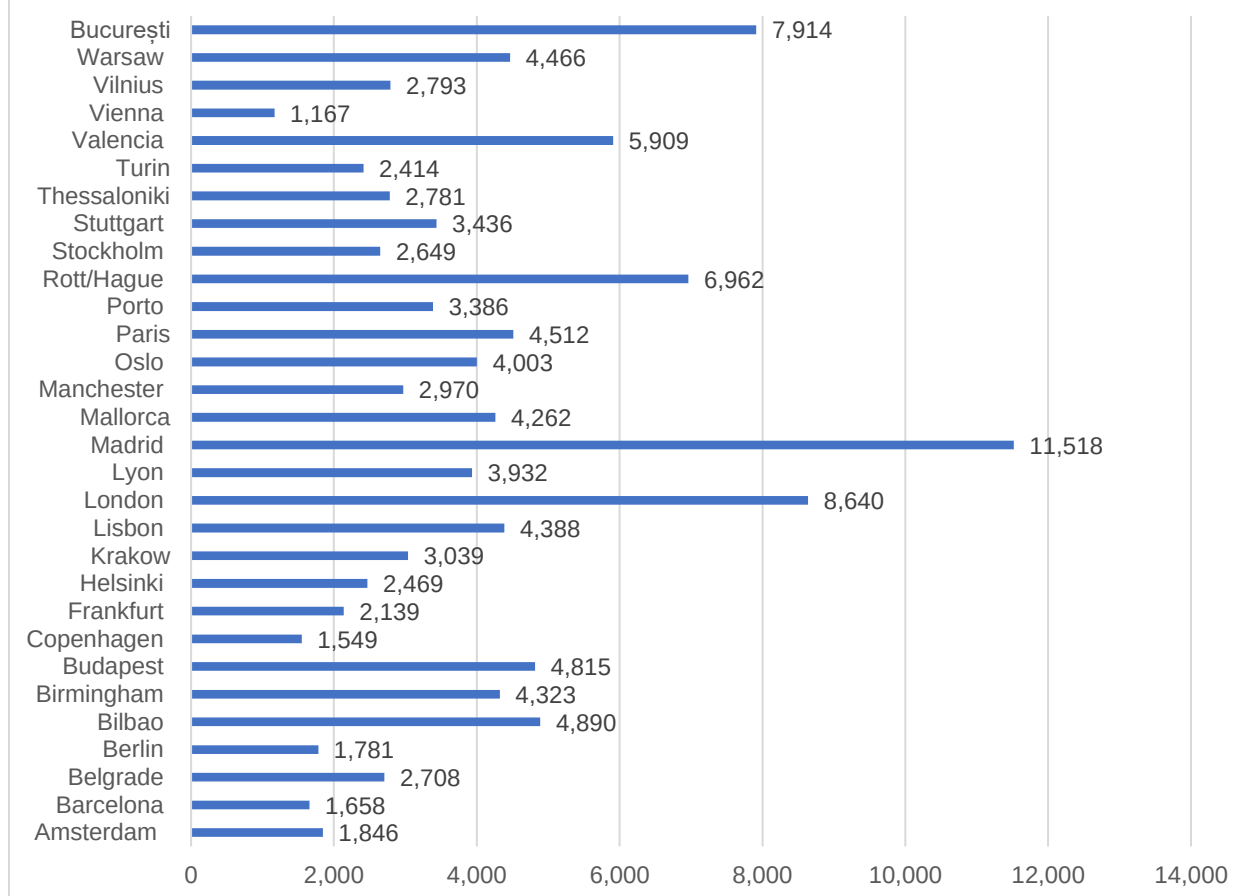
2.3 Densitatea populației

Municipiul București, fiind unul dintre cele mai dens populate orașe europene, trebuie să beneficieze de o organizare foarte atentă și riguroasă a mobilității persoanelor și a mărfurilor, susținută de echipe multidisciplinare, bine coordonate, într-o continuă colaborare cu instituțiile locale și guvernamentale. Spre exemplu, pe lângă concentrarea unui volum de trafic general într-un spațiu foarte limitat, Municipiul București este singurul oraș european mare în care nu există o organizare coordonată a transportului de mărfuri, iar circulația mijloacelor de transport al mărfurilor, în timpul orelor de vârf, influențează în mod negativ viteza comercială a vehiculelor transportului public. În București, infrastructura rutieră nu este organizată în concordanță cu structura actuală a traficului, din punctul de vedere al lățimii benzilor de circulație. În perspectiva extinderii benzilor dedicate transportului cu autobuzul sunt necesare intervenții majore pentru eliminarea obstacolelor de pe marginea străzii (arbori netoaletați, indicatoare rutiere și alte diverse obstacole) care există în gabaritul spațiului, ce poate fi rezervat pentru circulația în siguranță a autobuzelor. Pe de altă parte, benzile mai înguste pentru autoturisme implică și o utilizare mai eficientă a spațiului rutier. Exemple de bune practici pot fi găsite la Londra, unde mobilitatea urbană beneficiază de rețele extinse de cale ferată, care alături de metroul londonez preiau o mare parte a traficului de călători. De asemenea, rețeaua de autobuze din Londra beneficiază de facilități speciale în trafic, inclusiv prin construcții dedicate accesului rapid al mijloacelor de transport către nodurile importante de transfer intermodal.

Tot pentru utilizarea intensivă a spațiului stradal, este necesară implementarea soluțiilor de acces al autobuzelor pe anumite porțiuni de trasee ale tramvaielor, mai ales în stații în care se efectuează transbordări. Conform bunelor practici din alte orașe europene, aceste tipuri de măsuri au fost implementate pas cu pas, prin formarea unor echipe de specialiști cu experiență, care au elaborat soluții dedicate pentru fiecare situație determinată în teren, utilizându-se programe de simulare și, nu în ultimul rând, prin consultarea preferințelor cetățenilor.

În orașele cu densitate mare a populației se recomandă ca mobilitatea urbană să beneficieze de o infrastructură adecvată a Sistemelor Inteligente de Transport, atât pentru managementul rețelelor de transport, cât și pentru o informare eficientă a călătorilor, indiferent de modul de transport.

Fig.3
Densitatea urbană (loc./km²) a PTA

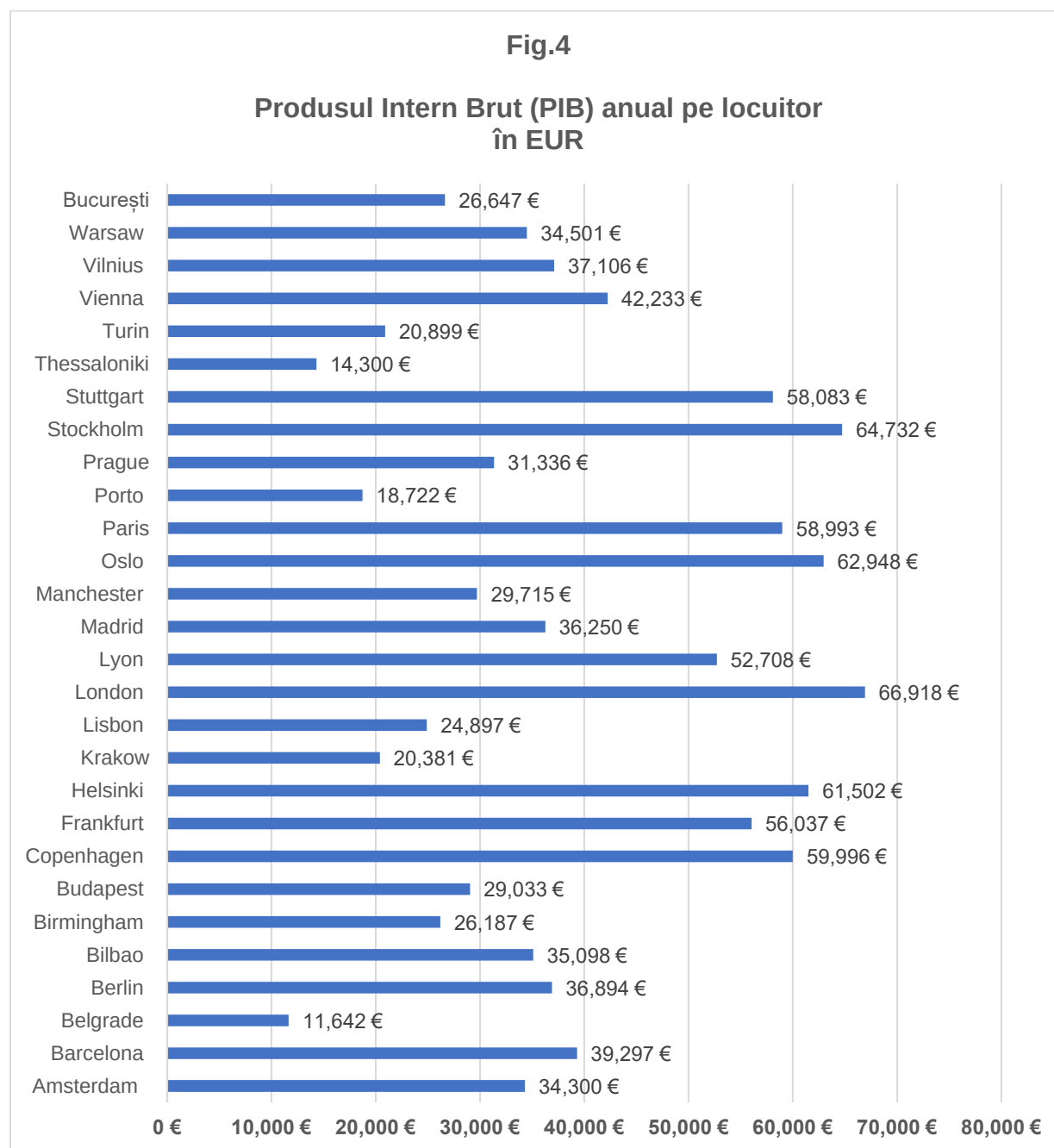


Sursa: EMTA - barometer 2022/ 2020 DATA; Institutul National de Statistica <https://bucuresti.insse.ro/anuarul-statistic-al-municipiului-bucuresti-2022/>

2.4 PIB anual per capita

Produsul Intern Brut anual raportat la fiecare locuitor este un alt indicator care ne ajută să înțelegem posibilitățile existente la nivel local pentru susținerea financiară a unor servicii de transport public de calitate. Astfel, știindu-se că deși Municipiul București se bucură de cel mai ridicat venit pe cap de locuitor din Romania, totuși, resursele bugetare sunt limitate; iar în conformitate cu PMUD București-Ilfov trebuie ca soluțiile tehnice alese în proiectele viitoare, ce vor fi dedicate infrastructurii de transport, să conțină soluții constructive moderne, care să ofere durate lungi de viață ale acestei infrastructuri, dar și eforturi de întreținere minimale. Soluțiile constructive aplicate trebuie să fie total integrate cu caracteristicile tehnice ale vehiculelor, atât din punctul de vedere al exploatarei cât și din punctul de vedere al utilizatorilor. Prin astfel de măsuri se poate ca, în timp, volumul bugetului de investiții să scadă considerabil.

Observându-se că venitul pe cap de locuitor atât în București cât și în Ilfov nu este cu mult mai scăzut decât cel înregistrat de alte orașe europene, se consideră că există resursele locale necesare pentru finanțarea adecvată a sistemelor de transport public.



Sursa: EMTA - barometer 2022/ 2020 DATA; Institutul National de Statistica <https://bucuresti.insse.ro/pib/2020>

Mai mult, Regiunea București-Ilfov figurează în topul regiunilor europene NUTS 2 ca PIB/locuitor calculat în 2021 la paritatea puterilor de cumpărare standard, potrivit datelor publicate de Eurostat. Precizăm că este vorba despre date definitive (PIB-ul este revizuit sistematic și rămâne fixat la doi ani după anul calendaristic la care se referă, iar valorile prezentate au fost ajustate în funcție de nivelul prețurilor din fiecare țară).

Notă metodologică: NUTS 2 este clasificarea de bază la nivelul UE pentru politicile regionale (abrevierea vine din lb. engleză – Nomenclature of territorial units for statistics și reprezintă un standard european implementat în 2003). De la 1.01.2021 există 92 NUTS 1 (regiuni socio-economice majore, 4 în cazul României), 242 NUTS 2 (8 la noi) și 1.166 NUTS 3 (diviziuni administrative mai mici pentru diagnoză specifică, cele 41 de județe și Bucureștiul în cazul României).

Topul european al regiunilor după PIB/locuitor

Oraș	PIB/locuitor
Luxemburg	87,100 €
Cork(Sudul Irlandei)	84,500 €
Dublin (Estul și Mijlocul Irlandei)	77,400 €
Bruxelles	66,200 €
Praga	65,800 €
Hamburg	61,900 €
Copenhaga	57,700 €
Paris (Ile de France)	56,900 €
Munchen	56,600 €
Stockolm	55,300 €
Amsterdam	54,400 €
București (Buc.-Ilfov)	53,900 €
Varșovia	53,700 €

Sursa: <https://financialintelligence.ro/regiunea-bucuresti-ilfov-in-topul-european-ca-pib-locuitor/>

În cazul Luxemburgului, aflat între Franța, Germania și Belgia, rezultatul economic este obținut în mare măsură de cetățeni din țările vecine dar se raportează doar la populația rezidentă iar PIB-ul celor două regiuni irlandeze este majorat artificial prin raportarea performanțelor unor multinaționale bazate aici pentru avantaje fiscale sau mutate după Brexit, din motive de oportunitate.

Cert este că, oricum, Bucureștiul prinde top 10 al UE în ceea ce privește situația materială a locuitorilor, ceea ce este surprinzător. Desigur, este vorba despre o medie statistică și

nu despre o realitate care să acopere majoritatea locuitorilor dar locul ocupat apare drept remarcabil, chiar dacă se disting în același context alte două capitale din fostul bloc socialist, Praga, situată imediat după Bruxelles (capitala de facto a UE) și Varșovia, care ne urmează îndeaproape. De altfel, Regiunea metropolitană București-Ilfov se află pe post de insulă de bunăstare în mijlocul regiunii Sud-Muntenia, unde nivelul PIB/locuitor este de aproape trei ori mai redus (18.400 €).

Pe de altă parte, cunoscându-se că Regiunea București-Ilfov nu beneficiază de o susținere financiară puternică din partea Programelor Operaționale Regionale, tocmai datorită venitului crescut raportat la fiecare locuitor, se recomandă ca pentru menținerea performanțelor operatorului intern de transport STB S.A. să se elaboreze o strategie de investiții pentru o durată mai lungă, de minim 10 ani, special dedicată modernizării STB S.A. Această strategie trebuie să fie în concordanță cu PMUD elaborat pentru București-Ilfov, dar și cu ceea ce este prevăzut în Planul Urbanistic General.

2.5 Situația Parcului de autovehicule înregistrate în București (la sfârșitul anului 2021)

Conform experienței altor orașe mari europene, prin creșterea venitului pe cap de locuitor a rezultat o creștere rapidă a numărului autoturismelor înmatriculate, fenomen care a dus la creșterea blocajelor de trafic și implicit la o scădere a numărului utilizatorilor transportului public. Deși în cadrul rapoartelor proiectelor de cercetare europene, în care RATB/STB S.A. a fost implicată, au fost furnizate soluții aplicabile și în București, în ultimii zece-cincisprezece ani acestea au rămas în majoritatea lor numai la stadiul de discuție.

Astfel, în perioada proiectelor CAPTURE, TELLUS, MOSES, COMMERCE, CATALIST, care printre alte obiective au avut și determinarea unor soluții pentru diminuarea utilizării automobilului în spațiul urban, RATB/STB S.A. a beneficiat și de sprijinul direct al Primăriei Municipiului București, care a fost unul dintre primele orașe europene din cadrul inițiativei CIVITAS. Acțiunile întreprinse la nivelul municipiului au avut ca efect o creștere lentă, dar evidentă a performanțelor serviciului de transport public oferit de RATB/STB S.A., ca un mijloc de combatere a creșterii numărului de autoturisme înmatriculate. Totuși, în special după anul 2010, s-a înregistrat o creștere a numărului de utilizatori ai autoturismelor.

Una dintre explicațiile pentru creșterea masivă a numărului autoturismelor este în corelație cu situația furnizării unui serviciu de transport public neadaptat. Gradul de motorizare din București este unul dintre cele mai ridicate din Europa (nr. autovehicule la 1000 locuitori).

2.6 Comparație a Gradului de motorizare din București cu alte orașe europene

În regiunea București – Ilfov se înregistrează peste 700 de autovehicule/ 1000 locuitori, reprezentând o valoare mult peste media capitalelor din UE, care este între 300- 500 autovehicule/ 1000 locuitori.

În ultimii ani, deși orașele din UE au pus în aplicare o serie de inițiative pentru a crește calitatea transportului public și frecvența utilizării acestuia, nu s-a înregistrat nicio reducere semnificativă a utilizării autoturismelor personale. Unii indicatori de calitate a aerului au cunoscut o ușoară îmbunătățire, dar emisiile de gaze cu efect de seră generate de transportul rutier au continuat să crească în mod constant și numeroase orașe depășesc în continuare pragurile de siguranță ale UE privind poluarea.

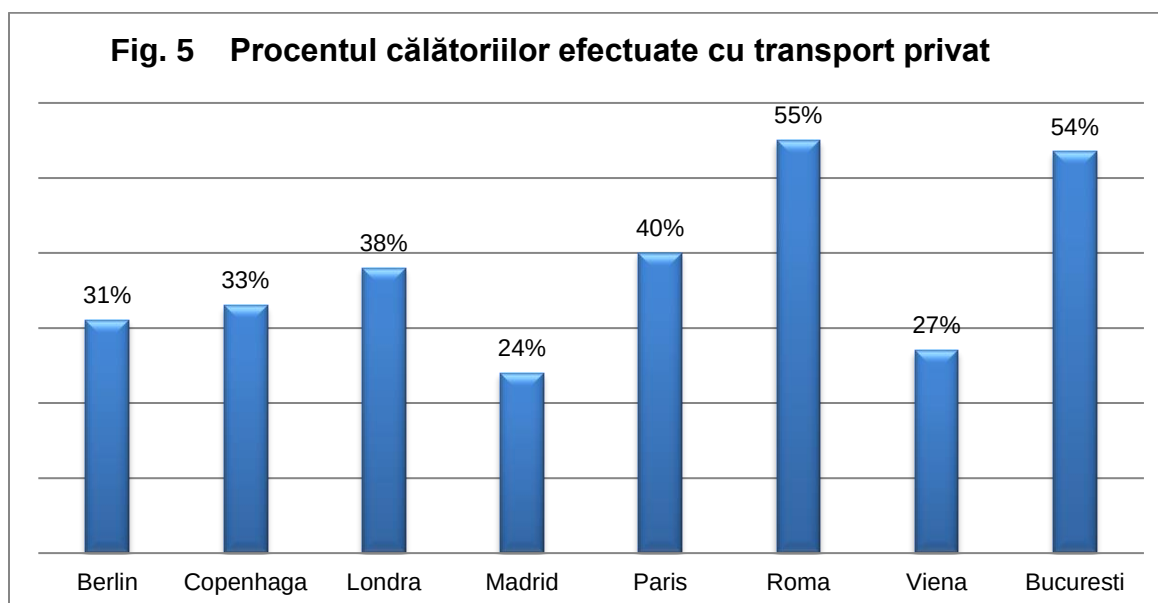
Mobilitatea urbană se confruntă cu numeroase provocări, dintre care congestia traficului este una dintre cele mai dificile. Numeroase cercetări economice arată că, pentru societate, costul congestiei traficului este ridicat (fiind estimat la 270 de miliarde de euro pe an în UE, conform: https://ec.europa.eu/transport/themes/sustainable-transport/internalisation-transport-external-costs_en) și, cu cât este mai fluid traficul într-o zonă urbană, cu atât este mai mare probabilitatea ca economia zonei respective să crească. Un studiu a arătat că trecerea la un trafic fluid ar putea crește productivitatea lucrătorilor cu până la 30 % în regiunile în care traficul este foarte congestionat.

Întrucât congestia traficului rutier se regăsește adesea în zonele urbane și în jurul acestora, această problemă afectează cea mai mare parte a locuitorilor din UE. Cu toate acestea, experiența arată că o creștere a capacității rutiere în zonele urbane are drept rezultat un nivel mai mare al traficului și, prin urmare, congestia acestuia, astfel încât trebuie utilizate alte abordări pentru a se ajunge la o soluție.

Un transport public de calitate este esențial pentru o mobilitate urbană durabilă, întrucât oferă – împreună cu „mobilitatea activă” (transport bazat pe activitatea fizică umană, cum ar fi mersul pe jos și mersul cu bicicleta) – o alternativă la utilizarea autoturismelor personale. Transportul public de calitate necesită, printre altele, un acces facil (o mare parte din populație ar trebui să se regăsească la o distanță scurtă de o infrastructură de transport public), frecvență și rapiditate, precum și un grad ridicat de conectivitate la rețea. Orașele au avut posibilitatea de a utiliza fonduri UE pentru a contribui la extinderea rețelelor lor de transport public prin investiții în linii de metrou și de tramvai și în material rulant.

Având în vedere impactul mobilității urbane atât asupra creșterii economice, cât și asupra mediului, UE promovează o mobilitate urbană care este durabilă. Aceasta presupune dezvoltarea unor strategii care să stimuleze trecerea la moduri de transport mai curate și mai durabile, precum mersul pe jos, mersul cu bicicleta, transportul public și noi modele de deținere și de utilizare a autovehiculelor.

Procentul călătoriilor efectuate cu transportul privat este mai crescut în București față de alte orașe europene, așa cum se observă în Fig. 5.

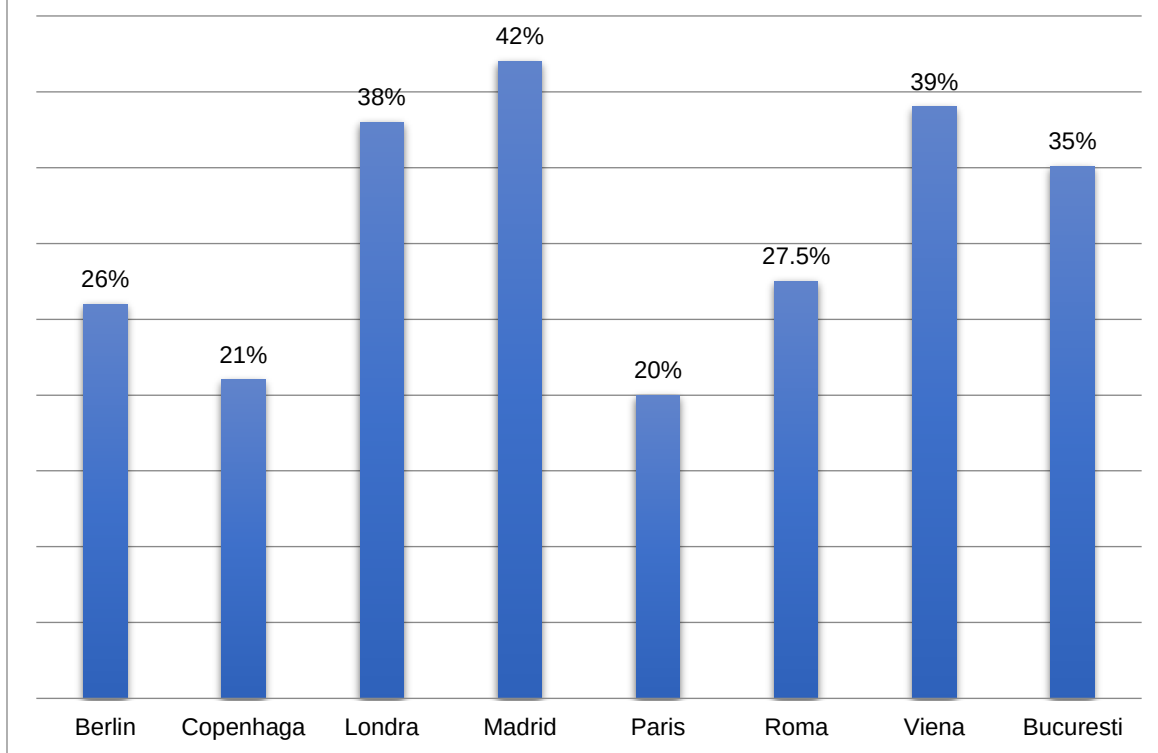


Surse: Associazione Transporti ASSTRA; <http://www.insse.ro>

În cadrul repartiției modale, în București se constată că transportul public se situează încă la un nivel mai bun față de alte orașe europene. Aceasta se datorează în primul rând procentajului foarte scăzut al utilizării sistemelor alternative de transport.



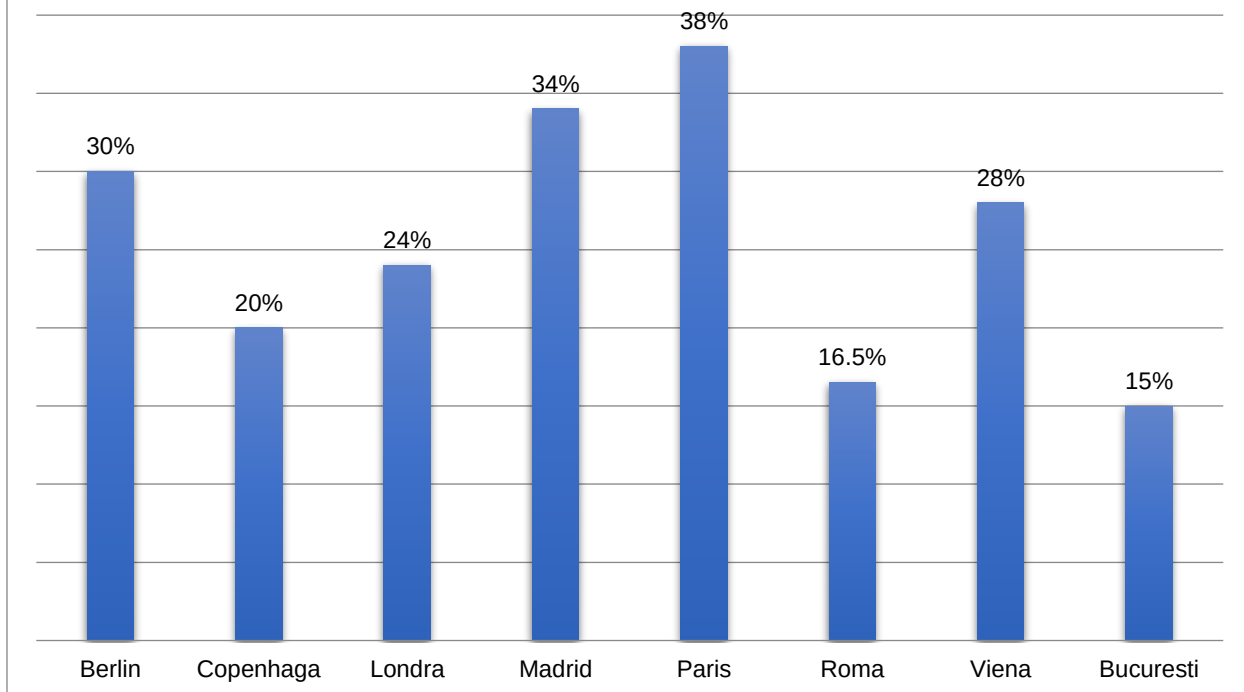
Fig. 6 Procentul călătoriilor efectuate cu ajutorul transportului public



Surse: Associazione Transporti ASSTRA; <http://www.insse.ro>; Date interne STB SA

Procentajul foarte scăzut al călătoriilor efectuate pe jos se datorează calității scăzute a spațiilor și infrastructurilor dedicate pietonilor care este recomandat să fie combinate cu sistemele de transport public. Spre exemplu, București este singurul oraș mare european în care nu se găsesc străzi dedicate transportului public (străzi utilizate numai de mijloacele de transport public și pietoni). Aceste zone din cadrul rețelei de transport oferă posibilitatea dezvoltării accesului mai eficient între diferite puncte de atracție ale orașului, contribuind în mod direct la diminuarea cheltuielilor de exploatare ale operatorilor de transport.

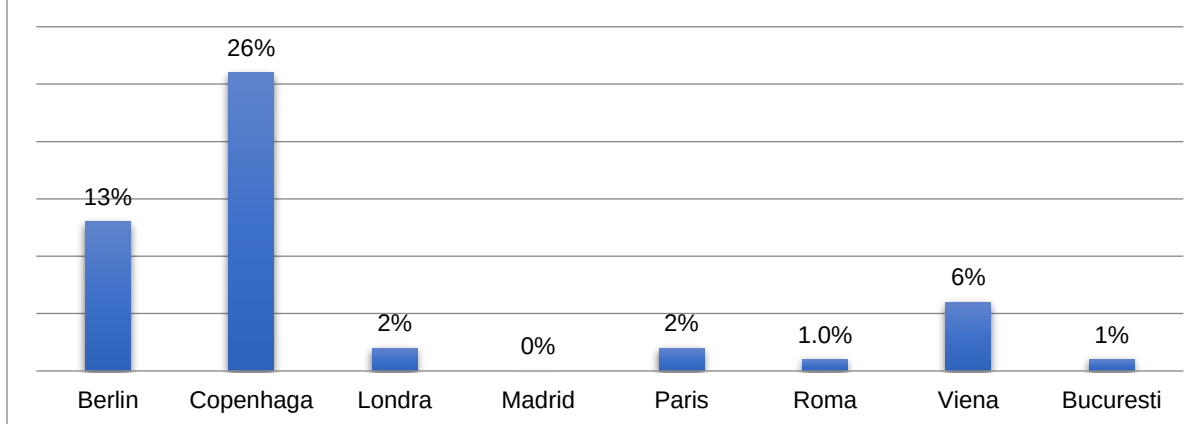
Fig. 7 Procentul călătoriilor efectuate pe jos



Surse: Associazione Trasporti ASSTRA; <http://www.insse.ro>; Date interne STB SA

Bicicleta este un mijloc de transport ce trebuie încurajat pentru utilizarea în deplasările scurte, de până la 5 km, iar pentru distanțele mai lungi se recomandă combinația cu transportul public, prin crearea unor facilități de parcare în stații, puncte de transfer și terminale. Se menționează că prin creșterea numărului de călătorii cu bicicleta, se va obține o creștere a numărului călătoriilor cu transportul public. În acest context, trebuie luat în considerare și numărul utilizatorilor de trotinete electrice.

Fig. 8 Procentul călătoriilor efectuate cu bicicleta

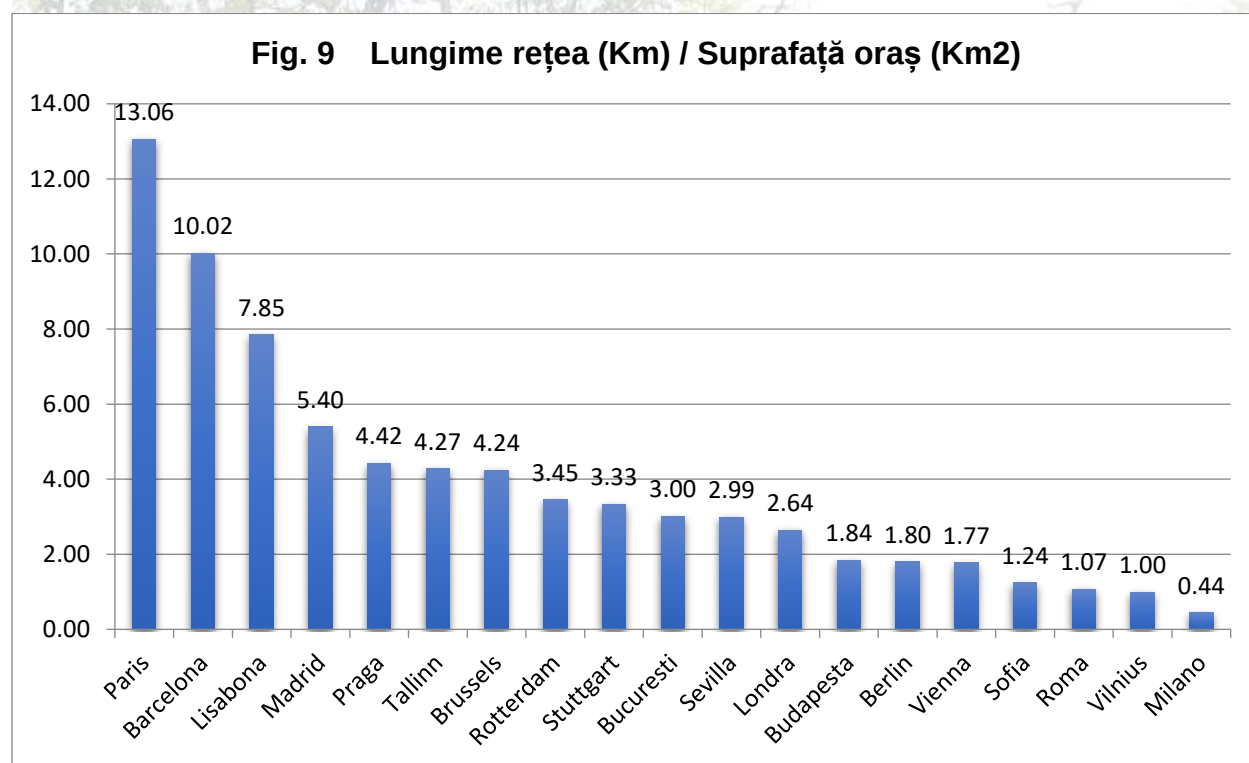


Surse: Associazione Trasporti ASSTRA; Date interne STB S.A.

2.7 Situația actuală a Serviciului de transport public prestat de STB S.A. și comparații cu alți operatori de transport din Europa.

Lungimea rețelei de transport

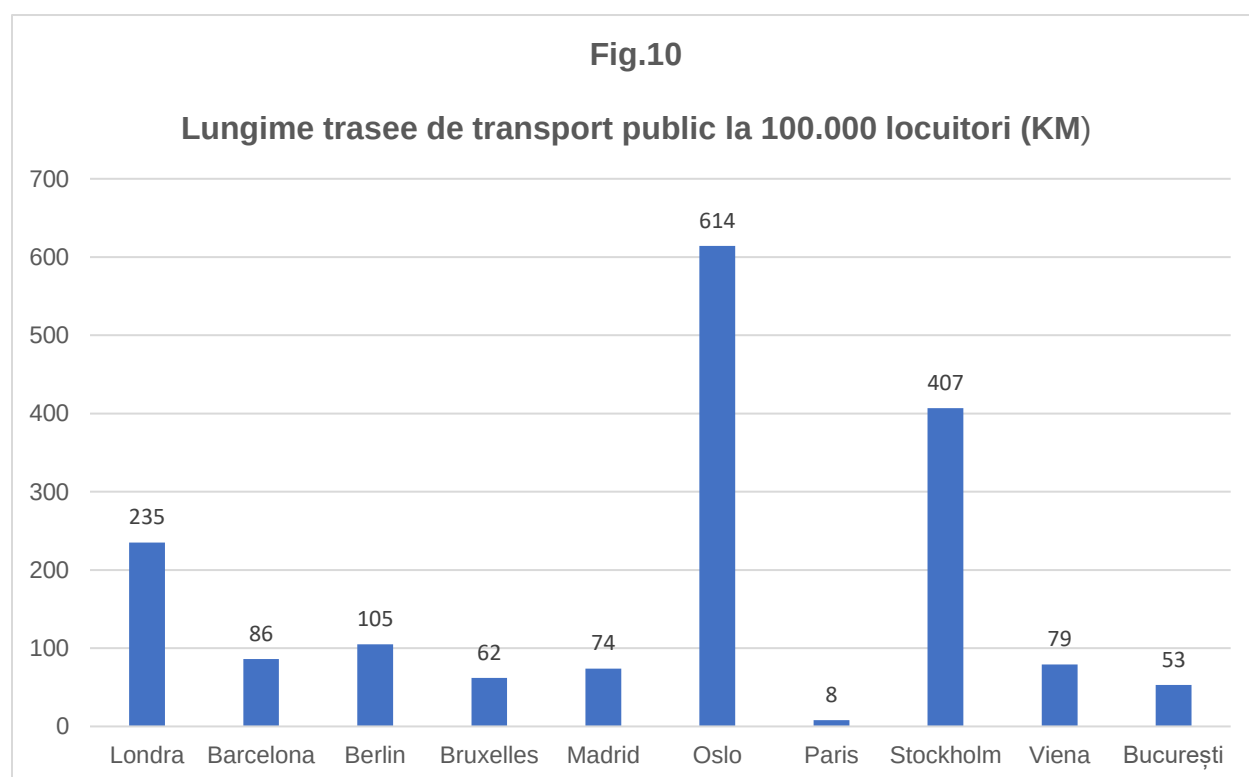
Raportul dintre Lungimea rețelei de transport și suprafața orașului prezentat în Fig.9 este unul dintre indicatorii care concură la evaluarea atractivității sistemului de transport public, cunoscându-se preferințele călătorilor în ceea ce privește alegerea modului de transport în corelație directă cu distanța pe care o are de parcurs până la cea mai apropiată stație de transport public. În comparație cu alte orașe europene, rețeaua de transport public din București va trebui să se extindă, mai ales în cartierele în care au apărut noi zone rezidențiale sau spații comerciale importante. Din păcate, majoritatea noilor dezvoltări urbane, în special cele rezidențiale, nu au fost prevăzute cu spațiile necesare pentru accesul mijloacelor de transport public.



Surse: <https://www.emta.com>; Date statistice STB S.A.

Raportul dintre Lungimea traseelor de transport public la 100.000 locuitori prezentat în Fig.10 este un alt indicator care concură la evaluarea atractivității sistemului de transport public. Valoarea mai mică înregistrată pentru acest indicator se datorează acelor particularități ale Municipiului București legate de concentrarea unui număr foarte mare de locuitori într-un spațiu restrâns. Cunoscându-se această particularitate a orașului nostru, se recomandă ca rețeaua de transport public să beneficieze de mai multe

coridoare de transport cu o capacitate crescută, integrate cu magistralele de metrou, care să fie adaptate la volumul și structura cererii de transport din zonele respective. De-a lungul acestor coridoare de transport se pot stabili și unele puncte de transfer care, în funcție de situația din teren, să asigure o legătură atractivă cu unele din noile zone rezidențiale mai puțin accesibile. Legătura cu aceste puncte de transfer se poate face cu așa numiții „feederi”, care sunt formați din linii de autobuz sau troleibuz (în general) cu lungimi de câțiva kilometri, dar care beneficiază de un program de circulație concordant cu determinarea cererii de transport din zona respectivă.



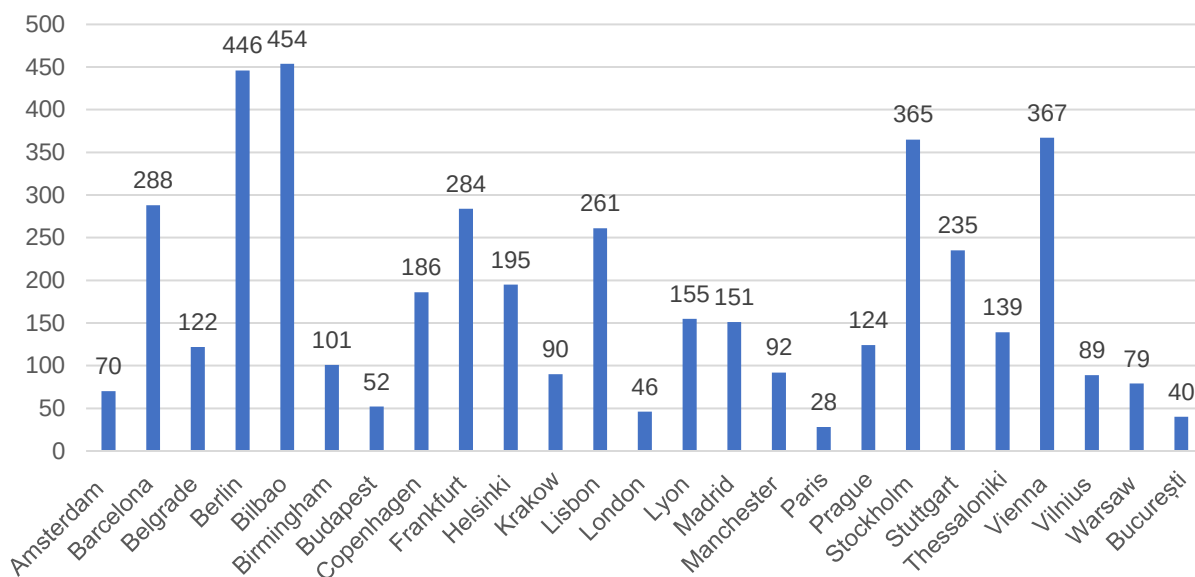
Surse: <https://citytransit.uitp.org/>; Date statistice STB S.A.

O altă soluție recomandată spre aplicare în orașele ce prezintă o densitate crescută a populației este stabilirea unor străzi mai înguste care să fie utilizate numai de mijloacele de transport public. Astfel, se poate construi o rețea de transport public ce oferă o legătură rapidă de transport între origine și destinație, cu efecte pozitive și asupra cheltuielilor de exploatare, în comparație cu liniile întortocheate de autobuz care folosesc o infrastructură stradală învechită.

Valoarea lungimii rețelei de autobuze raportate la 100.000 locuitori, prezentată în Fig.11 este un alt indicator folosit în evaluările specifice transportului public. După cum se observă, regiunea București-Ilfov are una dintre cele mai scăzute valori ale acestui indicator și aceasta se datorează mai multor factori de influență locali: densitate crescută a populației, o arie geografică regională mult mai scăzută decât ale altor autorități de transport, existența mai multor moduri de transport în aceeași arie geografică etc.

Fig.11

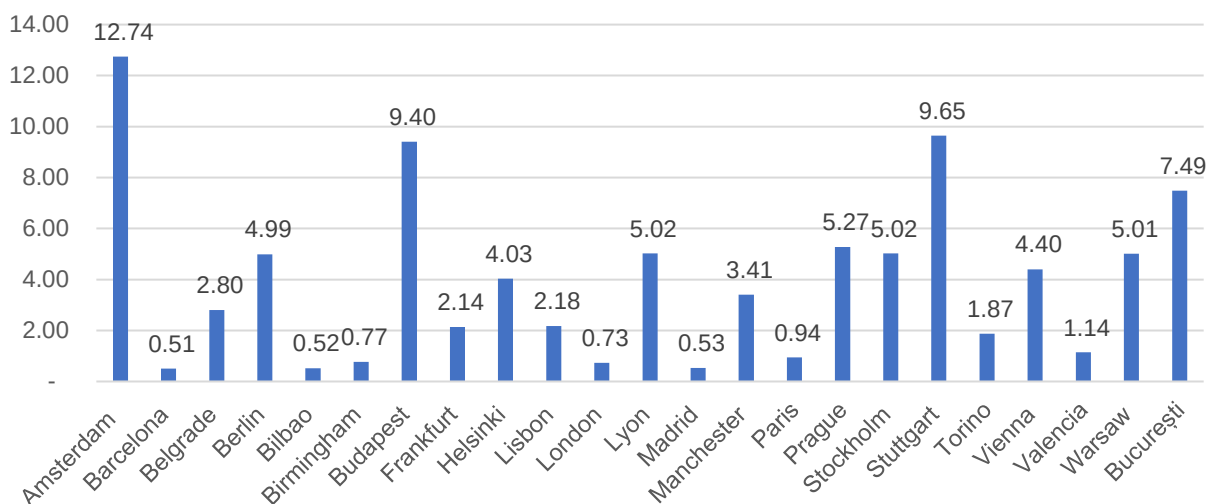
Lungime rețea autobuze la 100.000 locuitori în zona Autorității de Transport Public



Surse: <https://www.emta.com>; Date statistice STB S.A.

Fig.12

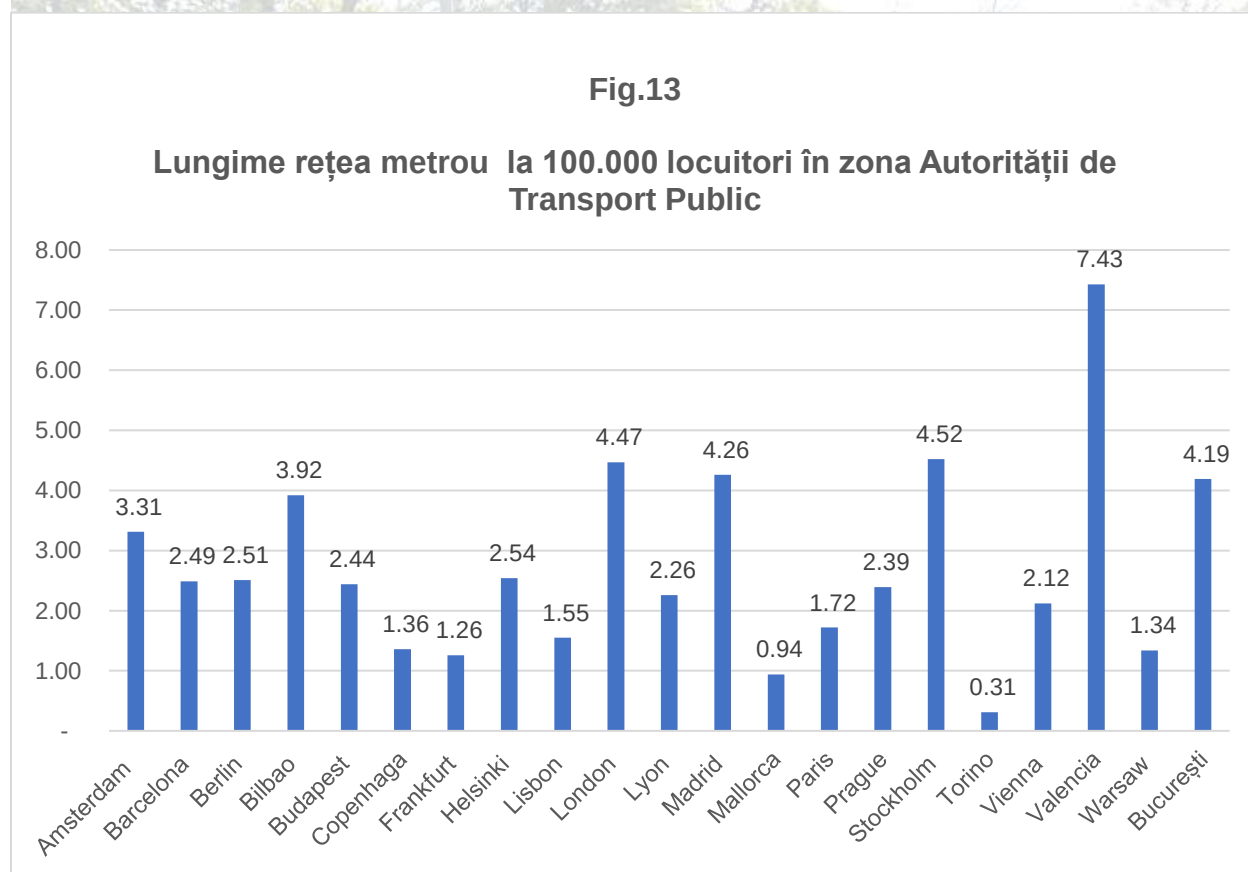
Lungime rețea tramvaie și metrou ușor la 100.000 locuitori în zona Autorității de Transport Public



Surse: <https://www.emta.com>; Date statistice STB S.A.

După cum se observă în Fig.12, unde se prezintă lungimea rețelei de tramvai raportată la 100.000 locuitori, Municipiul București se situează pe un loc fruntaș în ierarhia orașelor formate pe acest criteriu. Aceasta se datorează unor politici inteligente aplicate în cadrul Primăriei Municipiului București de-a lungul celor aproape 150 de ani în care s-a dezvoltat și s-a menținut o rețea extinsă a sistemului de transport cu tramvaiul. În acest context, se menționează că rețeaua de transport cu tramvaiul s-a dezvoltat concomitent cu orașul și cu necesitățile locale de transport. Astfel, în Planul de Mobilitate Urbană Durabilă se prevede o revitalizare a rețelei de tramvai prin modernizarea a 50 km linii de tramvai, extinderi către periurban (alternativă la metrou), închiderea rețelei de tramvai pe inelul median și patruleterul central al orașului și achiziția a 250 de tramvaie noi până în 2027.

Se subliniază că sistemul de transport cu tramvaiul are un cost mai redus decât autobuzul în ceea ce privește indicatorul „Cost exploatare/Loc x km oferit” sau, cu alte cuvinte, costurile de transport raportate la un călător sunt mai reduse în cadrul sistemelor de transport cu tramvaie de capacitatea celor de tip V3A sau mai mari.



Surse: <https://www.emta.com> ; <http://www.metrorex.ro/>

După cum se observă în Fig.13, locuitorii Municipiului București se bucură de o rețea de metrou mai extinsă decât în alte orașe europene, în raport cu volumul populației.

Luându-se în considerare acest parametru, se consideră prioritară acțiunea de integrare a modurilor de transport din București, atât din punct de vedere a facilităților de transfer

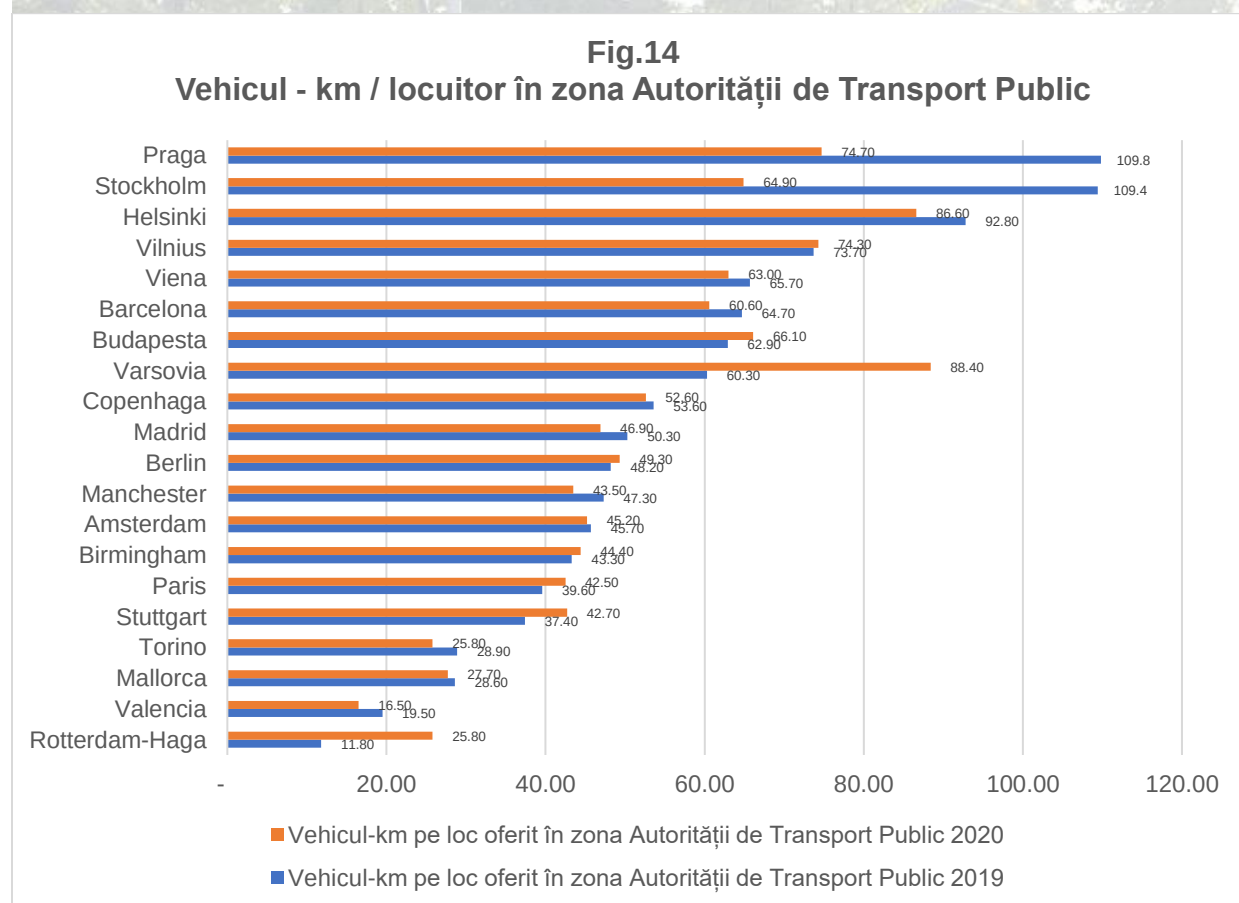
intermodal, cât și sub aspectul sistemelor de plată și planificare a călătoriei, al sistemelor de informare, al orarelor de transport etc. În plus, o importanță deosebită trebuie acordată și facilităților de transfer între sistemul de metrou existent, cu trenurile și autobuzele regionale, cu centura feroviară, cu facilitățile de Park&Ride etc. La nivelul autorităților de transport din alte orașe europene se aplică soluții de complementaritate între rețelele și modurile de transport, pentru dezvoltarea cât mai eficientă a mobilității populației.

Furnizarea serviciului de transport public

Acest indicator(vehicul kilometru pe locuitor) se referă la distanțele anuale parcurse de serviciile de transport public, excluzând cursele de „deadhead” de la și către depouri.

Sunt vizati toți operatorii și toate modurile de transport public operate în zona metropolitană. Astfel, valorile sunt afișate în VKM furnizat/locuitor.

Din cauza pandemiei, transportul public s-a confruntat în anul 2020 cu o scădere bruscă a cererii de pasageri, dar a fost încurajat să faciliteze deplasarea călătorilor către și dinspre locul de muncă în orice moment. Astfel, Autoritățile de Transport Public din Europa au menținut un nivel de serviciu de transport public relativ apropiat de cel observat în anul 2019. Prestarea de vehicule-kilometri a fost redusă în medie cu doar 6%. Graficul de mai jos (Fig.14) arată nu numai această reducere de ofertă, ci identifică și primele 5 Autorități de Transport Public în ceea ce privește indicatorul vehicul-kilometri prestate pe locuitor: Varșovia, Helsinki, Praga, Vilnius și Stockholm.



Surse: <https://www.emta.com>

În ceea ce privește lungimile parcurse de vehiculele operatorului de transport raportate la numărul locuitorilor se constată că în parcul circulant al STB S.A. există o proporție crescută a vehiculelor de capacitate scăzută. Din această cauză s-a propus ca pentru parcul STB să se procure tramvaie de capacitate crescută și cu lungime de aproximativ 36m. Dotarea cu aceste tipuri de vehicule și intrarea lor în exploatare are ca prim efect diminuarea gradului de aglomerare, în special la orele de vârf. În același timp, se estimează o diminuare a costurilor de exploatare înregistrate pentru fiecare călător transportat, cu condiția optimizării gradului de încărcare în raport cu volumul cererii.

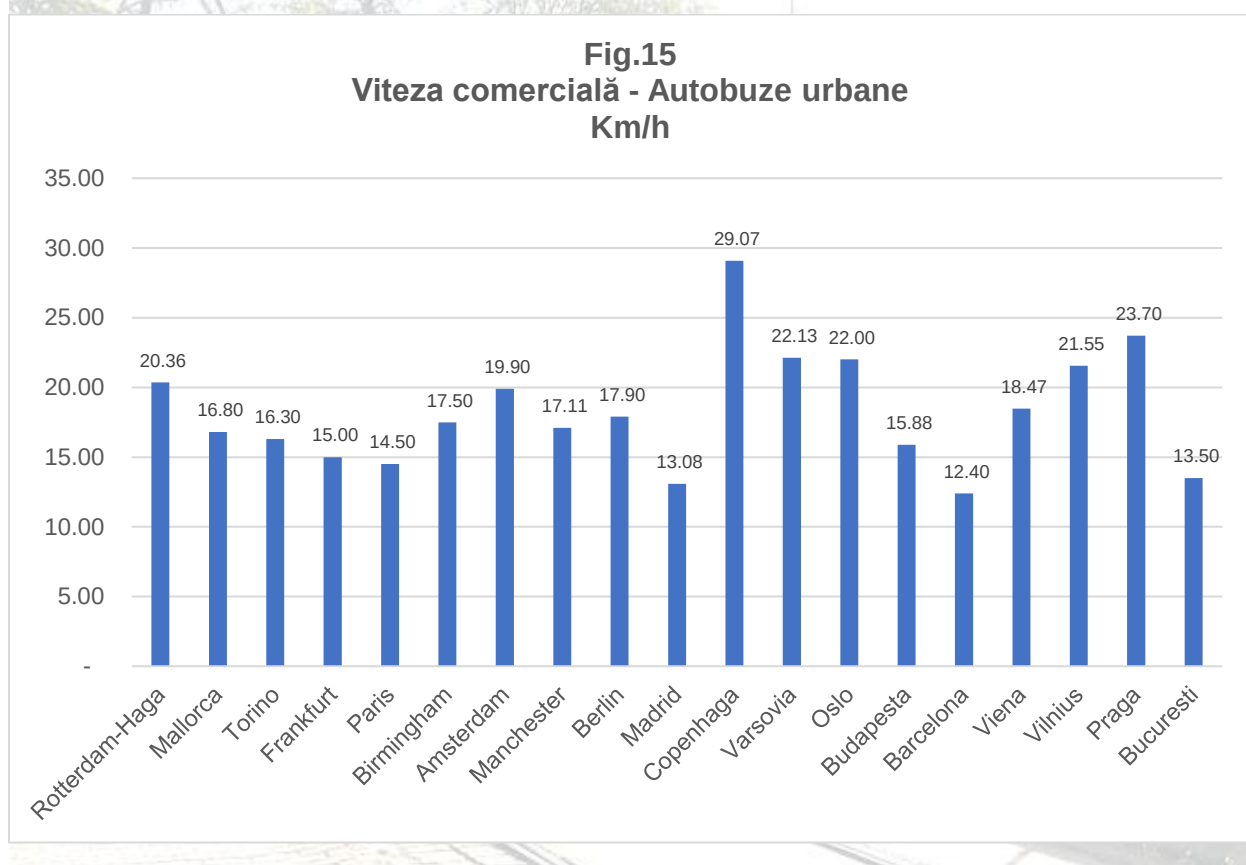
Harta 1 Reteaua de Transport Public de suprafață București



Sursa: TPBI

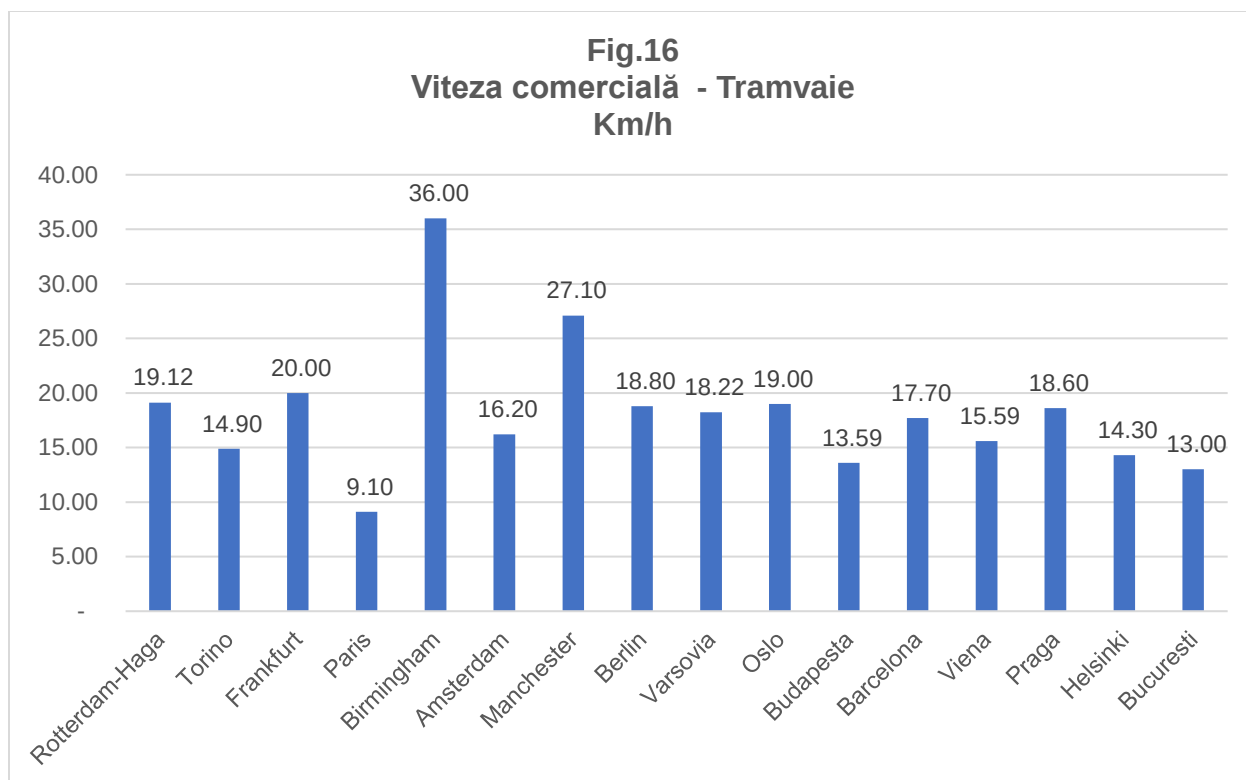
Viteza comercială

Viteza comercială pentru transportul public este una dintre principalele probleme cu care se confruntă planificatorii în zonele urbane. Viteza medie totală pentru autobuzul urban și tramvai este de aproximativ 18 km/h, iar pentru autobuzele suburbane media a crescut la 29 km/h. La fel s-a întâmplat și cu metroul și trenurile de navetiști. Metroul circulă cu 32 km/h în medie pe Autoritate, trenul de navetiști a crescut la 49 km/h și trenul regional la 51 km/h. Odată cu creșterea traficului și congestionarea în orașe, multe dintre Autorități au efectuat investiții în benzile dedicate de autobuz și acordarea de prioritate la semafoare pentru tramvaie, pentru a reuși să păstreze sau chiar să îmbunătățească viteza medie a autobuzului și tramvaielor.



Sursa Date statistice STB S.A.

Datorită condițiilor de trafic, autobuzele din București circulă cu una dintre cele mai mici viteze comerciale, în comparație cu alte orașe europene. Pentru efectuarea deplasărilor cu toate modurile de transport, mai ales la orele de vârf, rezultă o utilizare intensivă a spațiului urban din Municipiul București, cu blocaje de trafic și efecte dezastruoase în ceea ce privește condițiile de mediu. Valorile mici ale acestui indicator reflectă și o creștere a cheltuielilor de exploatare pentru toate modurile de transport de suprafață și o scădere a atractivității acestui tip de transport public.



Sursa; Date statistice STB S.A.

Viteza comercială a tramvaielor este aproape cea mai mică din Europa. Pentru a funcționa în condiții de exploatare optimizate, sistemul de transport cu tramvaiul va trebui să beneficieze de benzi proprii pe porțiuni cât mai lungi din cadrul rețelei, să primească prioritate la intersecții, să beneficieze de un sistem de dispecerizare modern și să fie dotat cu mijloace de transport moderne. Conform evaluărilor efectuate în proiectele de cercetare europene s-a constatat că prin acordarea priorității tramvaielor la intersecții se fluidizează întregul trafic, inclusiv cel al automobilelor.

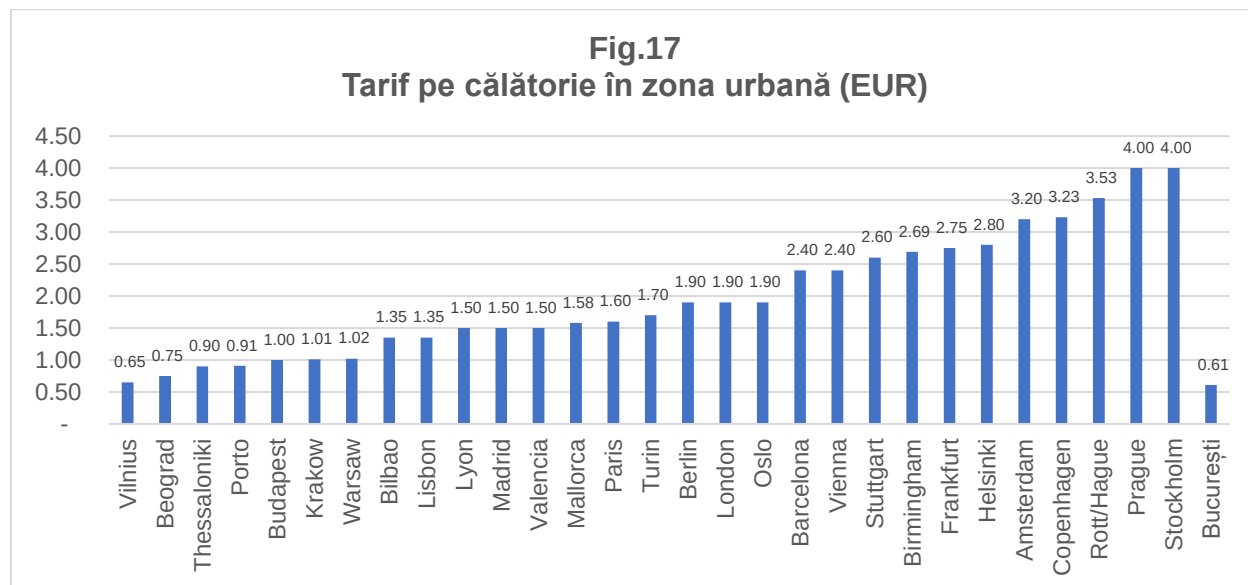
Tariful călătoriilor și abonamentelor

Pe parcursul anului 2020 în unele regiuni ale Autorităților de Transport Public europene au avut loc unele ajustări ale tarifelor. Mai exact, în Barcelona, în legătură cu abonamentul anual, "T-Mes" a dispărut și a fost introdus abonamentul T-obișnuit („T-usual”), oferind călătorii nelimitate în 30 de zile la un tarif de 40 € într-o singură zonă și de 113,75 € pentru 6 zone. Stockholm a coborât prețul pentru unele bilete simple, astfel încât prețul să fie același, indiferent de modul în care se plătește (cu card de credit, prin aplicație sau card de călătorie). Salonic a prezentat tarife mai mici în iunie 2020.

În data de 1 august 2021, în cazul STB S.A. s-a înregistrat prima actualizare a tarifelor de călătorie din anul 2008. Astfel, în urma unei analize privind flexibilitatea tarifară pentru transportul public din Capitală, de la 1 august 2021, STB și Metrorex și-au armonizat

oferta comercială, ca un prim pas spre integrarea transportului în comun din București și zona metropolitană.

Acum, biletele comune costă 5 lei și oferă acces pentru 120 minute în rețeaua supraterană împreună cu un acces la rețeaua de metrou. O călătorie cu transportul în comun terestru costă 3 lei și oferă acces pentru 90 minute.

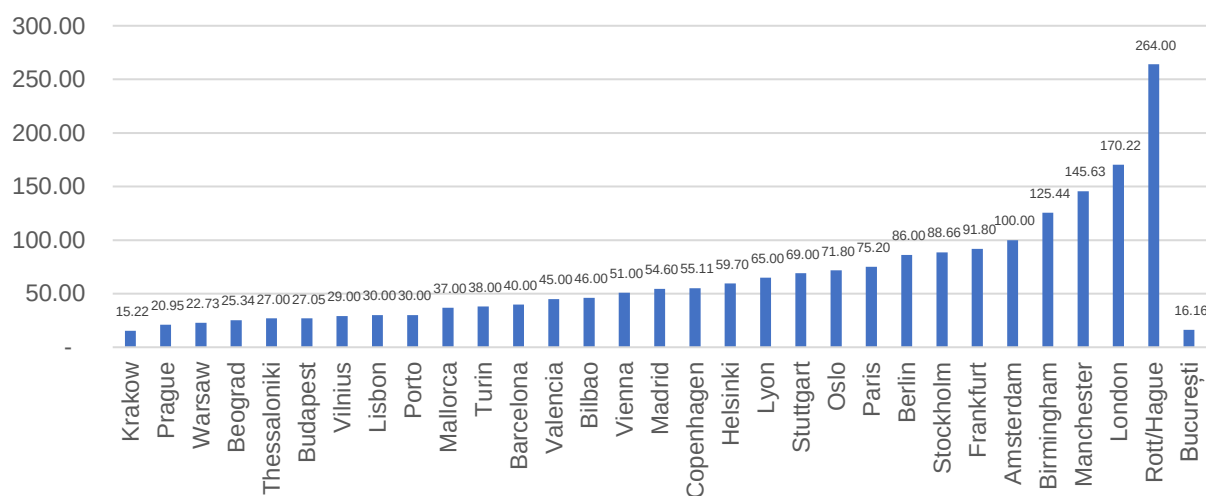


Sursa: <https://www.emta.com>; Date statistice STB S.A.

Bucureștiul este unul dintre cele mai avantajoase orașe din Europa în care te poți deplasa folosind transportul public – așa cum se poate observa și în figura 17.

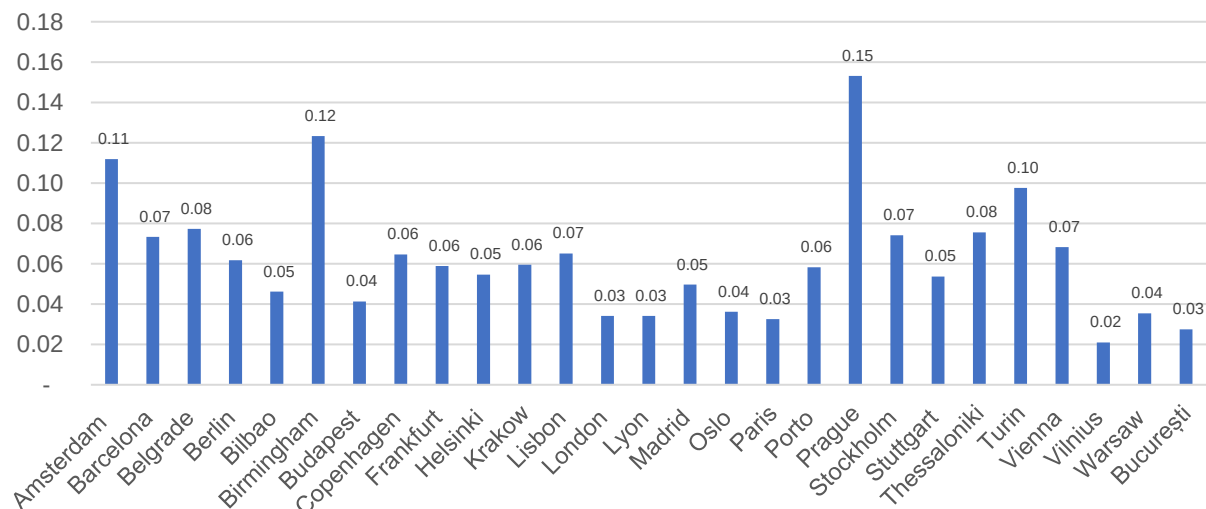
În perspectiva creșterii performanțelor serviciului de transport oferit de STB S.A., se recomandă elaborarea unei strategii tarifare adecvate, în concordanță cu situația economică a populației Municipiului București și cu strategiile locale de susținere a mobilității durabile. Prin menținerea la un nivel scăzut al tarifului/călătorie se influențează în mod negativ și fidelizarea publicului călător, care preferă să achiziționeze călătorii, în loc de abonamente. În cadrul principiilor de elaborare a structurii tarifare, trebuie să se asigure un raport optim al tarifului/călătorie cu cel al abonamentului. Astfel, se observa că majoritatea autorităților de transport s-au orientat către o creștere a tarifului de o călătorie până la acoperirea integrală a costului acesteia, luându-se în considerare o medie a lungimii călătoriilor efectuate în zona tarifară respectivă. Dacă analizăm Fig. 20 în care se prezintă raportul între tariful/călătorie cu PIB lunar pe cap de locuitor, se observă că la București este obținută a doua cea mai mică valoare a acestui raport. În concluzie, există un nivel al puterii de cumpărare care permite o creștere a tarifului practicat pentru biletul de o călătorie. De asemenea, pentru obținerea unor reacții pozitive din partea utilizatorilor, trebuie aplicate principiile de implementare utilizate în aplicarea unor astfel de măsuri.

Fig.18
Tariful abonamentului pe o lună în zona urbană (EUR)



Sursa: <https://www.emta.com>; Date statistice STB S.A.

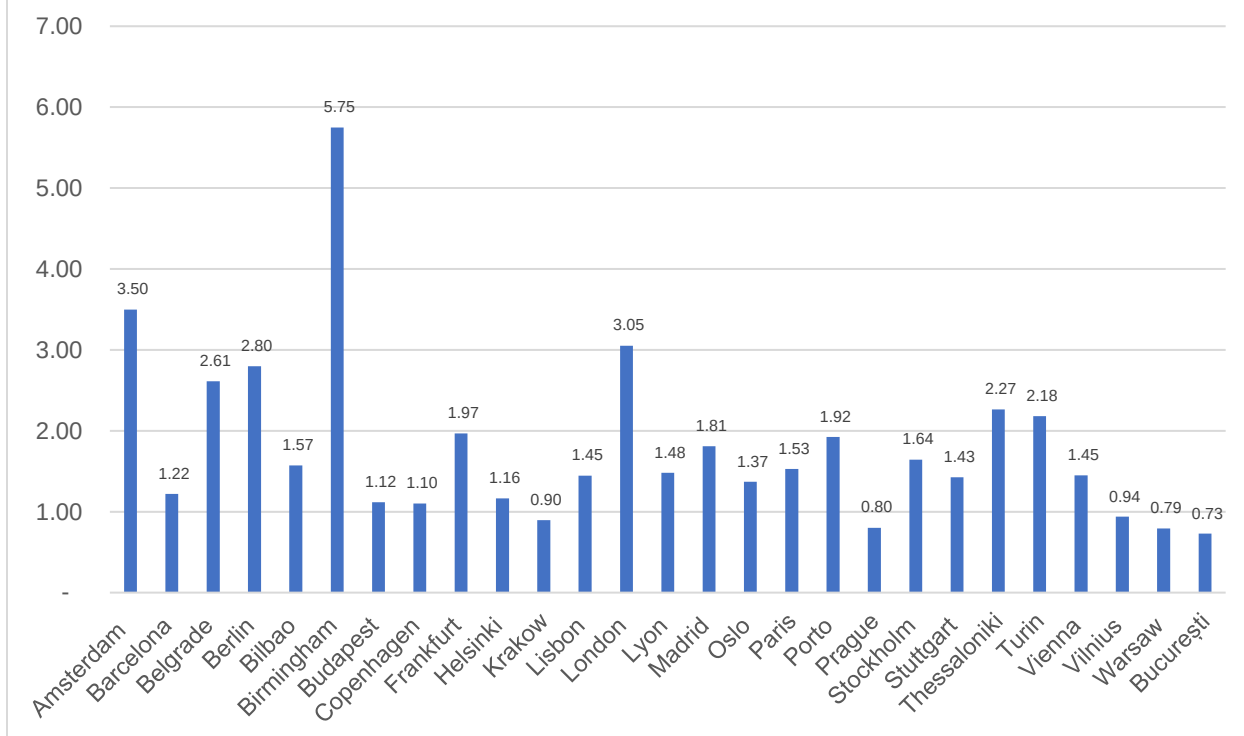
Fig.19
Raportul între tariful / călătorie și PIB lunar pe locuitor(%)



Sursa: <https://www.emta.com>; Date statistice STB S.A.

În Fig. 20 se prezintă raportul între prețul abonamentului lunar și PIB lunar pe cap de locuitor și se observă că pentru București este cea mai mică valoare a acestui raport. În concluzie și în această situație nivelul puterii de cumpărare ar permite o creștere a tarifului practicat pentru abonamentele lunare, pentru toate liniile de transport.

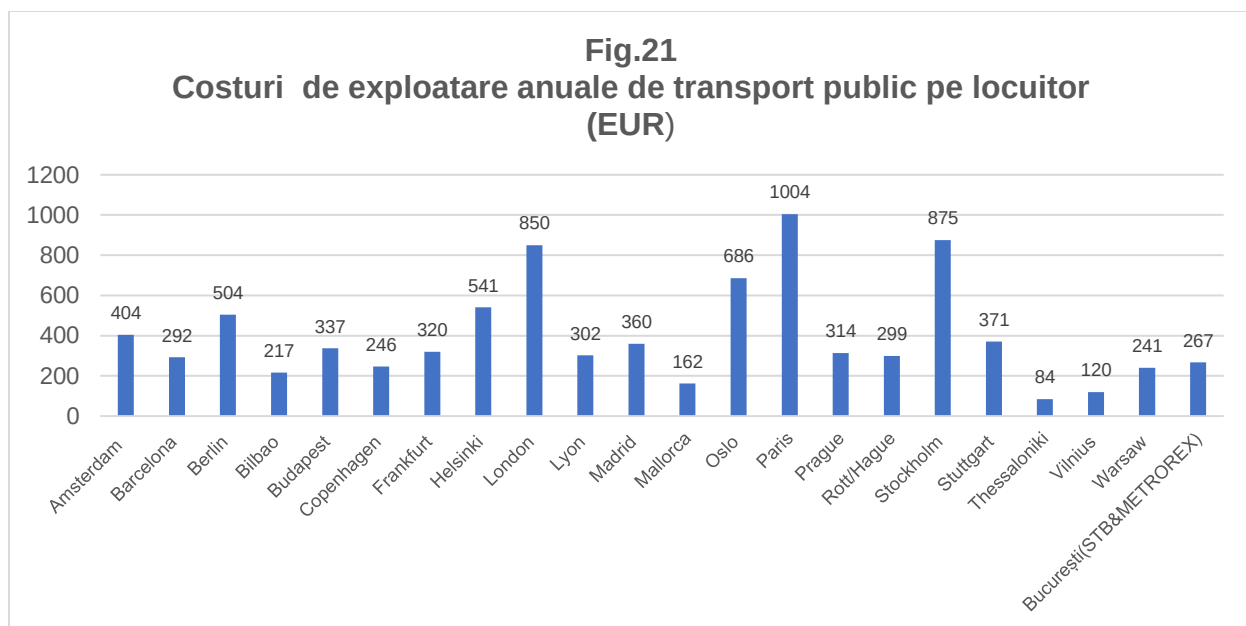
Fig.20
Raportul între Tariful abonamentului lunar și PIB lunar pe locuitor(%)



Sursa: <https://www.emta.com>; Institutul National de Statistica <https://bucuresti.insse.ro/pib/2020>; Date statistice STB S.A.

Costurile de exploatare

Costul mediu al operațiunilor de transport public pentru membrii EMTA (European Metropolitan Transport Authorities) este de aproximativ 360 € pe locuitor și pe an. Autoritățile de Transport Public ale Parisului, de 1.004 €/locuitor, Stockholm, de 875 €/loc. și Londra metropolitană de 850 €/locuitor au cel mai mare raport, iar Salonic prezintă cel mai mic astfel de raport, de 84 €/loc. Acoperirea costurilor operaționale prin veniturile din tarife a scăzut de la 48% în 2019 la 33% în 2020. Aceasta este consecința alegerii care a fost făcută de a menține nivelurile de servicii, în ciuda unei scăderi semnificative a călătoriilor de pasageri din transportul public în 2020, din cauza pandemiei.



Surse: <https://www.emta.com>; Date statistice STB SA; Rapoarte Metrorex SA

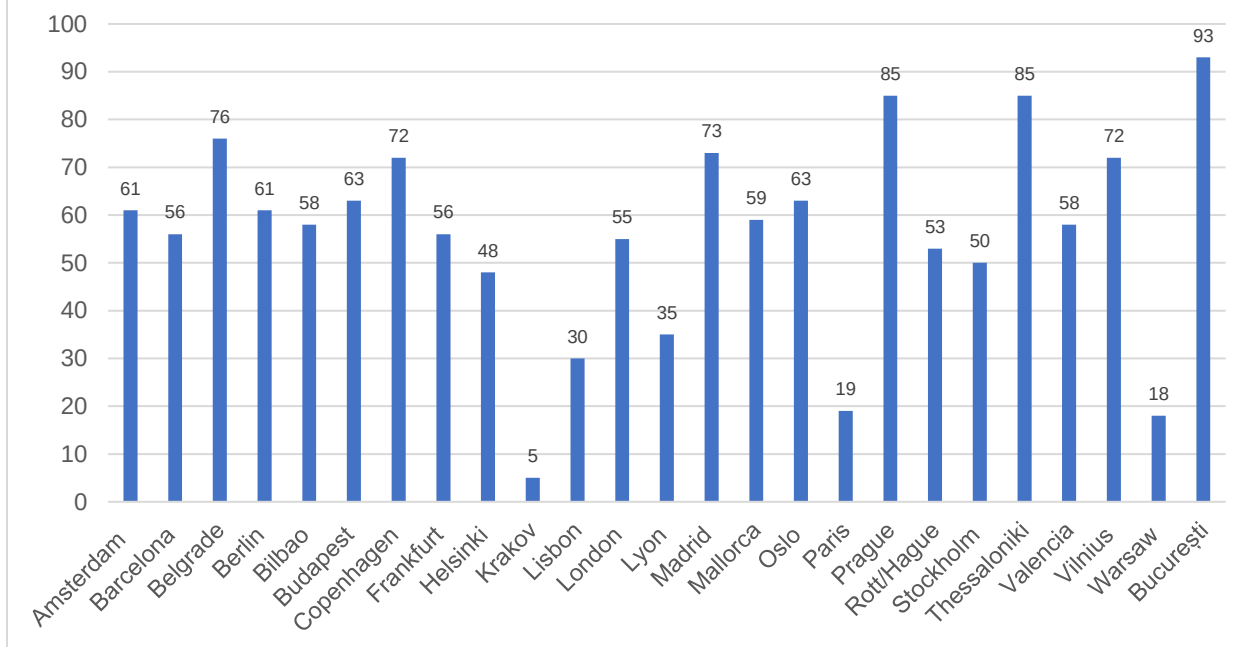
În București se înregistrează costuri de exploatare raportate la numărul locuitorilor orașului, mai scăzute decât media europeană, iar dacă luăm în considerare proporția crescută a acestor costuri înregistrate de sistemul de transport cu metroul, se poate afirma că STB S.A. are unele dintre cele mai scăzute valori ale costurilor de exploatare.

Se observă că în cele mai performante sisteme de transport din Europa costurile de exploatare anuale, raportate la fiecare locuitor, sunt cele mai crescute. Explicația este că autoritățile locale din aceste orașe au reușit să dezvolte un sistem de transport local de înaltă calitate, care oferă confortul, siguranța, frecvența și calitatea vehiculelor, informarea călătorilor, accesul în stații și punctele de transfer, etc. - în concordanță cu exigențele călătorilor în ceea ce privește calitatea vieții din orașele respective. Pentru creșterea performanțelor unui sistem de transport este strict necesar să fie alocate fonduri pe măsura efectelor pe care ni le dorim. Pe de altă parte, conform concepțiilor autorităților responsabile de transportul din orașele vestice, atenția trebuie acordată asupra eficienței utilizării resurselor financiare. În limbajul funcționarilor din aceste autorități se întâlnește foarte des expresia „the best value of money”, referindu-se la utilizarea responsabilă și eficientă a banilor publici.

Compensația acordată

În Fig.22 este prezentată proporția compensației acordate operatorilor de transport pentru acoperirea costurilor de exploatare. După cum se observă, STB S.A. este operatorul care beneficiază de una dintre cele mai mari proporții ale compensației.

Fig. 22
Compensație acordată în 2020 (%)



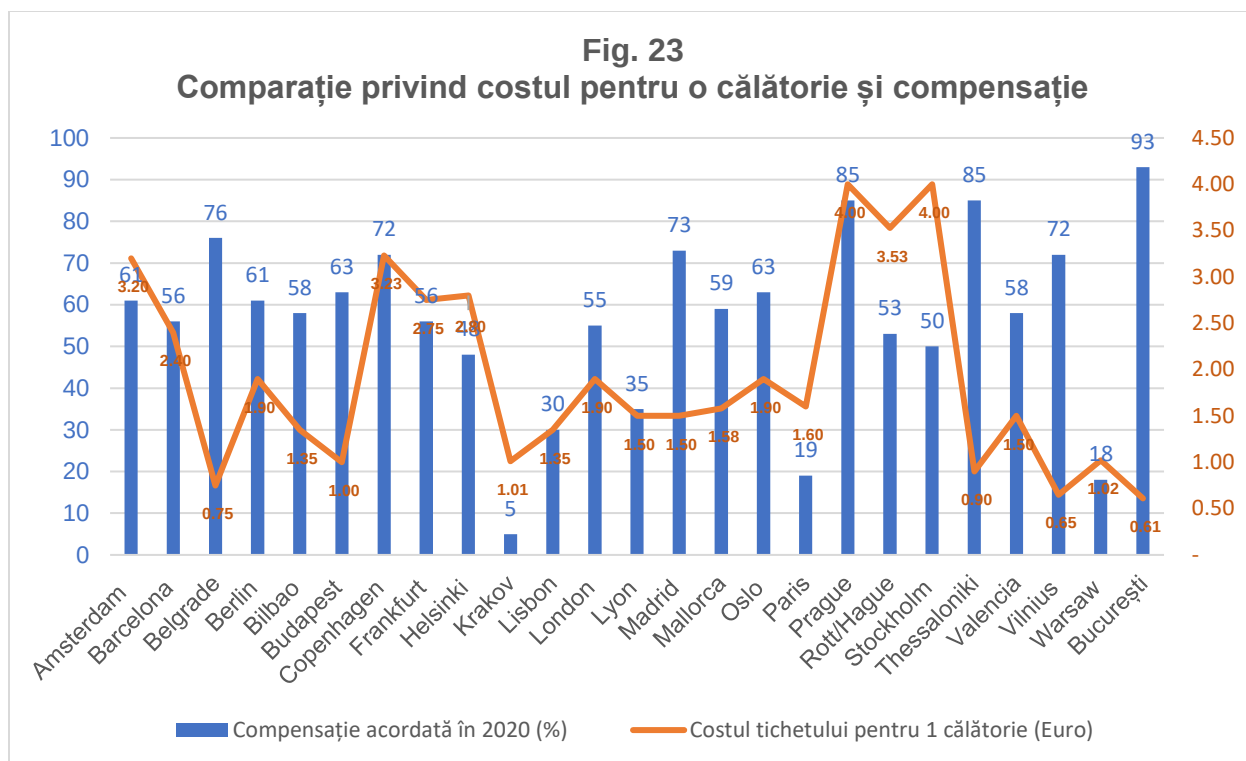
Surse: <https://www.emta.com>; Date statistice STB SA

Astfel, se interpretează că nivelul compensației acordate STB S.A. este foarte crescut. Pentru a se înțelege mai bine mecanismul de creștere sau de scădere a compensației, vor fi prezentate câteva corelații între indicatorii prezentați anterior, dar mai înainte de aceasta, vom pleca de la formula de calcul a compensației definită în cadrul Regulamentului European 1370/2007. Astfel, compensația acordată de către autoritățile competente pentru a acoperi costurile ocazionate de îndeplinirea obligațiilor de serviciu public se calculează conform formulei:

$$\text{Efectul financiar net (compensația)} = \text{Costurile suportate cu obligația de serviciu public} - \text{eventualele efecte financiare pozitive generate în cadrul rețelei exploatate} - \text{sumele încasate din tarife sau orice alte venituri} + \text{un profit rezonabil}$$

Profitul rezonabil este corespunzător ratei de rentabilitate a capitalului pentru sectorul de activitate respectiv (Rezultat net/capitaluri proprii), iar ratele swap se găsesc la adresa: http://ec.europa.eu/competition/state_aid/legislation/swap_rates_en.html

Din formula de calcul prezentată este evident că dacă sumele încasate din tarife (plata călătoriei) sunt mai mici, atunci valoarea compensației crește până la acoperirea costurilor suportate cu obligația de serviciu public.



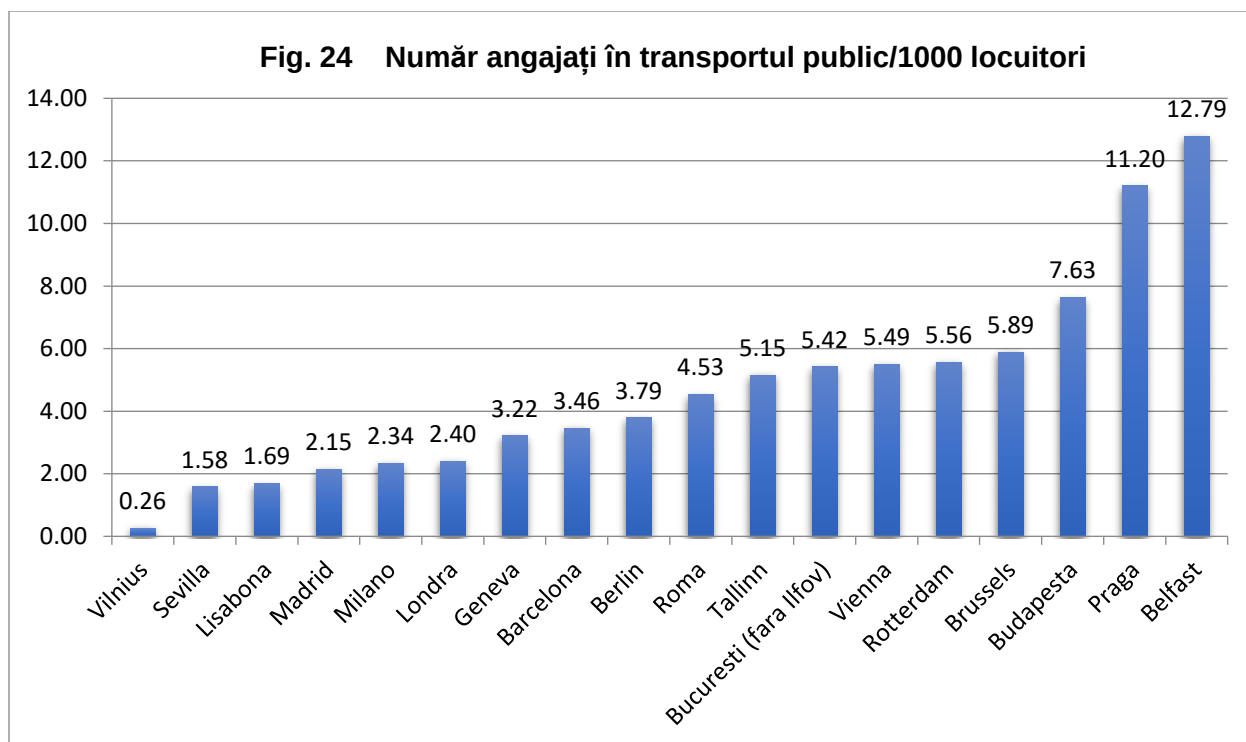
Surse: <https://www.emta.com>; Date statistice STB SA

Astfel, în cazul în care Autoritatea locală dorește să asigure o protecție socială ridicată a populației prin menținerea nivelului tarifelor cât mai scăzut, atunci va trebui să asigure din resursele sale un nivel proporțional al compensației. Respectiv, prin scăderea venitului din încasări, compensația acordată pentru acoperirea cheltuielilor de exploatare crește proporțional.

În consecință, se recomandă o abordare mai profundă a mecanismului de finanțare a operatorilor de transport, valorile fundamentale fiind legate de transparența și corectitudinea utilizării banului public, de utilizarea unor proceduri clare de monitorizare a efectelor produse asupra calității serviciului de transport pe care îl oferă fiecare operator.

Numărul angajaților operatorilor de transport

După cum se observă în Fig. 24, numărul angajaților operatorilor de transport raportați la 1000 de locuitori se situează foarte aproape de media europeană.



Surse: <https://www.emta.com>; Date statistice STB SA

De remarcat este faptul că în perioada dintre 2020 și 2022 efectivul total de personal al STB S.A. a scăzut cu 1.132 persoane. Astfel, se constată că acest fenomen, dincolo de anumite motive locale de conjunctură, se explică într-un context mai larg, existent în Uniunea Europeană. Deficitul de forță de muncă și de competențe a depășit nivelurile anterioare pandemiei în mai multe țări ale UE, ceea ce evidențiază importanța consolidării politicilor active pe piața muncii, în special în ceea ce privește perfecționarea și recalificarea. Odată cu redresarea economică rapidă, deficitul de forță de muncă a reapărut rapid în 2021, în special în anumite sectoare și ocupații. Până la sfârșitul anului 2021, în mai multe țări acestea au atins sau au depășit nivelurile anterioare pandemiei. Oferta de forță de muncă și de competențe este influențată și de factori mai generali precum condițiile de muncă, veniturile salariale, sănătatea și siguranța la locul de muncă. În plus, îmbătrânirea populației reduce forța de muncă disponibilă în Europa. Principalele măsuri de politică în acest sens cuprind, printre altele, politici active eficace pe piața muncii care să promoveze incluziunea pe această piață a femeilor și a grupurilor subreprezentate, precum și perfecționarea și recalificarea.

3. EVOLUTIA PRINCIPALILOR INDICATORI DE PERFORMANTA AI STB SA

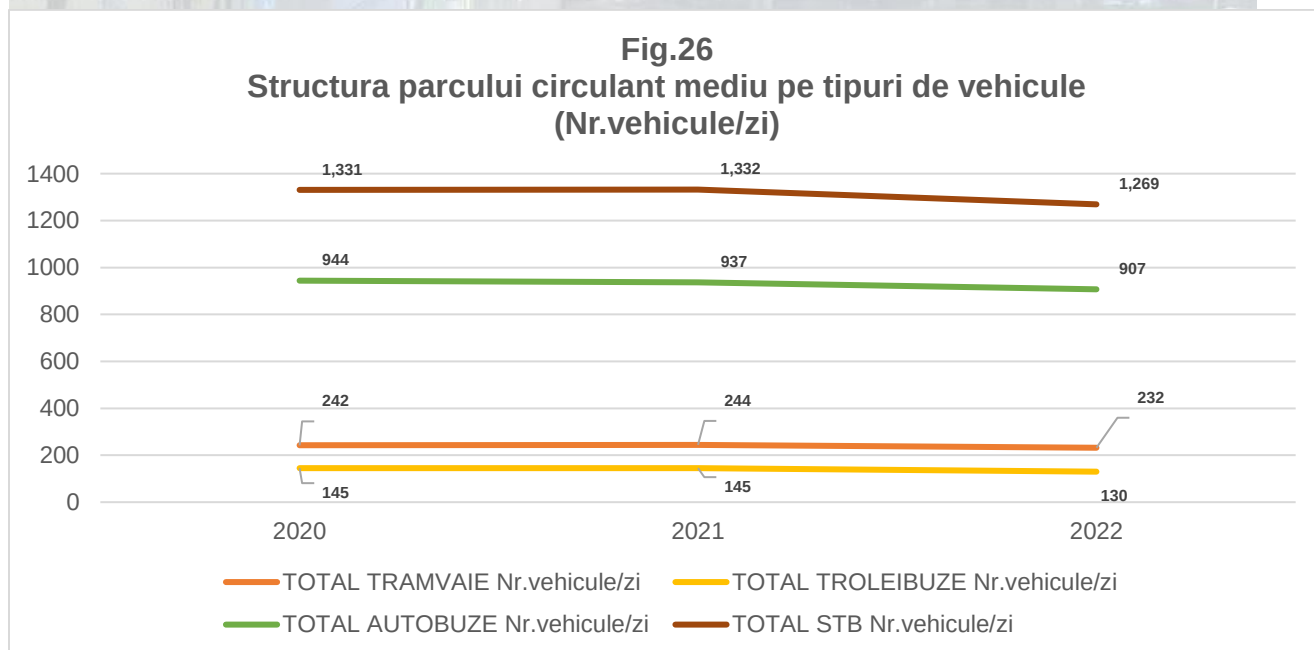
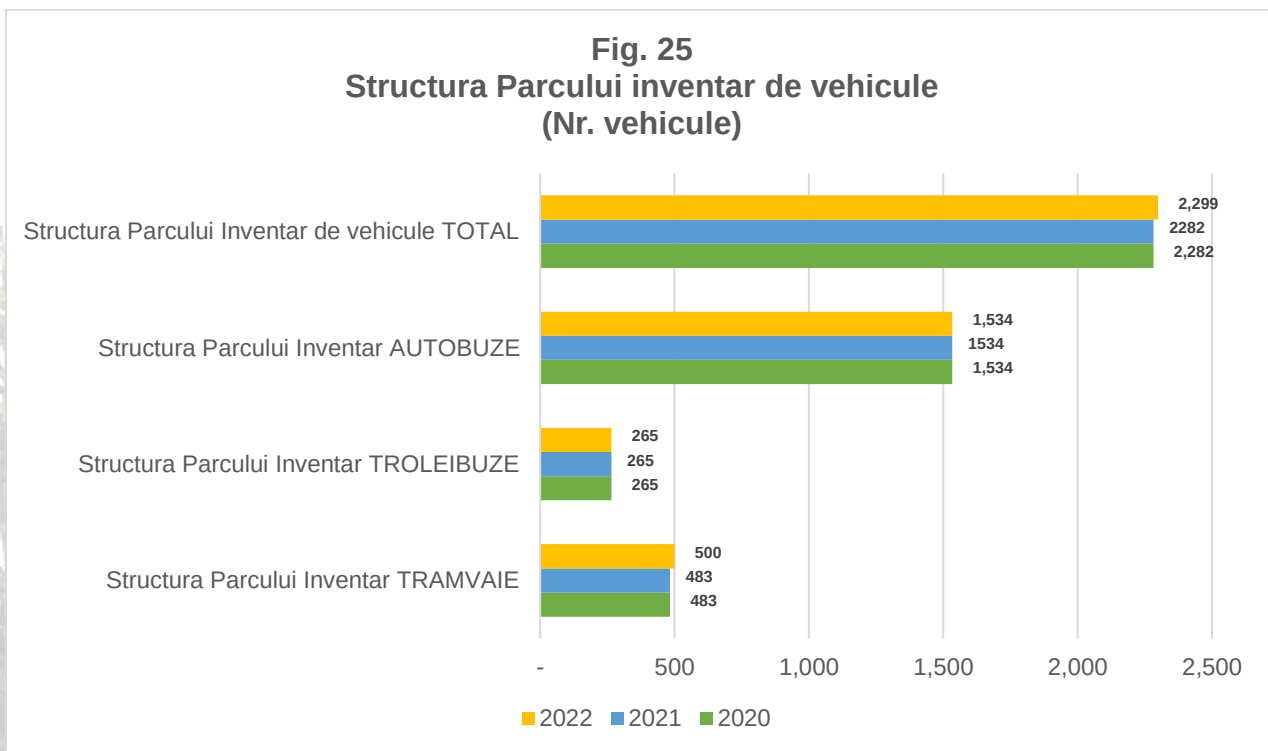


Fig.27
Parc activ (Număr vehicule)

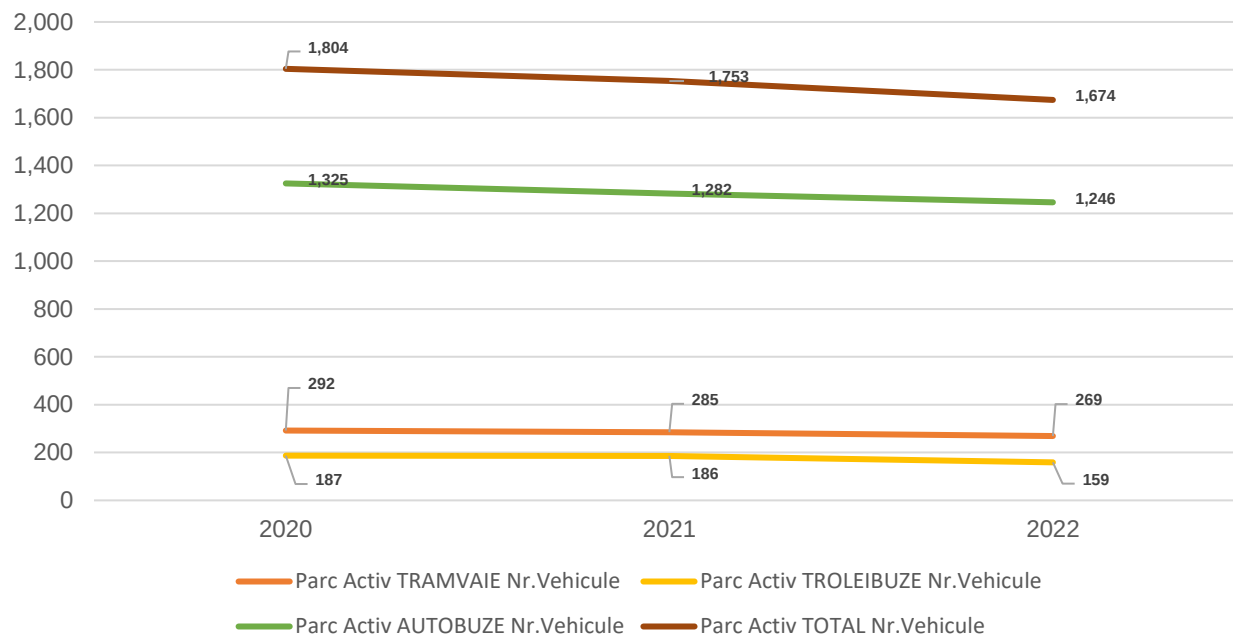


Fig.28
Capacitate medie de transport realizată
(Căl/oră și sens/zi)

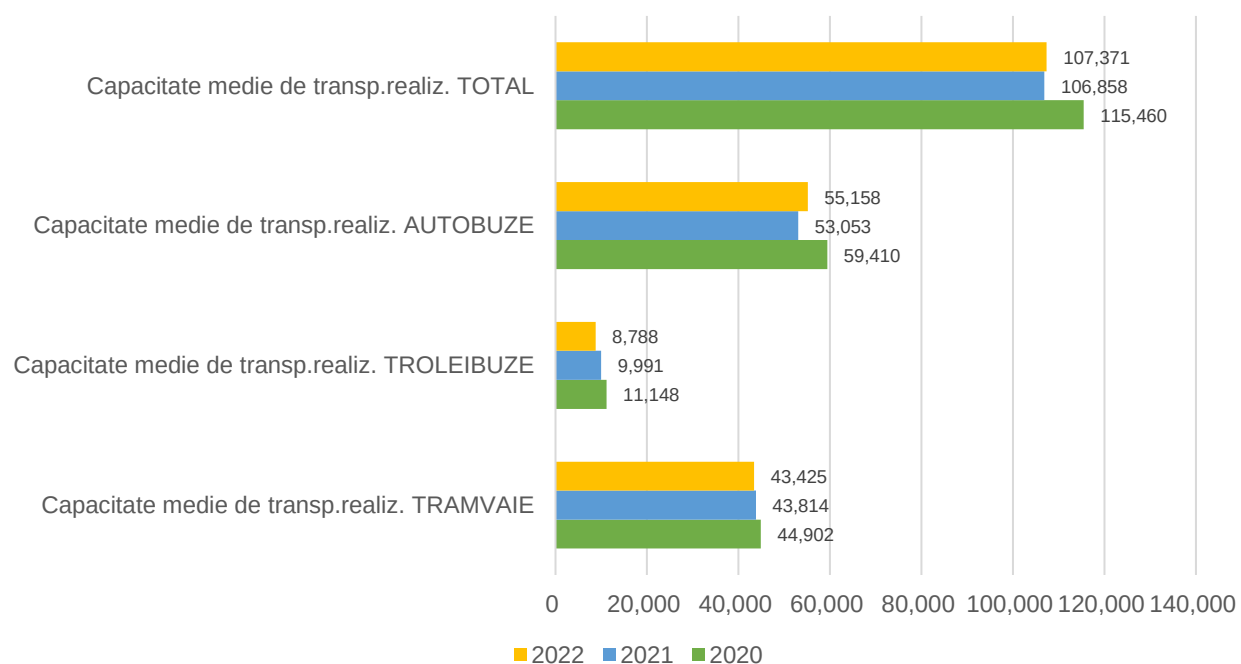


Fig.29
Capacitate medie de transport realizată TOTAL
(Călătorii/oră și sens/zi)

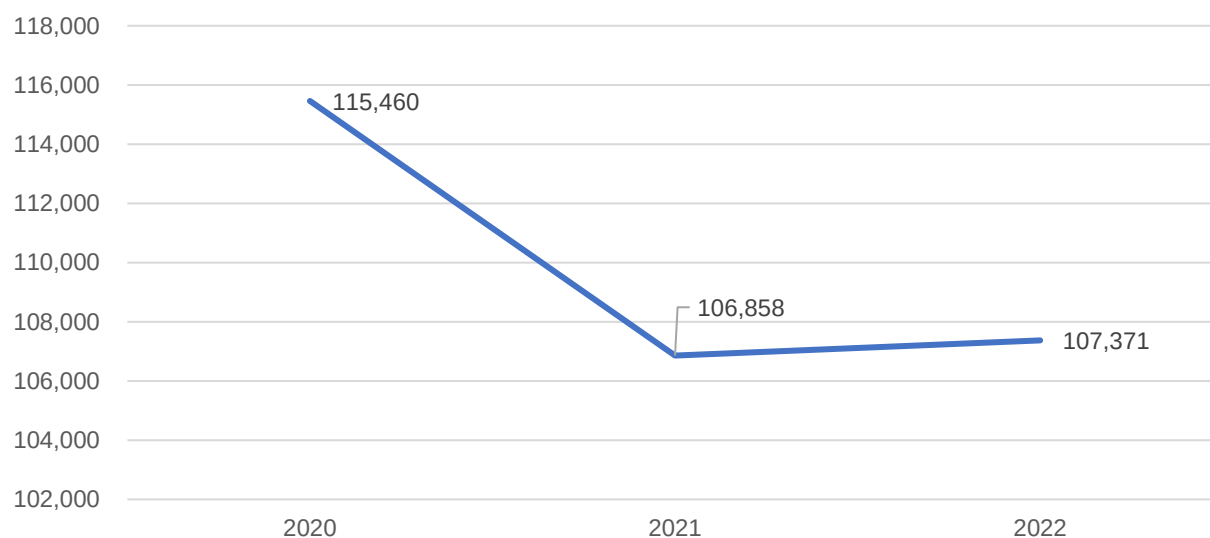


Fig.30
Parcursul mediu zilnic (PMZ) în km veh./zi

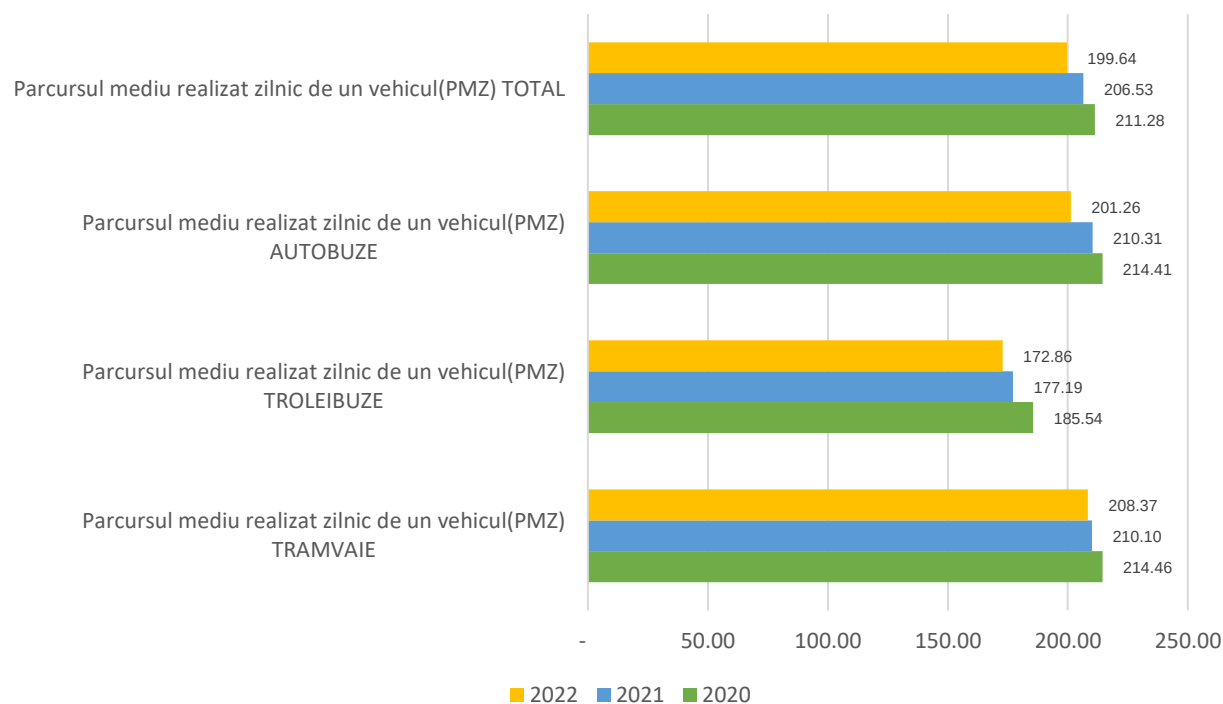


Fig.31
Rulaj - mil.km

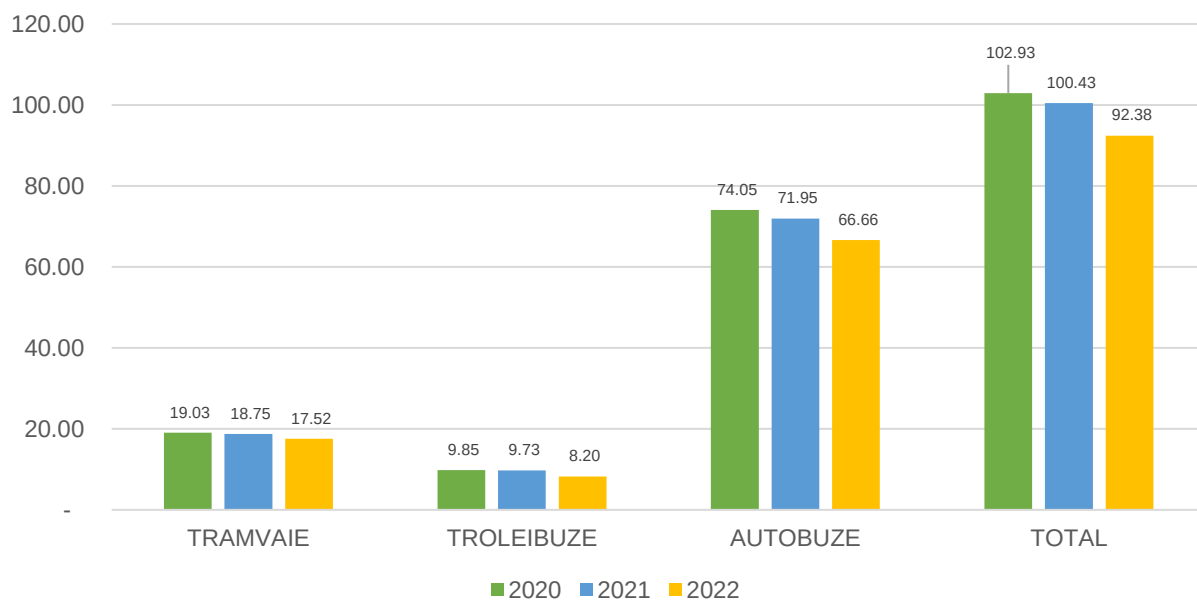


Fig.32
RULAJ TOTAL în mil.km

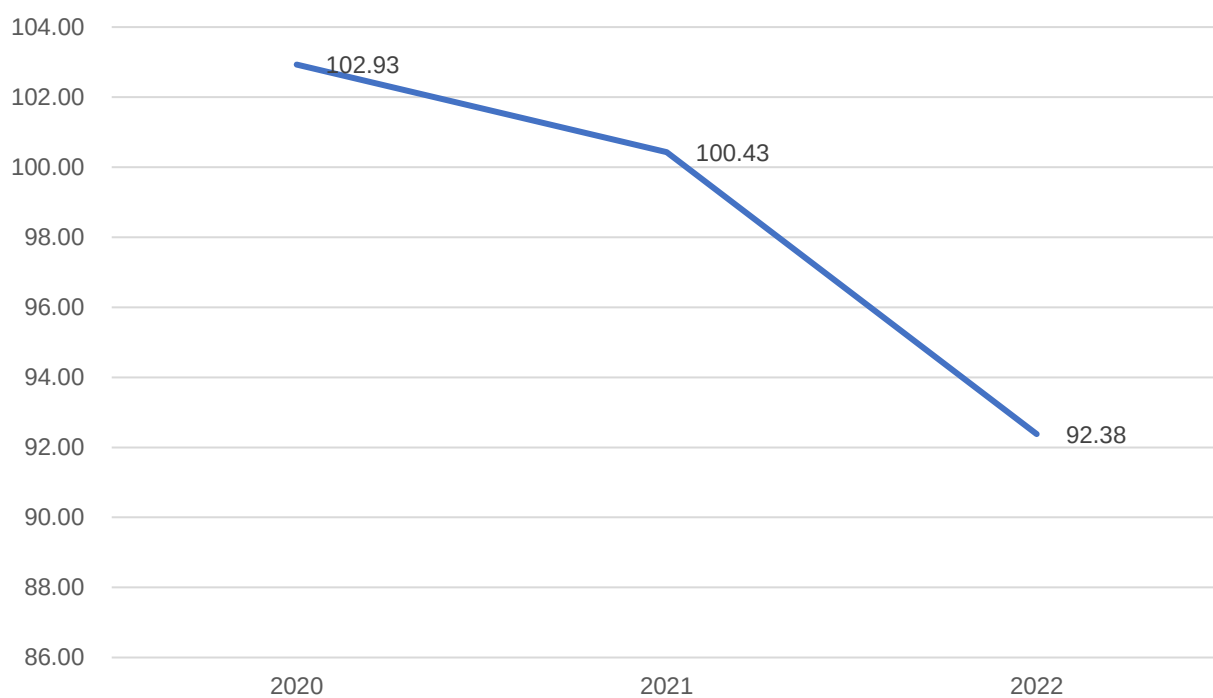


Fig.33
Interstația medie AUTOBUZE
în km

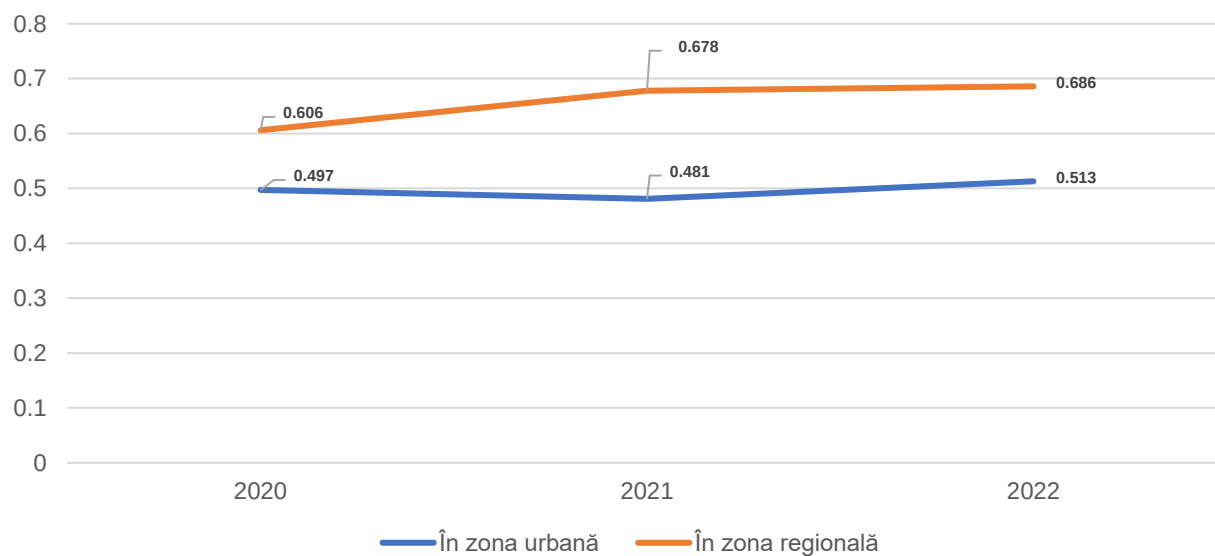


Fig.34
Stații de oprire în număr stații

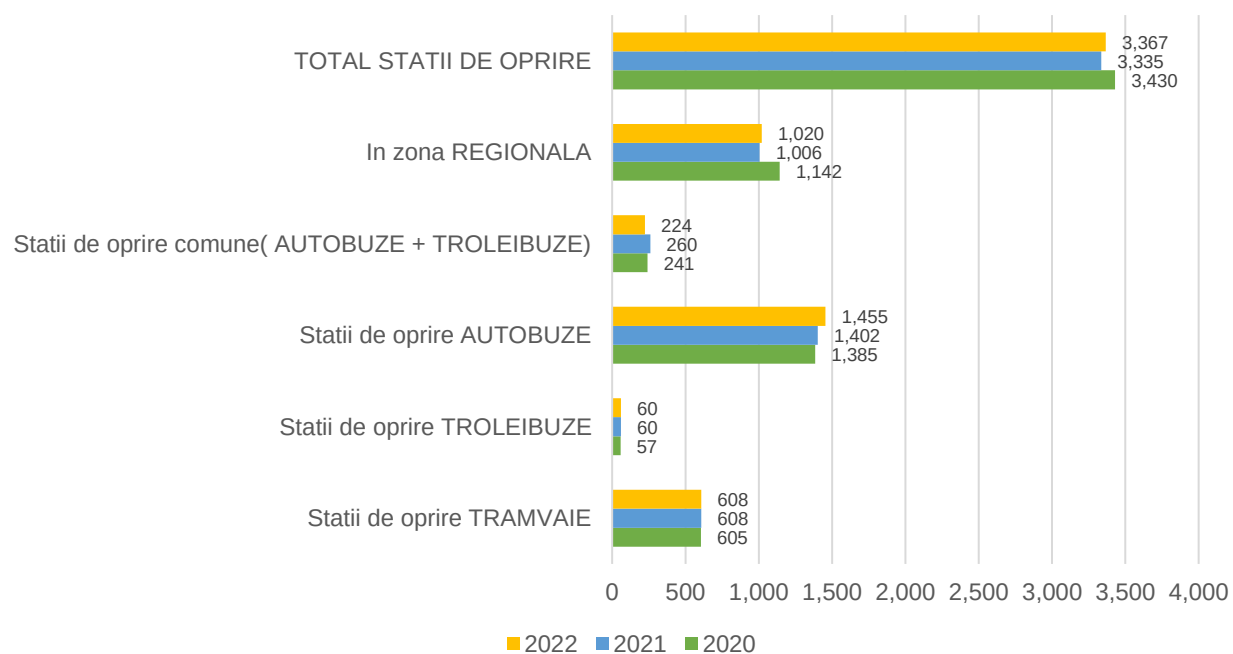


Fig.35
Centre de vânzare titluri de călătorie, tonete și cabine cap linie (buc.)

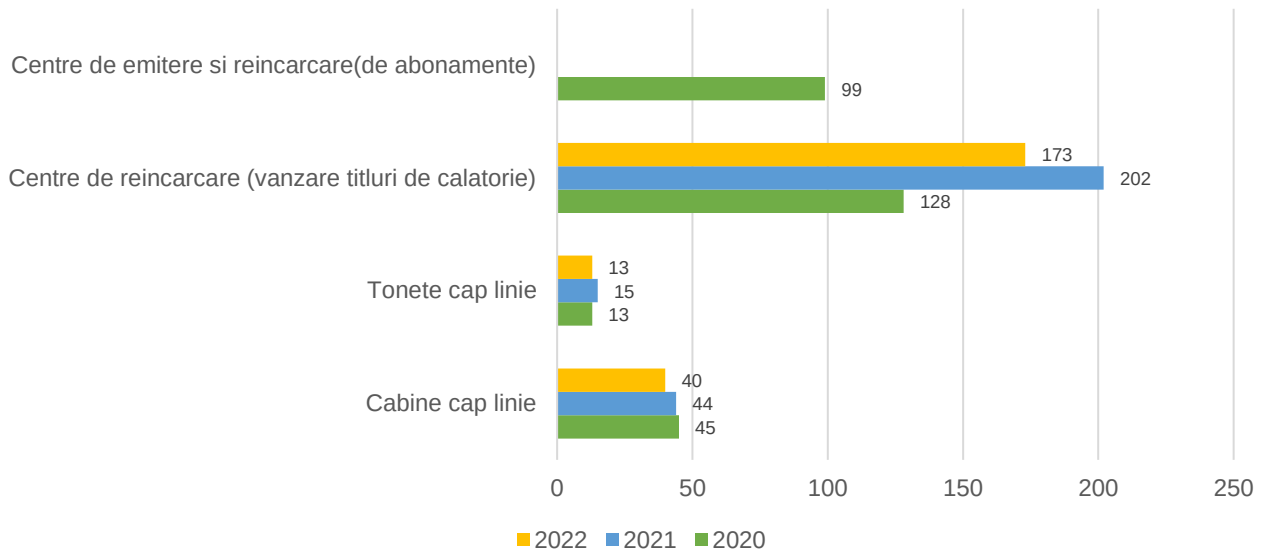
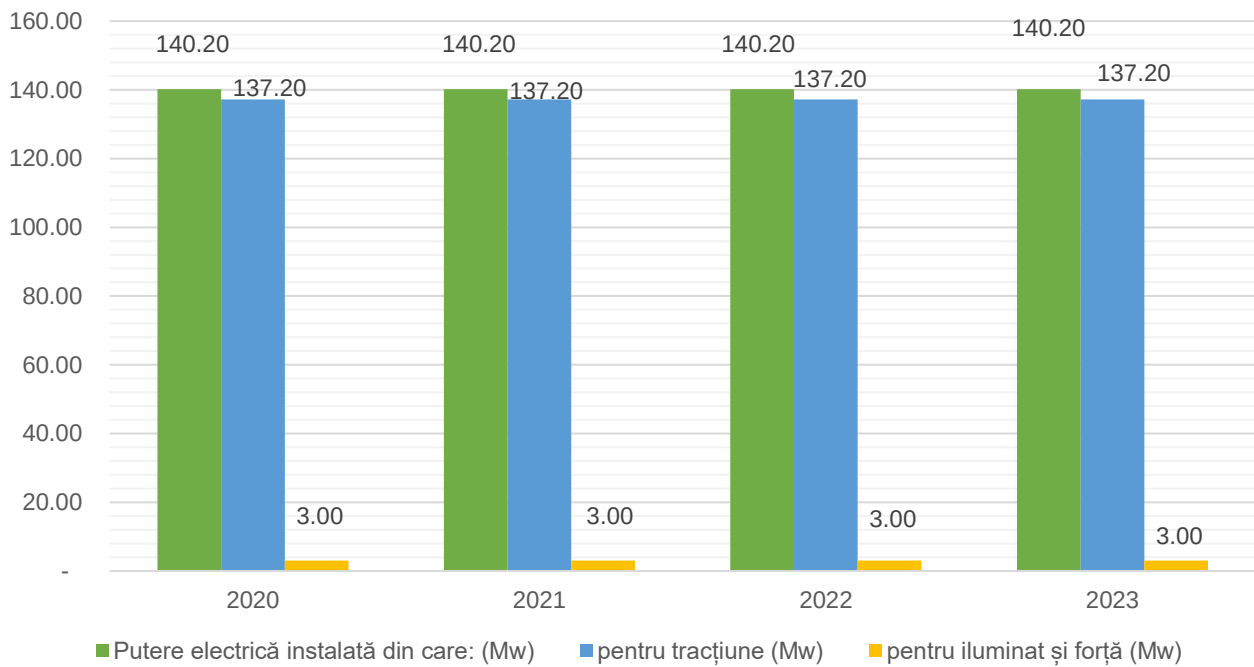
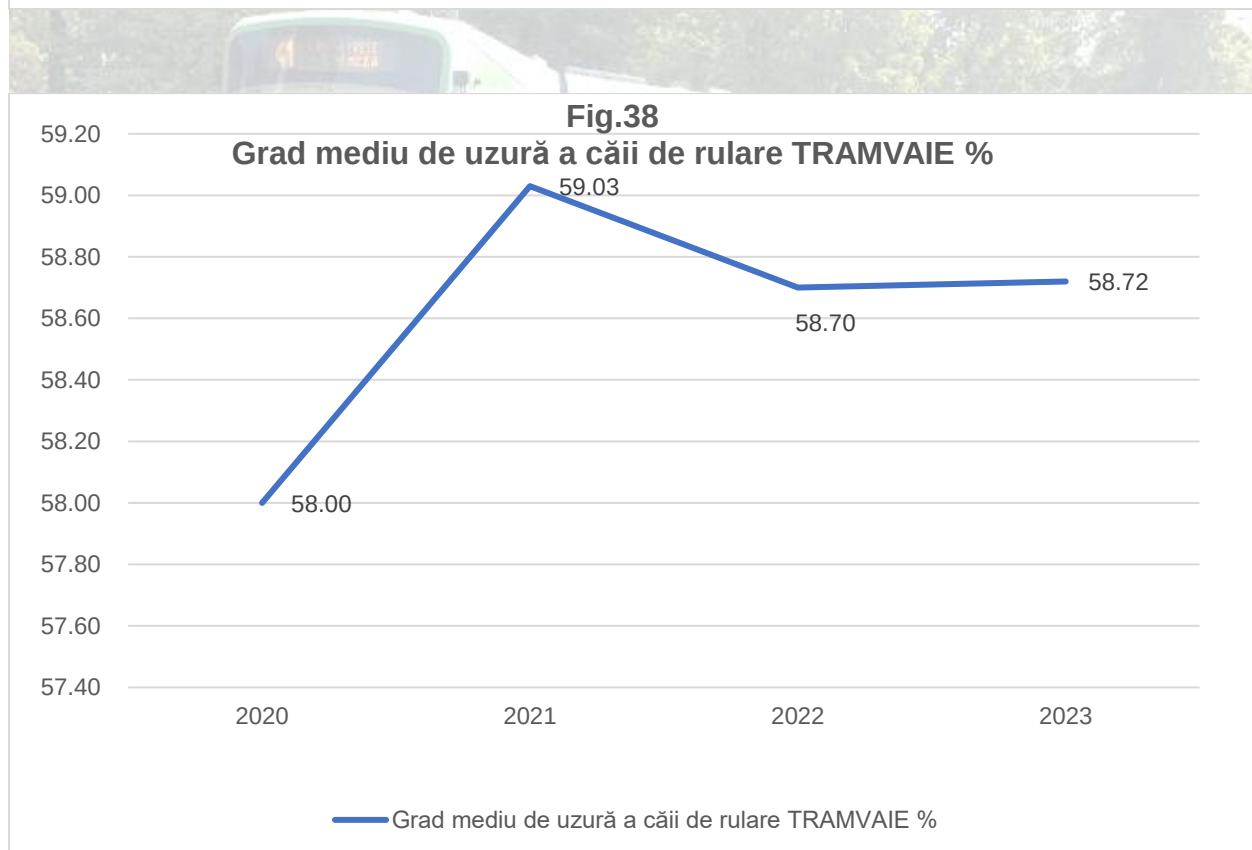
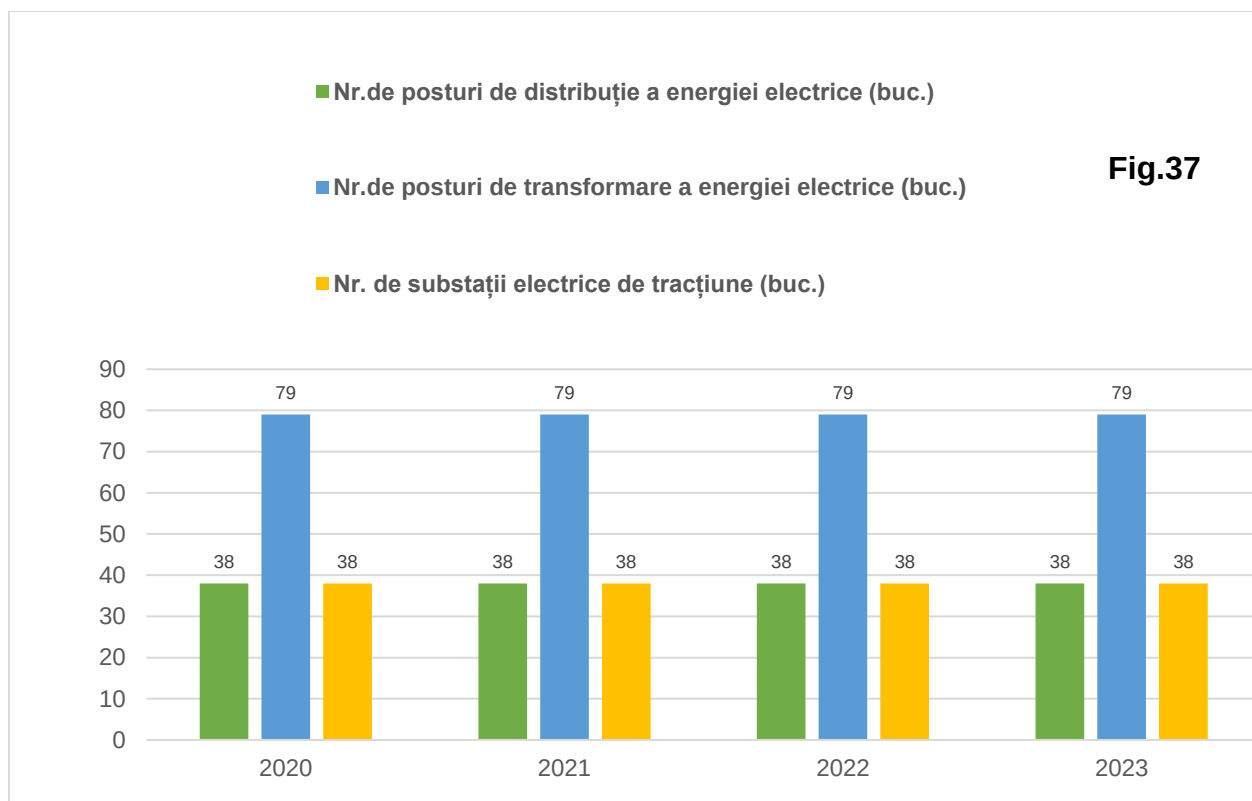
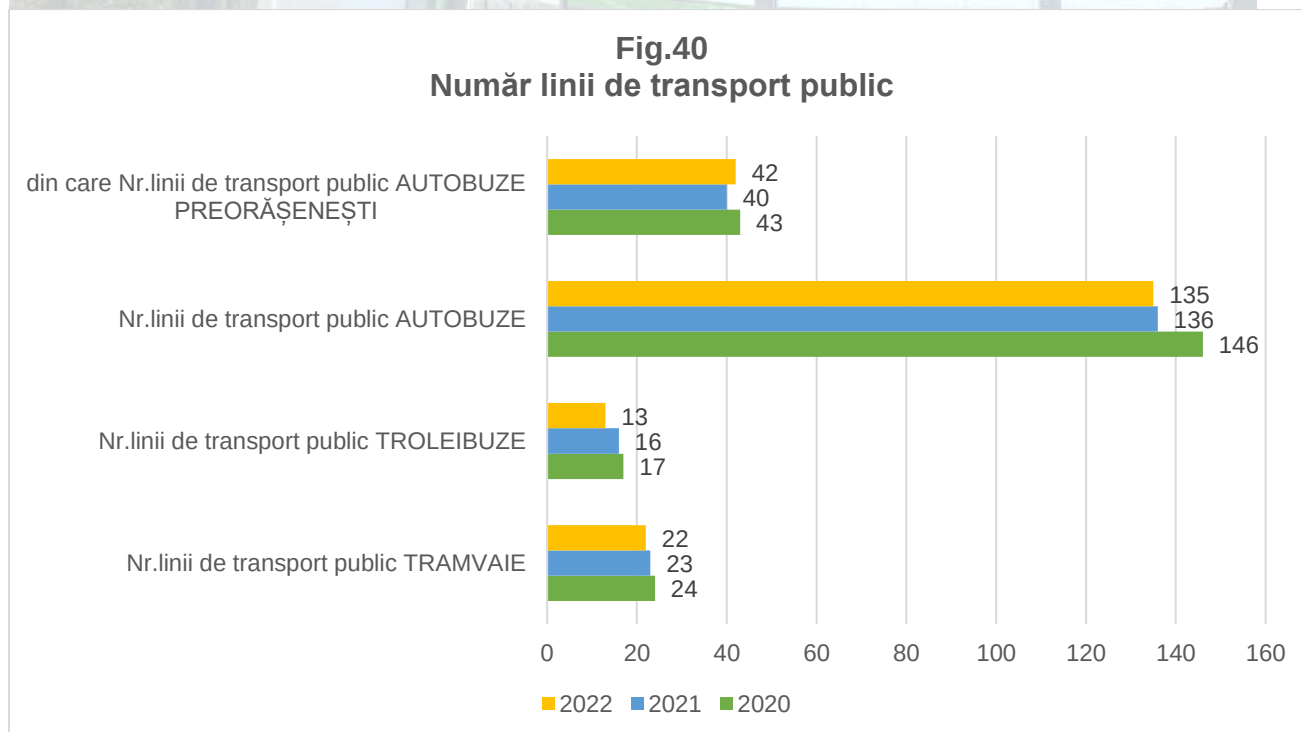
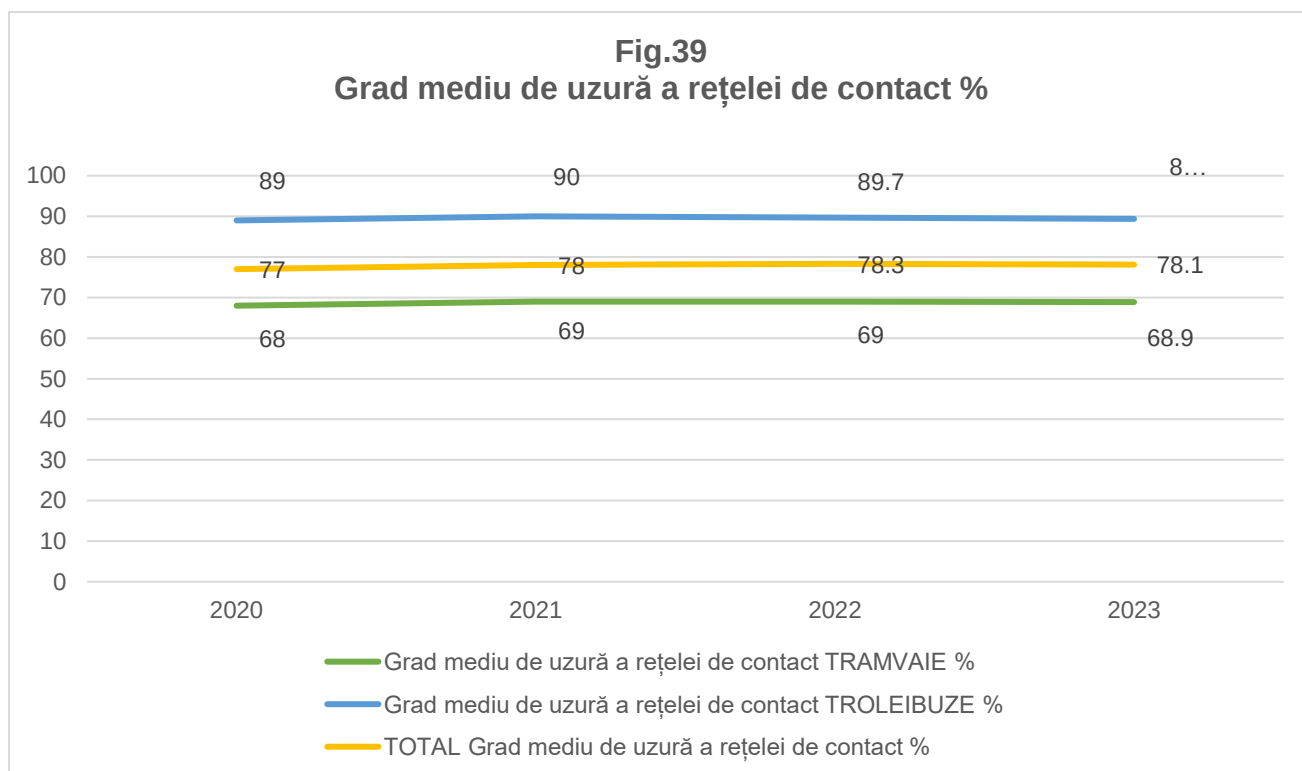


Fig.36
Putere electrică instalată MW







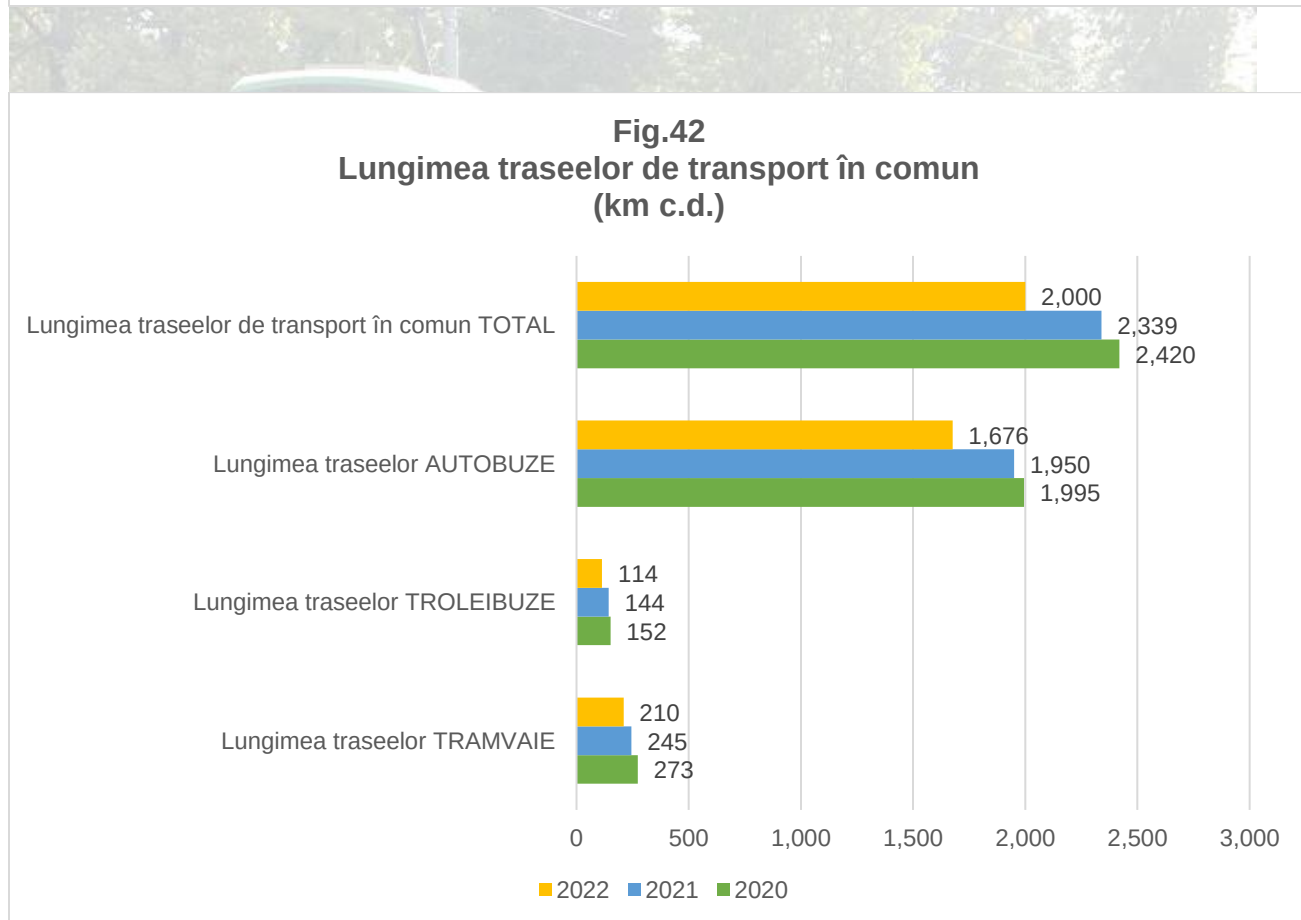
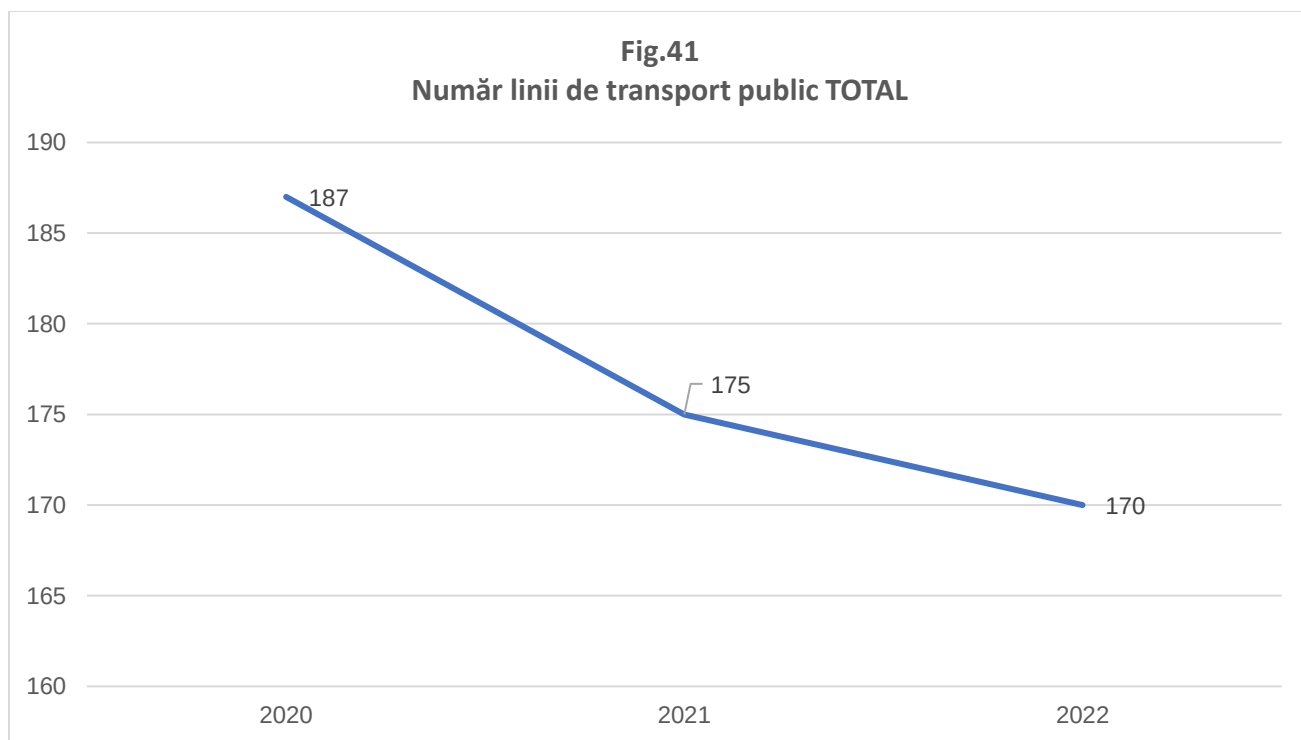


Fig.43
Lungimea traseelor de transport în comun TOTAL
(km c.d.)

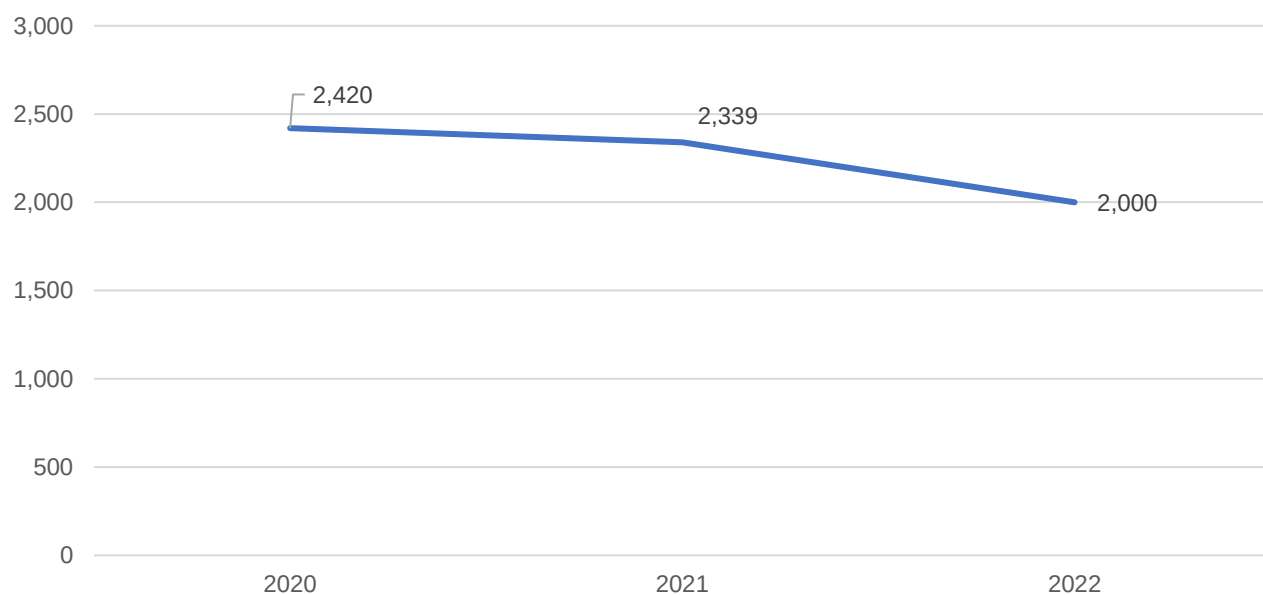


Fig.44
Lungimea medie a traseelor de transport în comun
(km c.d.)

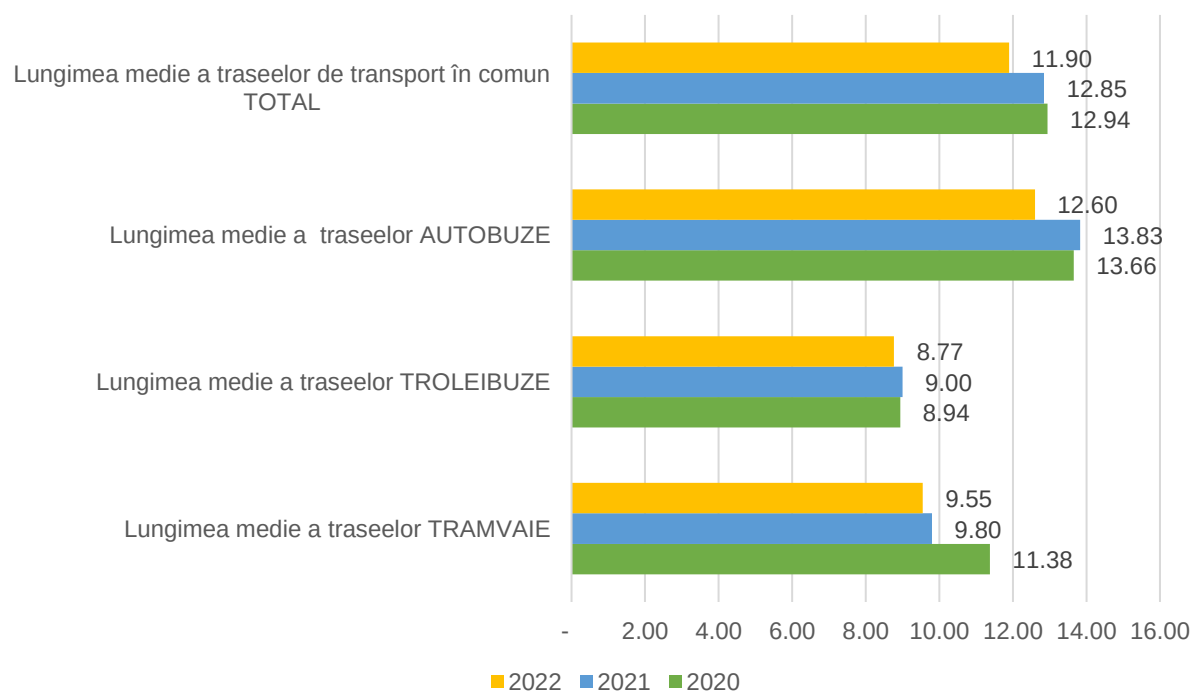


Fig.45
Lungimea medie a traseelor de transport în comun TOTAL
(km c.d.)

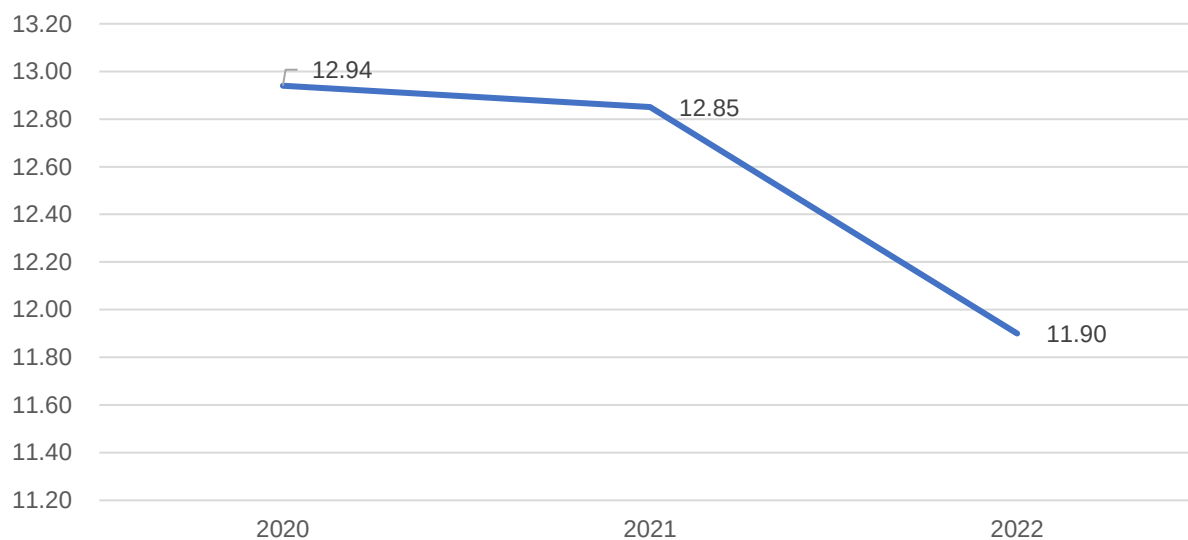


Fig.46
Lungimea căilor dedicate transportului public
(km c.d.)

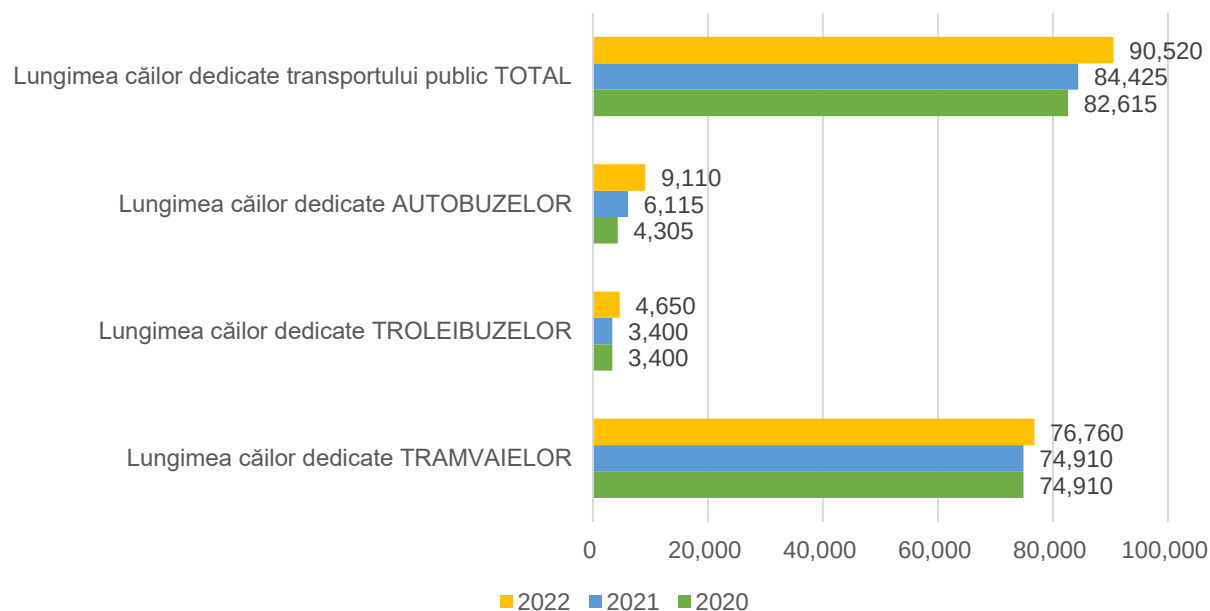


Fig.47
Lungimea căilor dedicate transportului public TOTAL
(km c.d.)

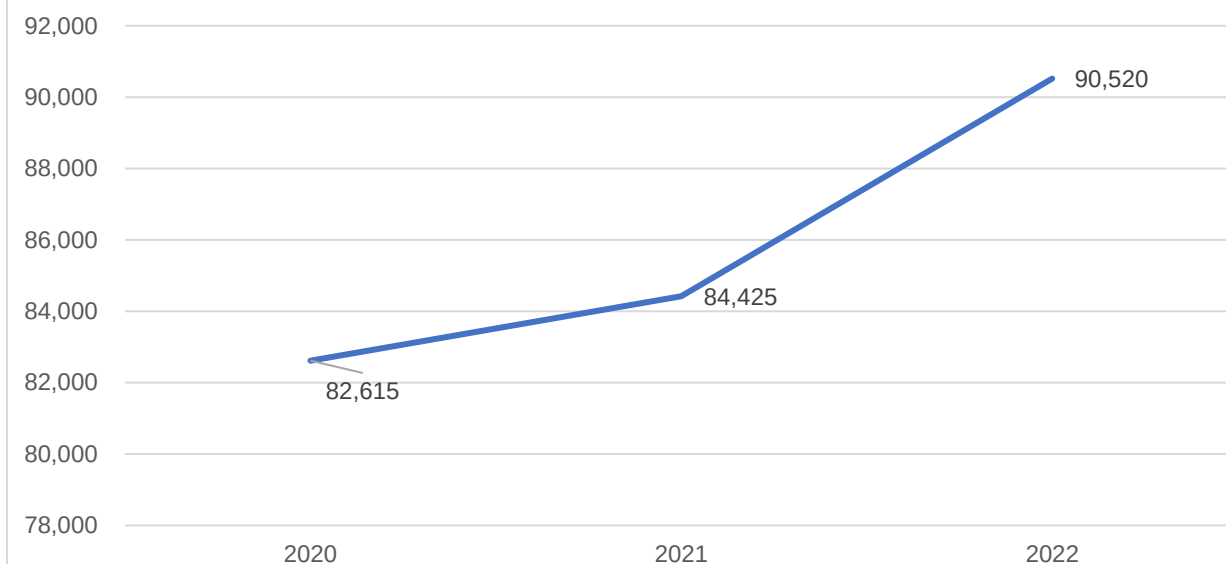


Fig.48
Pondereea lungimii căilor dedicate transportului public față de
lungimea rețelei (%)

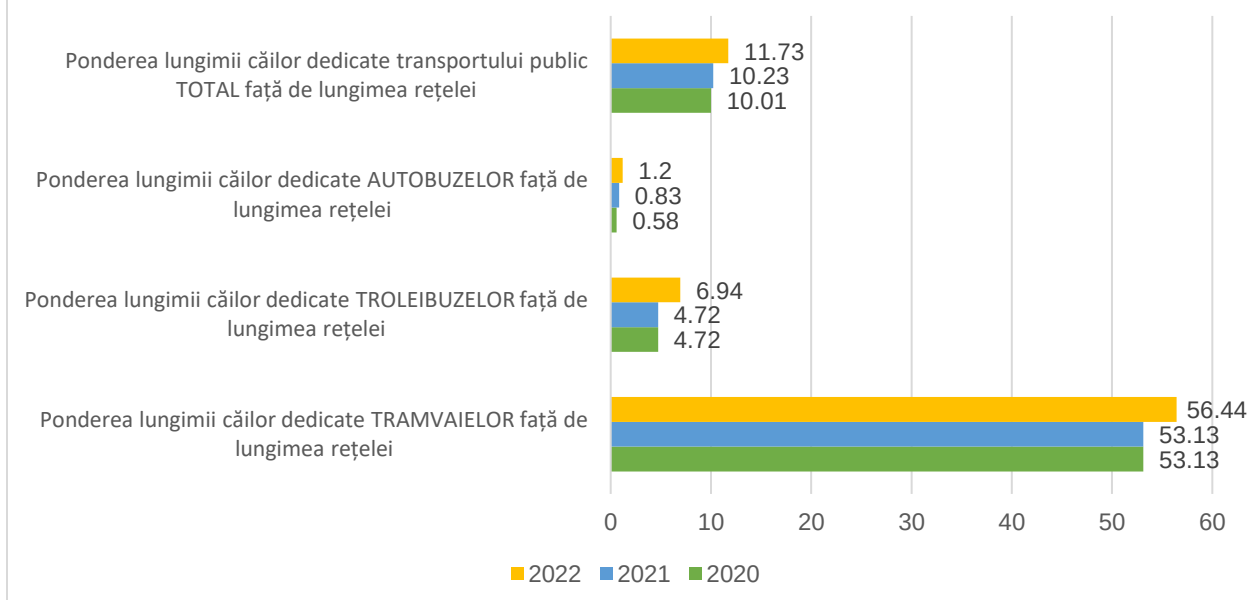


Fig.49
Ponderea lungimii căilor dedicate transportului public față de
lungimea rețelei - TOTAL
(%)

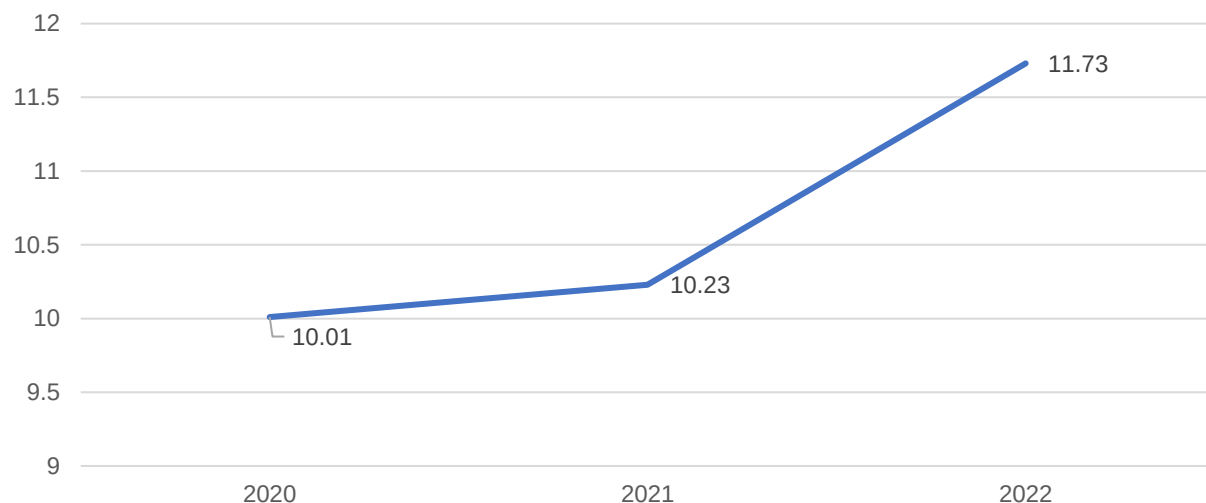


Fig.50
Viteza medie de exploatare(VME)
în Km / oră

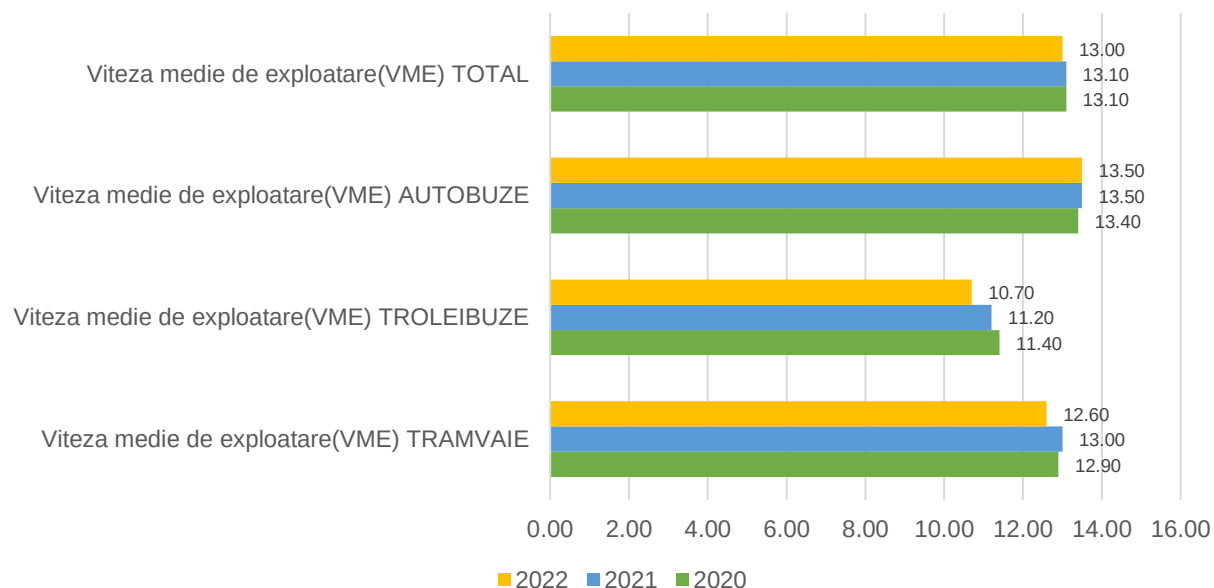


Fig.51
Vechimea medie a parcului disponibil
(ani)

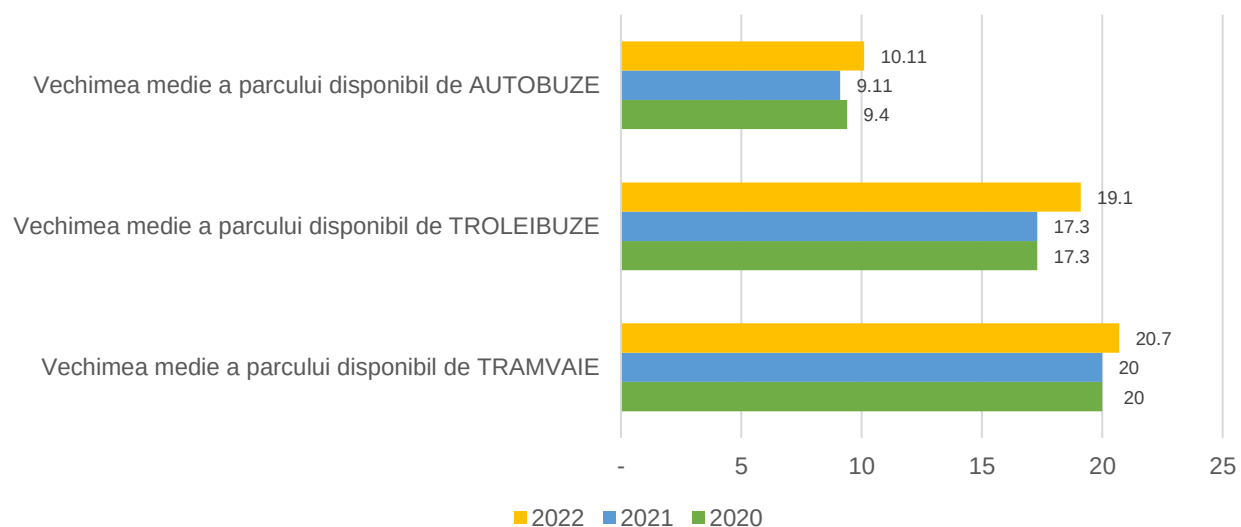


Fig.52
Defecte tehnice ale Parcului Circulant
în număr cazuri

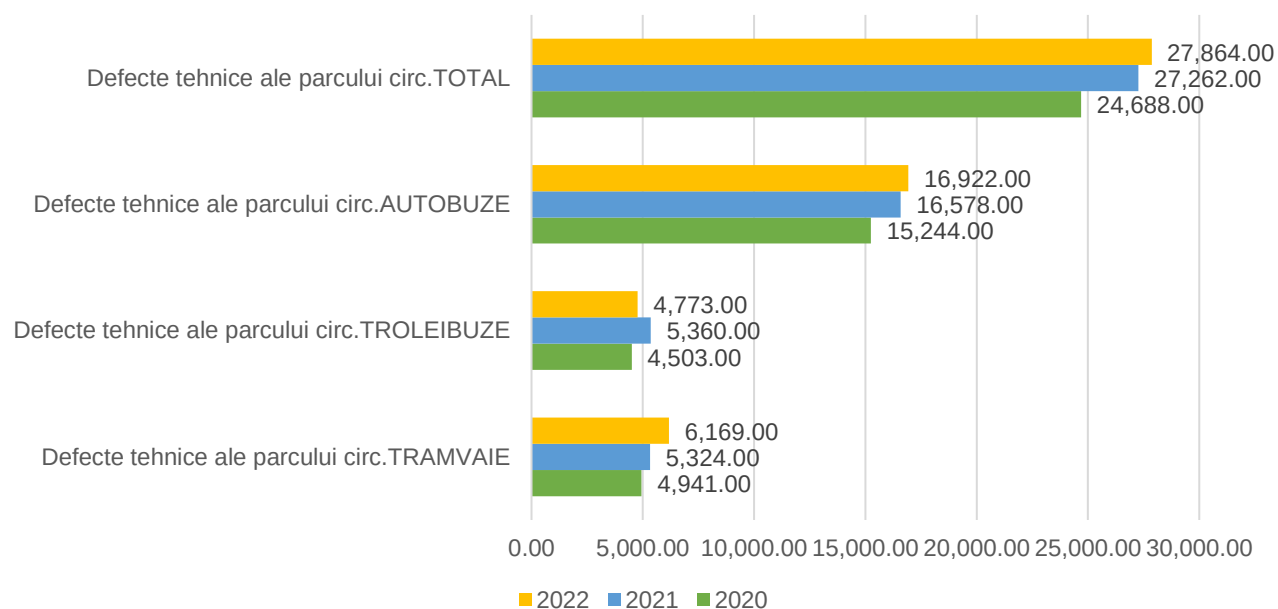


Fig.53
Defecte tehnice ale Parcului Circulant
în nr.cazuri la mil.veh.km

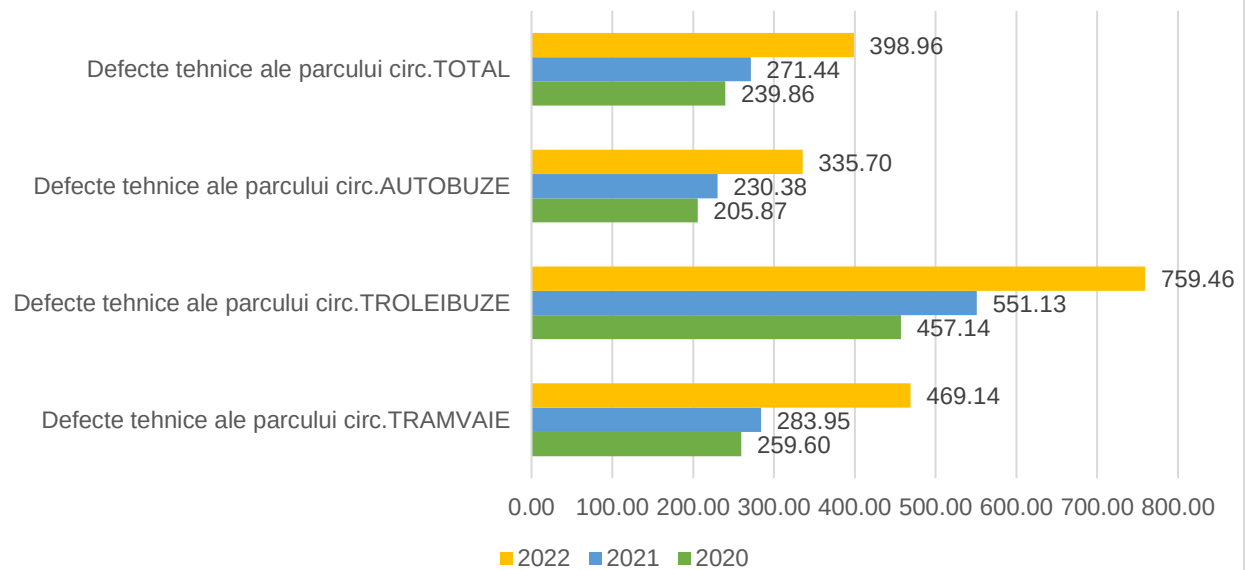


Fig.54
TOTAL INVESTIȚII în EURO

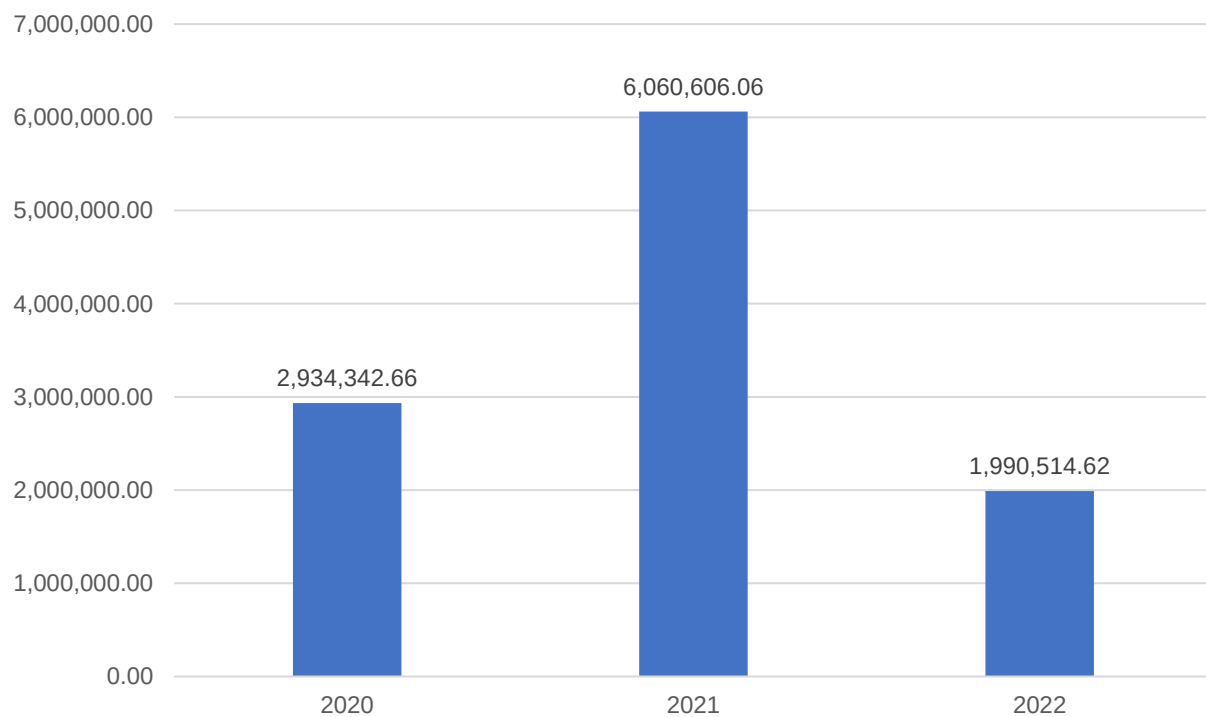


Fig.55
Investiții pe tipuri în EURO

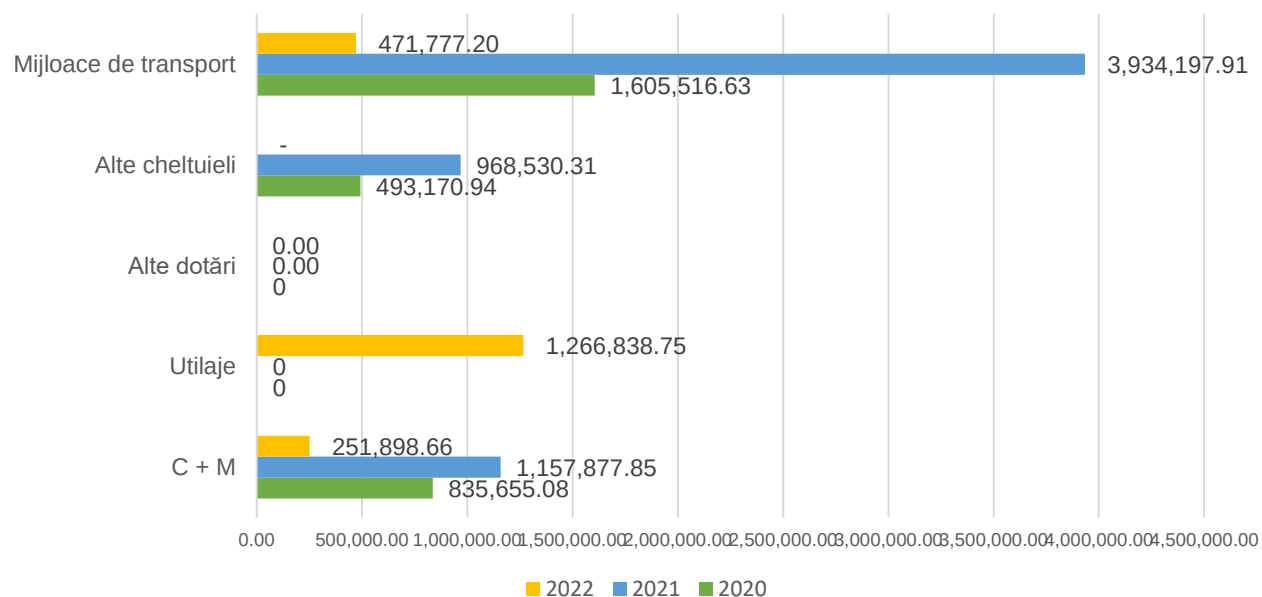


Fig.56
Venituri din activități conexe în EURO

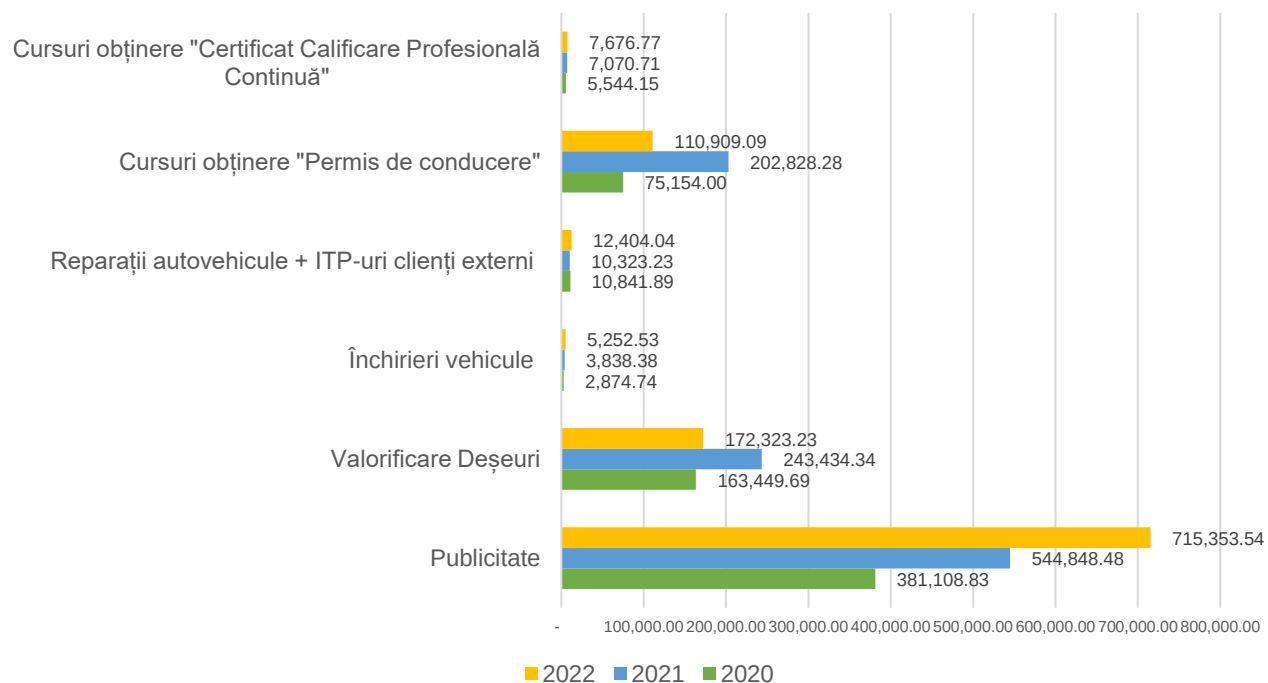
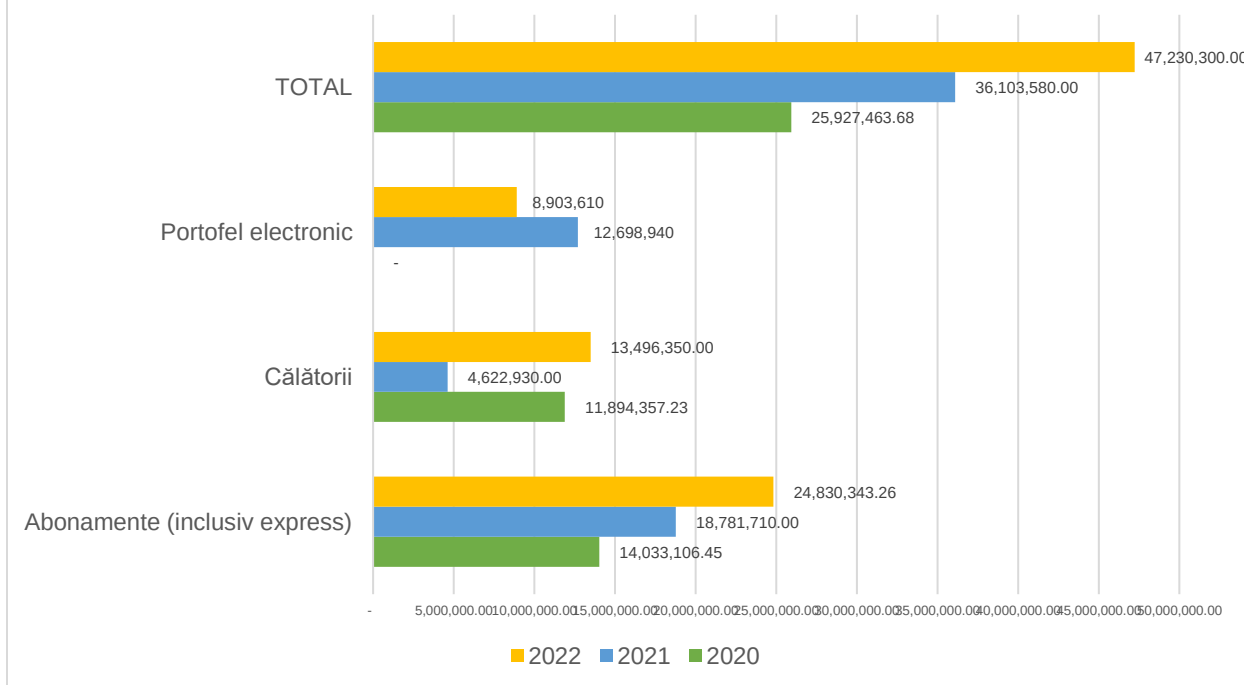


Fig.57
Încasări din vânzarea titlurilor de călătorie
în EURO



În prezent există un număr considerabil de gratuități și reduceri de tarife de care beneficiază locuitorii Municipiului București, care sunt prevăzute în cadrul Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători în regiunea București-Ilfov, încheiat între ASOCIAȚIA INTERCOMUNITARĂ PENTRU TRANSPORT PUBLIC BUCUREȘTI ILFOV (TPBI) și SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCUREȘTI STB S.A.(STB S.A). TPBI poate modifica categoriile de călători beneficiare de gratuități, conform reglementărilor normative la nivel național și/sau local, privind politica socială adoptată în baza deciziilor organelor sale statutare. Astfel, prezentăm mai jos **categoriile de persoane care beneficiază de gratuități:**

- copii

Beneficiază de gratuitate copii cu vârsta sub 7 ani.

- elevii

Beneficiază de gratuitate elevii din învățământul acreditat/autorizat, preșcolar, primar, gimnazial, liceal, special, profesional și postliceal, care frecventează o unitate de învățământ din Municipiul București sau Județul Ilfov, pe baza cardului de transport încărcat cu abonament metropolitan valabil. Cardul de transport poate fi încărcat cu abonament metropolitan valabil din momentul achiziției până la finalul anului școlar.

- pensionarii cu domiciliul stabil în Municipiul București

Beneficiază de gratuitate toate categoriile de pensionari cu domiciliul stabil în Municipiul București, indiferent de cuantumul pensiei, pe baza cardului de călătorie pentru pensionari sau a talonului de pensie și a actului de identitate.

- însoțitorii pensionarilor

Beneficiază de gratuitate însoțitorii pensionarilor cu domiciliul stabil în Municipiul București, dacă pensionarii pe care îi însoțesc au vârsta minimă de 63 de ani în cazul femeilor și 65 de ani în cazul bărbaților, pe baza cardului pentru pensionari încărcat cu abonament metropolitan valabil sau a talonului de pensie și a actului de identitate.

- veteranii de război
- revoluționarii și urmașii celor decedați în Revoluția din Decembrie 1989
- persoanele persecutate din motive etnice - dislocați/deportați
- foștii deținuți politici
- persoanele cu handicap grav sau accentuat și asistenții personali ai acestora
- personalul Primăriei Municipiului București și al instituțiilor și serviciilor publice de interes local

Categorii de persoane care beneficiază de reducere de 50% la procurarea abonamentelor metropolitane:

- donatorii de sânge

Persoanele care domiciliază sau lucrează în Municipiul București sau în Județul Ilfov și efectuează donarea de sânge la instituția de profil din localitatea de domiciliu sau din localitatea în care sunt angajate beneficiază de reducere de 50% la procurarea abonamentului metropolitan lunar.

Fig.58
Costuri totale pe moduri de transport
în EURO

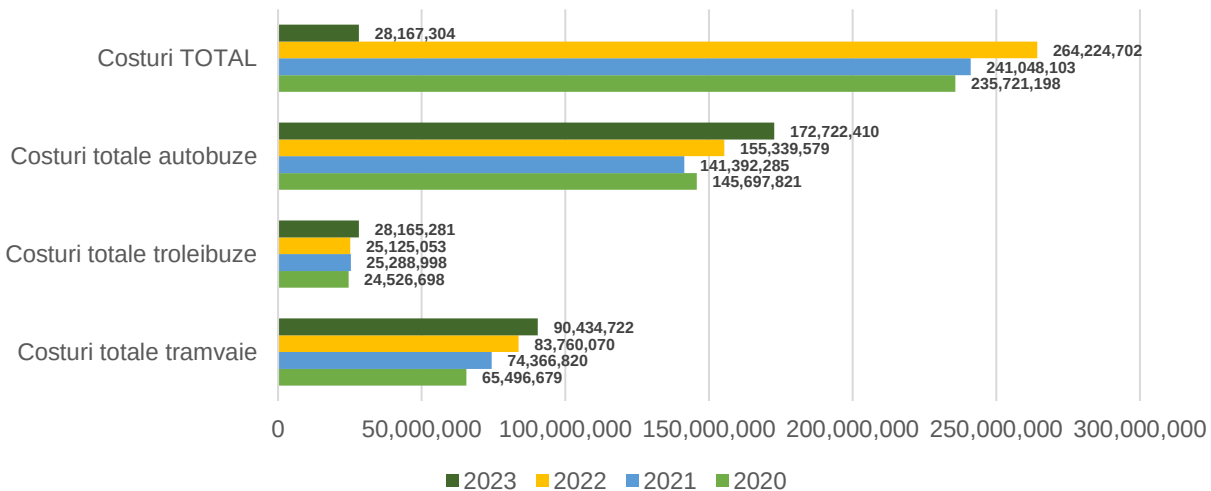


Fig.59
Costuri specifice pe moduri de transport
în EUR / KM

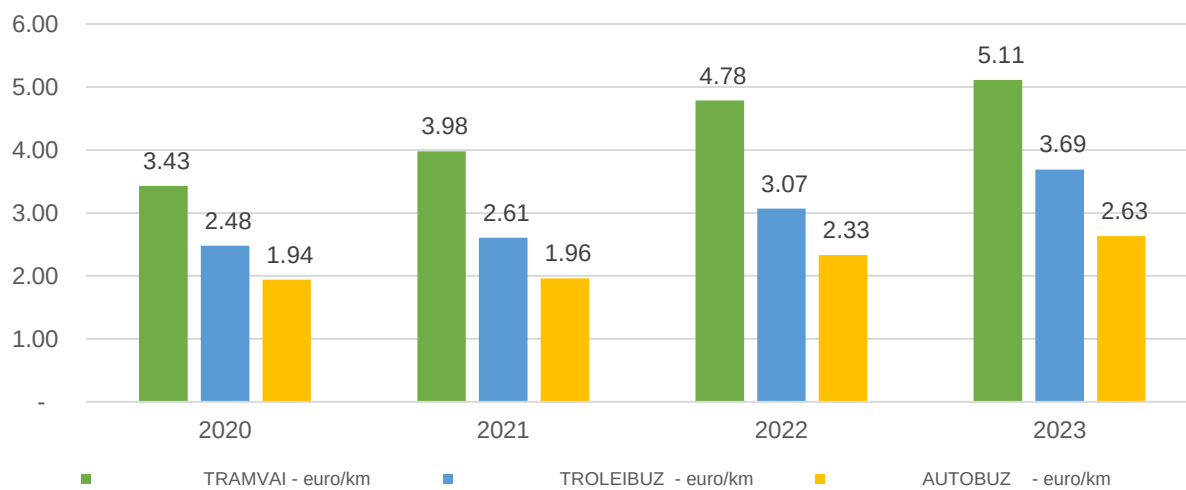


Fig.60

**Costuri specifice pe moduri de transport
în EUR / călătorie**

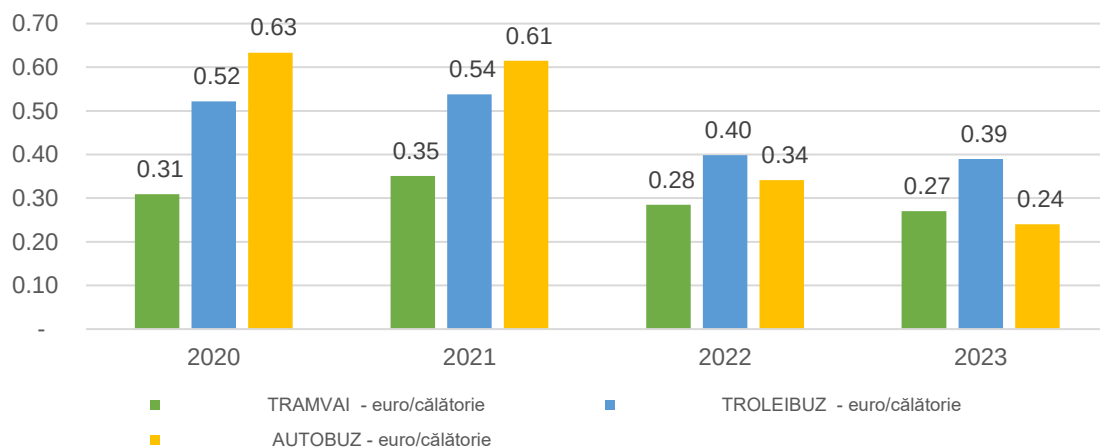
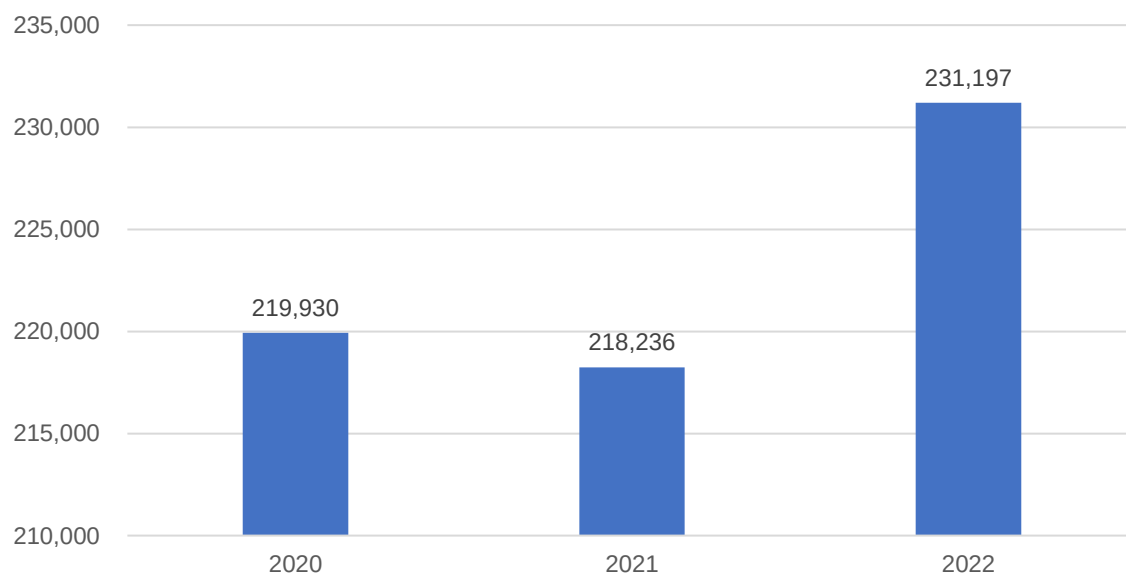


Fig.61

Compensația primită în mii EUR



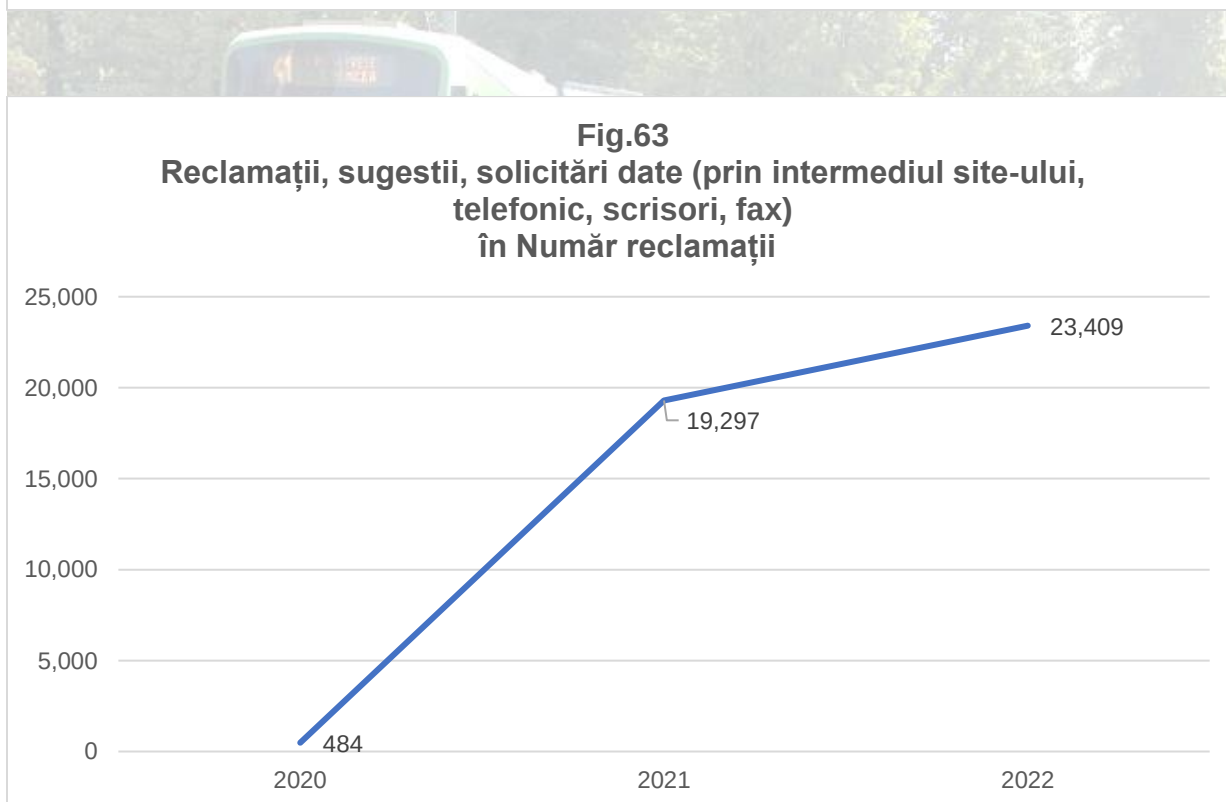
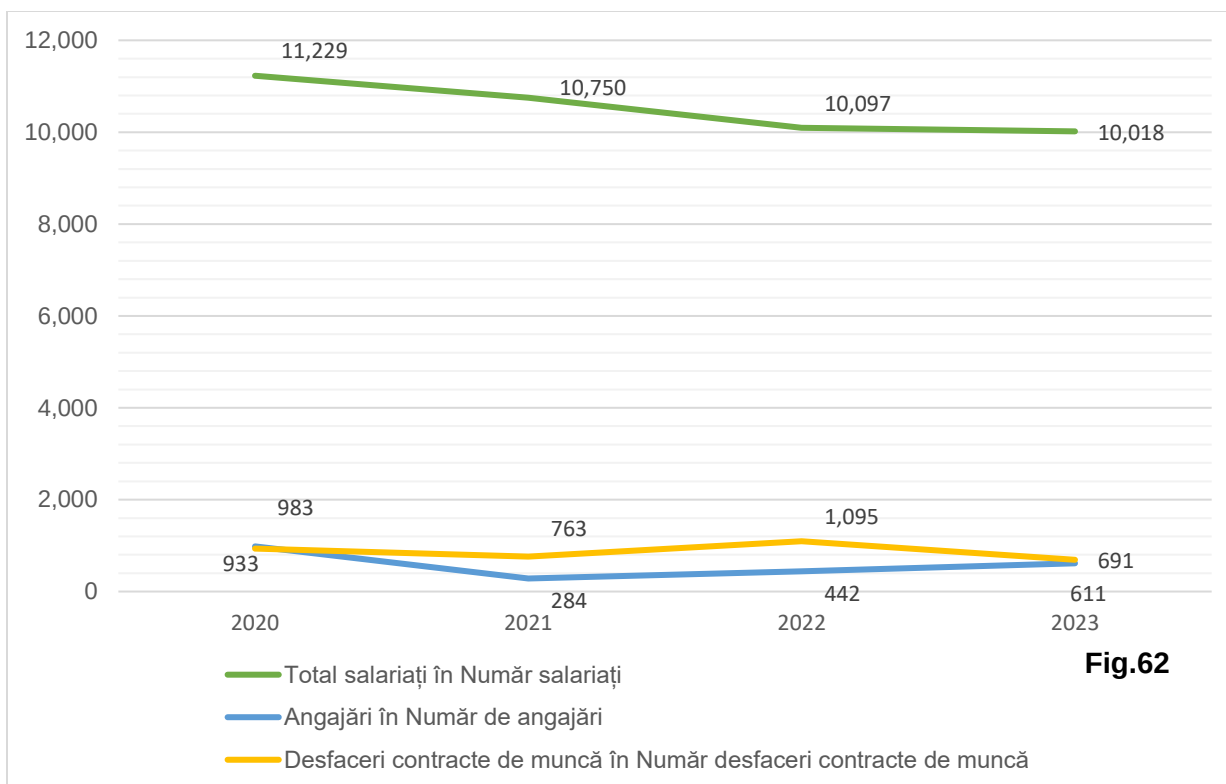


Fig.64
Apeluri primite la nr. Tel. 9391 – Informații STB
în Număr apeluri

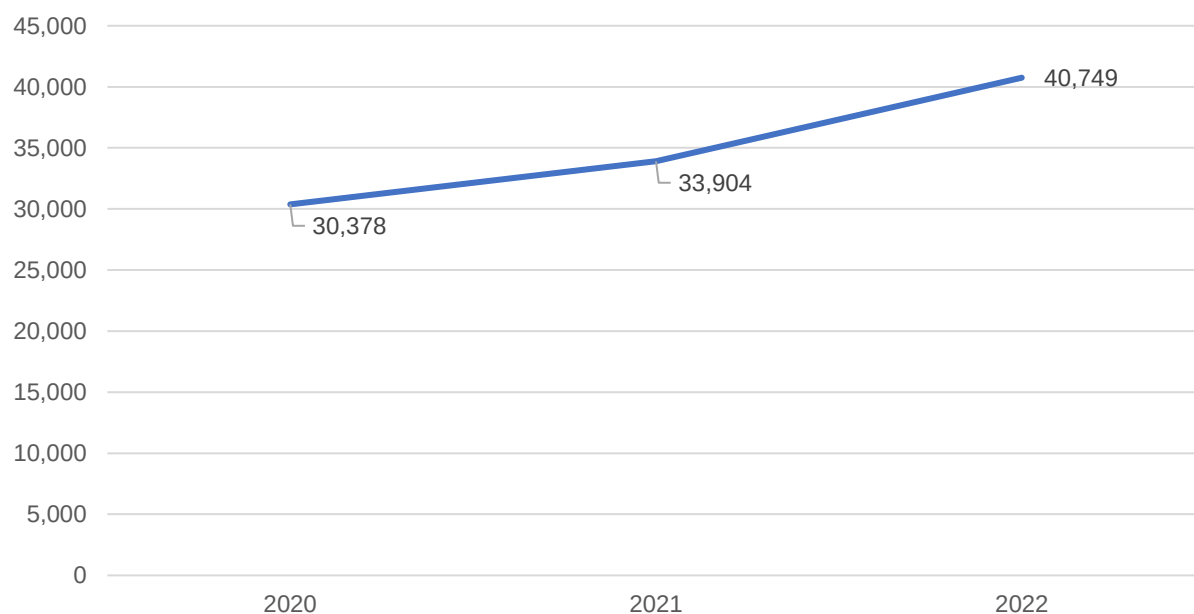
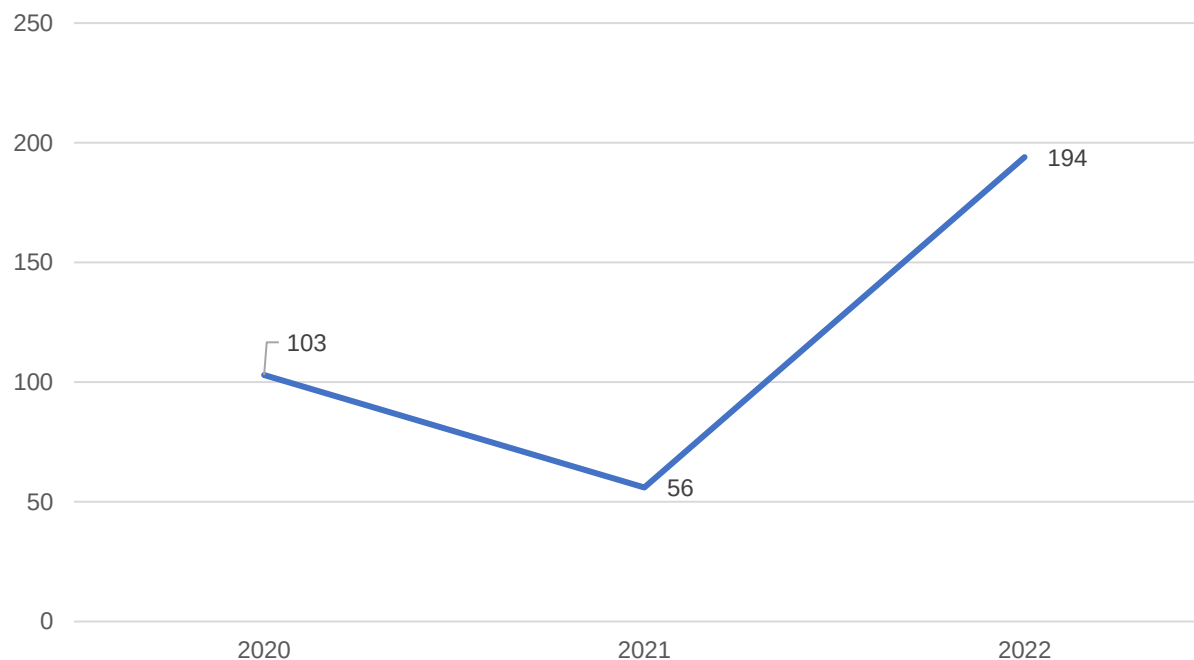


Fig.65
Audiențe în Număr audiențe



4. PLANUL DE MOBILITATE URBANĂ DURABILĂ 2024-2034 REGIUNEA BUCUREȘTI – ILFOV

Lista Acțiunilor propuse în PMUD

- Modernizarea și extinderea flotei de mijloace de transport în comun;
- Conectarea infrastructurii de tramvai prin Piața Unirii;
- Program multianual de modernizare a 50 km de linie de tramvai;
- Extindere linii de tramvai pentru conectare metropolitană – din care: Romprim – Popești-Leordeni 4,5 km, Depou Alexandria – Bragadiru 7 km, Mezes – Remat Chitila 7 km, Piața Presei Libere – Mogoșoaia 9 km;
- Crearea de peste 40 km de benzi de dedicate (preferabil folosite simultan de autobuze/troleibuze și tramvaie);
- Program de implementare a 25 km de benzi dedicate pentru autobuz/troleibuz pe direcțiile N-S și E-V;
- Sistem ITS integrat Smart & Green Mobility pentru regiunea București – Ilfov – Informarea călătorilor în stațiile de transport public;
- Prelungire tramvai în sit propriu pe Prelungirea Ghencea (proiect aferent penetrației Prelungirea Ghencea Domnești);
- Program integrat pentru dezvoltarea transportului metropolitan pe șină și conectarea cu transportul urban;
- Realizarea unei rețele de noduri intermodale corelate cu dezvoltarea traseelor de transport public ale județului Ilfov;
- Modernizarea și reconversia flotei de autobuze vechi în vehicule de transport electric sau cu emisii reduse;
- Achiziția de autobuze electrice / CNG mici pentru zonele de expansiune și rutele mai puțin utilizate din Ilfov;
- Îmbunătățirea infrastructurii de tramvai;
- Achiziționarea de material rulant;
- Reabilitare depouri tramvaie/mixte (Dudești, Colentina, Titan, Berceni, Bujoreni, Bucureștii Noi) și modernizări substații electrice de tracțiune urbană;
- Modernizarea stațiilor de transport public în vederea transformării lor în noduri / puncte intermodale;
- Optimizarea rutelor de transport public;
- Reabilitarea stațiilor de tramvai pe baza standardelor propuse;
- Modernizarea rețelei de troleibuze;
- Reorganizarea traseelor de autobuz în București;
- Amenajare Park&Ride în corelare cu extinderea liniilor de tramvai;
- Extinderea rețelei de transport public de mare capacitate;

- Aplicarea tehnologiei wifi beaconing pentru direcționarea nevăzătorilor prin bluetooth către stațiile de transport public;
- Optimizarea legăturilor transportului public local cu gările Obor, Titan și Progresul;
- Linie dedicată de transport public de suprafață pe DN1 – Piața Presei Libere – Aviatorilor;
- Reconfigurarea Pieței Unirii pentru a conecta liniile de tramvai pe ruta Colentina – Rahova;
- Includerea liniilor de tramvai în proiectele completare a inelului median;
- Completarea rețelei de troleibuz pe tronsoanele: Str. Sibiu-Bd. 1 Mai-Drumul Taberei-Valea Argeșului; Bd. Regina Elisabeta-Bd. M. Kogălniceanu;
- Extinderea sistemului de management al traficului, inclusiv prioritizarea transportului public la semafor;
- Realizare de stații autobuz smart și accesibile pentru călători;
- Investiții în tehnologii de operare pentru managementul traficului – centrul de control, informare în timp real, dispecerizare, adaptare program, siguranță personal și managementul incidentelor, pentru supravegherea integrată a circulației în București, optimizarea timpilor de semnalizare cu scopul reducerii congestiei generale;
- Accesibilizarea stațiilor de transport public pentru persoane cu dizabilități;
- Dezvoltare sistem de e-ticketing corelat STB-Metrorex;
- Dezvoltarea sistemului de tarificare integrată la nivelul Bucureștiului (Metrorex + STB) și al județului Ilfov (inclusiv CFR regional);
- Managementul Mobilității și ITS Centru de Control al Traficului Urban și Semnalizarea Regimului de Prioritate în Intersecții;
- Monitorizarea circulației vehiculelor pe liniile de transport public prin localizarea precisă a vehiculelor/dirijare/dispecerizare;
- Echiparea flotei cu instrumente de numărare a pasagerilor (camere, senzori sau tarificare în funcție de lungimea cursei) și funcționalizarea acestora;
- Dezvoltarea unei aplicații de tip „Mobilitate ca un Serviciu”.

Propuneri suplimentare

- Program zilnic de igienizare a mijloacelor de transport public (interior/ exterior), ceea ce presupune dotarea cu stații automate moderne de igienizare;
- Reorganizarea liniilor de autobuze/ troleibuze pentru a eficientiza distribuția parcului de mașini și pentru a acoperi și zonele nou dezvoltate ale orașului;
- Complementar P&R, asigurarea de trasee STB (bandă dedicată) pentru accesul în centrul orașului (fie direct, fie prin comutare facilă).

Se menționează că pentru implementarea Planului de Mobilitate Urbană Durabilă al Regiunii București – Ilfov sunt propuși Indicatori de monitorizare și evaluare care stau în grija TPBI.

5. DIRECȚIILE STRATEGICE ALE STB SA ÎN PERIOADA 2024-2034

5.1 Asigurarea unui serviciu de Transport public accesibil, modern și sigur

- a. Asigurarea parcului circulant în concordanță cu noile dezvoltări ale rețelei și capacităților de transport, stabilite prin programul de transport negociat cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov (TPBI);
- b. Creșterea numărului de utilizatori;
- c. Îmbunătățirea accesibilității pentru deplasările către locurile de muncă, școli, zonele de recreere, comerciale, etc. – în colaborare cu TPBI și PMB;
- d. Îmbunătățirea accesului persoanelor cu mobilitate redusă.

5.2 Adaptarea la cererea de transport

- a. Asigurarea capacității de transport stabilită prin programul de transport negociat cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov (TPBI);
- b. Respectarea programului de transport al STB SA și încadrarea în indicatorii de exploatare aferenți acestuia;
- c. Creșterea eficienței în exploatare;
- d. Determinarea cererii de transport prin sondaje privind gradul de încărcare, împreună cu reprezentanții Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov (TPBI);
- e. Monitorizarea circulației vehiculelor pe liniile de transport public prin localizarea precisă a vehiculelor / dirijare / dispecerizare);
- f. Estimarea numărului de călătorii efectuate zilnic cu mijloacele de transport în comun în funcție de tipul de vehicul: tramvai, autobuz, troleibuz;
- g. Creșterea adaptabilității flexibile în furnizarea de servicii pentru a răspunde rapid la variațiile cererii;
- h. Actualizarea continuă și obținerea documentelor de transport necesare circulației vehiculelor utilizate de STB S.A. pe drumurile publice.

5.3 Restructurarea rețelei de transport

- a. Optimizarea rețelei de transport public prin analiza traseelor existente pentru satisfacerea în cât mai bune condiții a cererii de transport;
- b. Susținerea acțiunilor autorităților locale pentru dezvoltarea unei mobilități integrate.
- c. Orientarea către trasee cu frecvență ridicată și corespondențe de transfer (noduri de transport) și nu către traseele din poartă în poartă, ineficiente;
- d. Dezvoltarea continuă a unor noi servicii de transport (spre exemplu, serviciile de transport la cerere pot contribui la creșterea accesibilității rețelei);
- e. Determinarea și aplicarea celor mai potrivite metode pentru completarea primilor și ultimilor kilometri ai deplasărilor efectuate de utilizatorii STB SA.

5.4 Creșterea vitezei comerciale

- a. Creșterea vitezei comerciale prin extinderea lungimii totale a benzilor proprii pentru autobuze, troleibuze și tramvaie - determinarea unor soluții funcționale pentru condițiile specific detaliate de-a lungul rețelei; eliminarea tuturor obstacolelor din zonele benzilor proprii pentru troleibuze și autobuze (arbori, indicatoare de circulație, refacere guri de canale etc.); introducerea aplicațiilor ITS pentru acordarea priorității vehiculelor transportului public în intersecții; amplasarea stațiilor după intersecții, acolo unde este posibil etc.
- b. Scăderea timpilor de deplasare prin implementarea unor soluții ITS adecvate necesităților de exploatare (planificarea călătoriilor, informare în timp real, organizarea fluxurilor de urcare și coborâre, scurtarea timpilor de validare etc.); amplasarea adaposturilor din stații la o distanță care să permită îmbarcarea și debarcarea rapidă conform avizelor CTC PMB; Proiectarea optimă a refugiilor pentru stațiile de tramvai;
- c. Instructajul continuu al conducătorilor tramvai, troleibuz și autobuz
- d. Respectarea indicatorilor de performanță ai serviciului de transport prin introducerea unui mecanism de monitorizare a personalului navigant.

5.5 Creșterea acceptabilității

- a. Comunicarea pe diverse canale cu publicul călător, respectiv: site-ul STB SA, Forum, Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn, aplicațiile mobile: INFO TB, Youth TB, 24pay și mass-media; prin intermediul formularului de petiții de pe site-ul STB S.A. accesând link-ul <https://www.stbsa.ro/sesizări>;
- b. Dezvoltarea unui serviciu de transport în conformitate cu cele mai înalte standarde de calitate.

5.6 Creșterea confortului călătoriei

- a. Modernizarea parcului inventar al STB S.A.;
- b. Modernizarea sistemelor de informare a călătorilor - furnizate în timpul călătoriei;
- c. Dezvoltarea logisticii necesare pentru aplicarea programului de igienizare interioară și exterioară a vehiculelor STB SA;
- d. Furnizarea unor servicii integrate către călători;
- e. Asigurarea curățeniei vehiculelor de transport public;
- f. Asigurarea unei ventilații confortabile în salonul destinat călătorilor;
- g. Evitarea conducerii agresive și a manevrelor ce creează disconfort/nesiguranță;
- h. Furnizarea unor informații clare și adecvate solicitărilor călătorilor, în timp real, prin intermediul sistemelor de informare audio și video din vehicule, a dispozitivelor de telefonie mobilă (notificările Twitter și aplicația InfoTB);
- i. Continuarea furnizării unor instrumente de planificare a călătoriei și facilitarea achiziționării titlurilor de călătorie prin intermediul aplicațiilor mobile;
- j. Dezvoltarea unor noi aplicații mobile, ca o componentă a MaaS;
- k. Întreținerea adecvată a infrastructurii de transport (cale de rulare și rețea de contact tramvai și troleibuz);

- l. Respectarea cu strictețe a programului de întreținere și reparații pentru vehicule și stabilirea unor metode eficiente de control;
- m. Continuarea activității de modernizare a vehiculelor existente (care se pretează la acest lucru în conformitate cu timpul rămas până la încheierea duratei de viață), prin dotare cu aer condiționat;
- n. Aplicarea integrată a sistemelor de plată a călătoriei;
- o. Accesul gratuit la internet în mijloacele de transport;
- p. Iluminarea adecvată a salonului pentru pasageri;
- r. Asigurarea siguranței în circulație a vehiculelor STB S.A. prin reducerea numărului de defecțiuni în traseu;
- s. Respectarea ritmicității și a orelor de sosire- plecare de la capetele de linii;
- t. Atingerea unui grad de aglomerare de maxim 4 călători/m² prin organizarea optimizată a parcului circulant.

5.7 Creșterea confortului în stații

- a. Creșterea siguranței călătorilor în zona stațiilor (refugiile trebuie să fie proiectate, construite și întreținute pentru eliminarea riscurilor de accidentare a pasagerilor);
- b. Dezvoltarea unor facilități adaptate punctual pentru persoane cu mobilitate redusă (aceste facilități trebuie să fie create în funcție de condițiile specifice, detaliate ce se regăsesc în rețea);
- c. Utilizarea unor sisteme de siguranță și securitate moderne în zona stațiilor;
- d. Dotarea stațiilor cu hărți ale rețelei integrate de transport public și cu panouri de informare în timp real (sprijin acordat către TPBI și PMB pentru dezvoltarea unui sistem integrat, funcțional).

5.8 Scurtarea timpilor de călătorie

- a. Promovarea măsurilor de îmbunătățire a circulației mijloacelor de transport public (căi dedicate, semaforizare preferențială, amplasarea stațiilor și terminalelor etc.);
- b. Delimitarea amprizei liniilor de tramvai;
- c. Introducerea sistemelor de prioritizare a vehiculelor STB SA la intersecțiile semaforizate.

5.9 Creșterea siguranței și securității pasagerilor și a personalului angajat

- a. Încadrarea în termenele de reparații (prevăzute de normativele pentru tramvaie, troleibuze și agregate);
- b. Evitarea apariției evenimentelor legate de problemele de sănătate și de securitate în muncă prin:
 - urmărirea și verificarea efectuării instruirii de securitate și sănătate în muncă;
 - organizarea de sesiuni de lucru de către Comitetul de Securitate și Sănătate în muncă;
 - identificarea de noi factori de risc și gestionarea fișelor de expunere la factori de risc;
 - identificarea factorilor de risc profesional;
 - efectuarea controlului medical la angajare și periodic de către medicii de medicină a muncii, pentru stabilirea aptitudinii salariatului;

- servicii de monitorizare salariați expuși la noxe (radiografii pulmonare – azbestoză).
- c. Creșterea siguranței călătorilor în vehicule și stații (organizarea de acțiuni în colaborare cu organele de ordine pentru combaterea fraudei și a faptelor de natură contravențională în mijloacele de transport public);
- d. Pregătirea adecvată pentru îndeplinirea responsabilităților STB S.A. în apariția situațiilor de urgență.

5.10 Dezvoltarea unui transport durabil, îmbunătățirea condițiilor de mediu

- a. Modernizarea parcului cu vehicule cât mai puțin poluante, cu respectarea performanțelor în exploatare, a fiabilității crescute și a întreținerii simple și ieftine;
- b. Dezvoltarea unui transport durabil prin îmbunătățirea condițiilor de mediu, respectiv instruirea conducătorilor de vehicule pentru “Eco-driving” prin introducerea în curricula de pregătire profesională a competențelor specifice conducerii economice și ecologice (metode practice de eficientizare a consumului de combustibil, influența factorilor de exploatare a vehiculului asupra consumului de carburanți, etc.);
- c. Monitorizarea proceselor tehnologice de întreținere și reparații;
- d. Înscrierea în limitele admise de standarde a nivelului zgomotelor și vibrațiilor (atât în rețeaua de transport public, cât și în unitățile STB S.A.);
- e. Aplicarea unor soluții adecvate pentru diminuarea consumului de energie (pentru vehicule, clădiri și utilaje);
- f. Asigurarea durabilității companiei din punct de vedere economic, social și de mediu.

5.11 Îmbunătățirea relației cu călătorii și a imaginii Societății

- a. Promovarea imaginii STB S.A. prin utilizarea canalelor de comunicare, respectiv: site-ul STB S.A., Forum, Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn, mass-media și aplicațiile mobile: INFO TB, Youth TB, 24pay; Îmbunătățirea paginii de Web STB SA; organizarea de evenimente cu participarea presei; realizarea unor campanii de conștientizare, conceperea și realizarea unor materiale actualizate de prezentare a Societății precum și a unor obiecte promoționale destinate campaniilor de marketing de fidelizare a călătorilor, design-ul vehiculelor trebuie să fie unitar și ușor de recunoscut. Unitățile de vânzare a titlurilor de călătorie și punctele de informare a călătorilor (care este necesar să fie introduse cât mai curând posibil) trebuie să prezinte un design unitar și să fie ușor de recunoscut etc.);
- b. Îmbunătățirea relației cu călătorii prin intermediul unui serviciu complet de Call Center;
- c. Îmbunătățirea relației cu călătorii printr-o comunicare mai prietenoasă, care să răspundă cerințelor și nevoilor de deplasare ale cetățenilor; Realizarea unor campanii de informare a călătorilor privind respectarea normelor civilizate de călătorie atât din perspectiva personală, cât și din cea colectivă (respect față de restul călătorilor din vehicul, păstrarea curățeniei în vehicule, prevenție etc); Realizarea unor clipuri video de promovare a STB; Organizarea de evenimente cu participarea călătorilor.
- d. Îmbunătățirea comunicării cu utilizatorii transportului public prin implicarea unui

personal cu înaltă ținută profesională (instruirea periodică a corpului de control: norme de conduită, norme de comportament social și legislație specifică);

e. Întreținerea corespunzătoare a mobilierului stradal, a unităților de vânzare a titlurilor de călătorie; înlocuirea sau repararea cabinelor aflate în stare avansată de degradare;

f. Realizarea sondajelor de opinie periodice cu privire la Gradul de satisfacție a publicului;

g. Realizarea unei campanii de influențare a călătorilor privind respectarea normelor civilizate de călătorie;

h. Desfășurarea unor acțiuni de prevenție și îndrumare pentru păstrarea imaginii pozitive a STB S.A.;

i. Participarea la filmări și reportaje media;

j. Conștientizarea activității complexe a operatorului de transport, desfășurată în interesul călătorului printr-o simbolică unitară a clădirilor, depourilor și autobazelor, punctelor de lucru etc.

5.12 Modernizarea parcului STB SA

a. Fabricația tramvaielor BUCUR LF;

b. Modernizare tramvaie V3A-93 în varianta V3A-PPC-CA și varianta V3A-CH-PPC;

c. Susținerea PMB pentru achiziția de tramvaie noi, conform graficelor stabilite, prin participare cu personal specializat la elaborarea documentațiilor și în comisiile de evaluare aferente procedurilor de achiziție;

d. Susținerea PMB pentru achiziția de troleibuze noi, conform graficelor stabilite, prin participare cu personal specializat la elaborarea documentațiilor și în comisiile de evaluare aferente procedurilor de achiziție;

e. Susținerea PMB pentru achiziția de autobuze noi, conform graficelor stabilite, prin participare cu personal specializat la elaborarea documentațiilor și în comisiile de evaluare aferente procedurilor de achiziție;

f. Modernizare de autobuze Mercedes Citaro Euro III în autobuze cu propulsie CNG Euro 6;

g. Continuarea activității de modernizare a vehiculelor existente, prin dotarea cu aer condiționat;

h. Participare la elaborarea de către Primăria Generală a municipiului București a proiectelor pentru obținerea de fonduri de finanțare nerambursabilă în vederea achiziționării de vehicule, modernizarea infrastructurii și facilităților de întreținere și parcare ale STB SA;

i. Asigurarea fiabilității serviciului de transport prin utilizarea unor mijloace de transport moderne;

j. Creșterea capacității de transport a parcului și a confortului vehiculelor (ex. - acoperirea cererii la orele de vârf).

5.13 Adaptarea și modernizarea sistemelor de întreținere

a. Înnoirea parcului de vehicule specializate pentru întreținerea infrastructurii de transport;

- b. Asigurarea dotărilor necesare pentru întreținerea vehiculelor, utilajelor și echipamentelor;
- c. Asigurarea unui service corespunzător calitativ pentru echipamentele electronice instalate pe vehicule și din locațiile fixe ale STB SA, echipamente IT, macazuri automatizate, echipamente radiocomunicații, etc.

5.14 Modernizarea dotărilor necesare întreținerii și fabricației de tramvaie la STB S.A.

- a. Optimizarea fluxului tehnologic prin achiziția de utilaje noi;
- b. Respectarea proceselor tehnologice și a procedurilor/ instrucțiunilor de lucru.

5.15 Modernizarea infrastructurii de transport

- a. Participare la elaborarea de către Primăria Generală a municipiului București a proiectelor pentru obținerea de fonduri cu finanțare nerambursabilă;
- b. Creșterea calității tehnice și eficienței economice privind lucrările de reabilitare a infrastructurii de transport public;
- c. Modernizarea și adaptarea stațiilor de tramvai;
- d. Modernizarea și adaptarea stațiilor de autobuz și troleibuz;
- e. Modernizarea/ reabilitarea căii de rulare și a rețelei de contact tramvai;
- f. Modernizarea/ reabilitarea rețelei de contact troleibuz;
- g. Modernizarea substațiilor electrice de tracțiune;

5.16 Modernizarea depourilor, autobazelor, terminalelor și punctelor de transfer

- a. Participare la elaborarea de către Primăria Generală a municipiului București a proiectelor pentru obținerea de fonduri de finanțare nerambursabile în vederea modernizării depourilor și autobazelor;
- b. Modernizarea depourilor și autobazelor;
- c. Modernizarea terminalelor și punctelor de transfer;

5.17 Modernizări și renovări ale clădirilor STB SA

- a. Modernizarea/ renovarea clădirilor utilizate pentru desfasurarea activităților STB S.A
- b. modernizare/ reabilitare cai de acces auto/ tramvaie intre cladirile Uzinei de Reparatii
- c. modernizare/ relocare punct alimentare cu energie electrica Uzina de Reparatii

5.18 Dezvoltarea facilităților de trafic

- a. Promovarea măsurilor de îmbunătățire a circulației mijloacelor de transport public (căi dedicate, semaforizare preferențială, prioritate de trecere în intersecții, etc.).

5.19 Modernizarea sistemului informatic

- a. Modernizarea și întreținerea rețelei informatice și a echipamentelor de calcul;
- b. Asigurarea dotărilor necesare cu echipamente și licențe software;
- c. Digitalizarea într-un procent cât mai ridicat a acțiunilor care necesită acest lucru.

5.20 Politica tarifară și integrarea tarifară

- a. Colaborarea cu TPBI și PMB pentru elaborarea unei structuri tarifare adecvate, capabile să crească numărul călătorilor fideli, dar și a veniturilor din încasări ale STB S.A.;
- b. Asigurarea activității de service a Sistemului Automat de Taxare (SAT).

5.21 Îmbunătățirea activității comerciale

- a. Organizarea eficientă a acțiunilor și procedurilor de control, în vederea reducerii fraudei;
- b. Dezvoltarea continuă a modalităților de plată a călătoriei, în funcție de noile dezvoltări tehnologice;
- c. Îmbunătățirea funcționalităților echipamentelor și aplicațiilor utilizate în activitatea de verificare a titlurilor de călătorie;
- d. Realizarea unei campanii de marketing menită să readucă în atenția călătorilor modul în care pot fi utilizate cardurile de transport, respectiv informații cu privire la necesitatea validării;
- e. Realizarea unor campanii de marketing direcționate către fidelizarea călătorilor ocazionali;

5.22 Valorificarea posibilităților de obținere a unor resurse financiare suplimentare

- a. Valorificare potențialului Departamentului Formare Profesională de a obține fonduri suplimentare prin atragerea de clienți / firme terțe în programe de pegătire profesională, pentru care Societatea este autorizată (programe obținere permis categoria B, D, Tv și atestare conducători vehicule);
- b. Creșterea gradului de valorificare atât a materialelor deșeu recuperabile, a materialelor uzate, cât și a celor rezultate ca urmare a casărilor și a dezmembrărilor de mijloace fixe, utilaje și vehicule, în scopul realizării de venituri suplimentare;
- c. Creșterea încasărilor din realizarea contractelor de: execuție lucrări, proiectare, comercializare bunuri și servicii, închiriere vehicule și spații către terți;
- d. Creșterea încasărilor prin valorificarea suporturilor de reclamă aparținând STB S.A.;
- e. Eficientizarea programului City Tour;
- f. Gestionarea încasărilor din avize edilitare.

5.23 Optimizarea activității economice

- a. Asigurarea gradului de acoperire a costurilor din compensația obținută;
- b. Îmbunătățirea gestionării resurselor și acoperirea cheltuielilor din venituri proprii și compensația pentru activitatea de transport;
- c. Reducerea creanțelor restante;
- d. Reducerea plăților restante;
- e. Diminuarea prejudiciilor aduse STB S.A.;

5.24 Elaborarea proiectelor de cercetare – dezvoltare

- a. Informarea continuă asupra programelor de cercetare naționale și europene și determinarea posibilităților de participare la acestea;
- b. Menținerea legăturii permanente cu asociațiile profesionale, cu instituțiile implicate în procesul de cercetare științifică, cu universități și instituții naționale și europene care pot sprijini activitatea de informare strict necesară menținerii competitivității serviciului de transport oferit de STB S.A.;
- c. Implicarea STB S.A. în acțiunea globală de încurajare a utilizării intensive a mijloacelor de transport cât mai puțin poluante;
- d. Determinarea soluțiilor de integrare a transportului public cu alte sisteme de transport, pentru creșterea performanțelor economiei locale;
- e. Determinarea tendințelor de dezvoltare a tehnologiilor de transport și a formelor de organizare a serviciilor de transport public;
- f. Aplicarea rezultatelor inovației și tehnologiei moderne la îmbunătățirea serviciilor oferite publicului de către STB S.A.;
- g. Cercetarea/ testarea unor soluții inovative pentru dezvoltarea serviciului oferit de STB S.A.;
- h. Elaborarea unor studii, lucrări, cercetări și analize privind eficiența, fezabilitatea sau oportunitatea unor acțiuni de modernizare a Societății.

5.25 Optimizarea cadrului organizatoric al STB SA

- a. Asigurarea managementului proceselor de guvernanță corporativă care se desfășoară la nivelul Societății;
- b. Actualizarea RI, ROF și a fișelor de post, în vederea atingerii obiectivelor;
- c. Adaptarea structurii organizatorice la modificările intervenite în interiorul și/sau exteriorul STB S.A.;
- d. Creșterea eficienței canalelor de comunicare.

5.26 Creșterea performanțelor manageriale și ale pregătirii profesionale

- a. Gestionarea eficientă a resurselor, prin optimizarea proceselor;
- b. Îmbunătățirea continuă a strategiei în relația cu organizațiile sindicale;
- c. Actualizarea permanentă a procesului de management al riscurilor, respectând standardele în vigoare;
- d. Planificarea strategică a investițiilor, pe termen scurt și lung;
- e. Creșterea performanțelor manageriale prin menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al calității;
- f. Asigurarea asistenței, consultanței și reprezentării juridice a STB S.A. de înaltă calitate.
- g. Sprijinirea managementului pentru îndeplinirea obiectivelor STB S.A. printr-o abordare sistematică și metodică

5.27 Asigurarea optimă a resurselor umane necesare desfășurării activității STB SA

- a. Îmbunătățirea structurii organizatorice, în scopul creșterii eficienței în comunicare și colaborare interdepartamentală (comunicare orizontală), în repartiția clară a responsabilităților și respectării termenelor asumate;
- b. Introducerea unor soluții de stimulare pentru angajații care obțin rezultate concrete în creșterea performanțelor serviciului de transport oferit de STB S.A.;
- c. Promovarea personalului numai pe criterii profesionale și de experiență în activitate;
- d. Atragerea de personal calificat, competent, care să corespundă cerințelor domeniilor de activitate specific;
- e. Creșterea calității, siguranței și securității pasagerilor și a personalului angajat pe parcursul călătoriei, ce vizează formarea profesională continuă a conducătorilor de vehicule, susținută prin includerea de cursuri specifice în Planul anual de formare profesională și introducerea în curricula de pregătire profesională a competențelor specifice noilor tehnologii și metode de exploatare (adaptarea vitezei de deplasare, comportamentul disciplinat în trafic, respectarea riguroasă a regulilor de circulație și utilizarea echipamentelor de siguranță cu care sunt dotate vehiculele, etc.);
- f. Asigurarea rezervei de resursă umană competentă, în concordanță cu viziunea Societății, care se canalizează pe două direcții:
 - dezvoltarea competențelor profesionale în vederea asigurării succesiunii pentru funcțiile cheie prin întocmirea planurilor de carieră specifice funcțiilor cheie la nivelul societății și includerea cursurilor specifice în Planul anual de reconversie profesională;
 - asigurarea reconversiei profesionale atât pentru conducătorii de vehicule, cât și pentru alte categorii profesionale;
- g. Dezvoltarea și adaptarea permanentă a personalului Societății prin realizarea programelor de pregătire profesională pentru respectarea prevederilor legale/cerințelor specifice de respectare a legislației în vigoare (atestare, reatestare, recurențe legale) și obținere de competențe profesionale în domeniu, aferente condițiilor impuse pentru circulația pe drumurile publice – transport persoane și marfă (atestare, reatestare);
- h. Îmbunătățirea competențelor și creșterea profesională a personalului prin realizarea Planului anual de formare / reconversie profesională și actualizarea programelor de instruire în colerație cu tendințele domeniului de activitate;
- i. Obținerea de personal cu experiență profesională din surse alternative, susținute și promovate la nivel european și național prin școlarizarea prin învățământ în sistem dual, în meserii cu deficit la nivelul STB S.A., organizarea și derularea de programe de internship.

În prezent, ne aflăm într-o perioadă de tranziție majoră, cu schimbări din mediul intern și extern al organizației, iar dubla tranziție verde și digitală aduce cu sine provocări și oportunități semnificative în ceea ce privește dezvoltarea competențelor și adaptarea la noile cerințe ale pieței muncii.

Aceste schimbări pot aduce atât perspective de creștere, cât și provocări pentru angajați și angajatori, iar capacitatea de adaptarea la aceste noi realități poate fi crucială pentru succesul pe termen lung al unei organizații sau al unei persoane.

Concret, factori precum:

Digitalizarea și automatizarea, modifică procesele tehnologice și natura multor locuri de muncă;

Evoluția tehnologică, ce conduce la automatizarea unor sarcini, influențează cererea de forță de muncă și schimbă natura locurilor de muncă;

Transportul verde, domeniu în plină expansiune, presupune resurse umane cu competențe profesionale adecvate, respectiv cunoștințe în infrastructura de încărcare a vehiculelor electrice, expertiză în vehicule electrice și tehnologii verzi de propulsie;

Evenimentele neprevăzute, pandemii sau crize economice, au un impact semnificativ asupra pieței muncii, determină schimbări bruște în cererea de muncă și necesită adaptare la noi condiții de lucru sau la noi domenii de activitate, implicând noi abilități și competențe pentru salariați.

Pentru a face față acestor schimbări, angajații trebuie să fie flexibili și pregătiți să-și adapteze competențele și să exploreze noi oportunități de carieră, în timp ce angajatorii trebuie să fie deschiși la inovare și să își adapteze strategiile de resurse umane pentru a răspunde cerințelor pieței muncii în continuă schimbare.

În concluzie, pentru a face față tranzițiilor actuale și pentru a valorifica potențialul întregii forțe de muncă, este crucial să fie abordate provocările și oportunitățile pe care le aduc aceste schimbări, promovând dezvoltarea competențelor și adaptabilitatea în rândul angajaților și organizațiilor, respectiv creșterea performanțelor manageriale și pregătirea profesională.

Aceste sunt două aspecte interconectate, creșterea performanțelor manageriale și pregătirea profesională, sunt esențiale pentru succesul și durabilitatea unei organizații într-un mediu de afaceri competitiv.

Pregătirea profesională solidă contribuie la dezvoltarea unei culturi organizaționale care promovează învățarea continuă și dezvoltarea personală. Printr-un angajament crescut al managementului superior, încurajare și susținere a pregătirii profesionale a angajaților se creează un mediu în care aceștia se simt valorizați și implicați în succesul organizației.

Viziunea strategică a STB S.A. este în concordanță cu aceste două elemente, interdependente și care se completează reciproc, și se bazează pe formarea și perfecționarea unui corp elitist. În contextul în care capitalul uman reprezintă resursa strategică, investiția în forța de muncă este abordată din perspectiva contribuției la creșterea productivității, obținerii de plus valoare și creării unei economii competitive, dinamice și prospere.

Pentru atingerea obiectivelor generale ale Societății, Departamentului Formare Profesională și Dezvoltare Organizațională îi revine misiunea de a fi un catalizator al inovației, asigurând întregul cadru pentru dezvoltarea personală și profesională devenind un garant al calității prin serviciile oferite și metodele moderne de organizare a cursurilor și definindu-se prin valori cum ar fi: profesionalism, comunicare, creativitate, eficiență, dezvoltare și diversificare a programelor de formare.

Raportat la principalele obiective ale formării profesionale acestea au în vedere, pe de o parte, adaptarea salariatului la solicitările locului de muncă (prin actualizarea cunoștințelor și deprinderilor specifice), iar pe de altă parte, obținerea unei calificări profesionale/reconversia profesională/perfecționarea pregătirii pentru promovarea în muncă și dezvoltarea carierei profesionale. Aceste obiective pot fi atinse prin:

- cursuri organizate de către angajator sau de către furnizorii de servicii de formare profesională;
- stagii de adaptare profesională la cerințele postului și ale locului de muncă;
- stagii de practică pentru elevi din învățământul tehnic/dual, studenți sau masteranzi;
- ucenicie organizată la locul de muncă;
- programe de internship;
- formare individualizată;
- alte forme de pregătire convenite între angajator și salariat.

La baza acestor elemente esențiale pentru dezvoltarea și adaptarea într-o piață a muncii în continuă schimbare stau politicile elaborate la nivel european și național, ce sunt încorporate în legislația care reglementează piața muncii și procesul de obținere/recunoaștere a calificărilor profesionale. Aceste politici sunt fundamentale pentru crearea unui cadru favorabil dezvoltării continue a competențelor și îmbunătățirii capacității forței de muncă de a răspunde cerințelor pieței.

În acest sens, reglementările generale, precum Codul Muncii, Legea privind formarea profesională a adulților, Legea educației naționale, OSGG nr. 600/2018, împreună cu alte documente normative specifice domeniului formării profesionale stabilesc cadrul legal pentru implementarea și gestionarea programelor de formare profesională continuă.

Societatea de Transport București STB S.A., conform cerințelor legislației aplicabile, este obligată să organizeze în mod regulat programe de formare profesională pentru toți angajații, în concordanță cu specificul activității desfășurate în domeniul transportului public de călători/activități suport, pe baza nevoii de formare, programe incluse în planuri anuale de formare/reconversie profesională.

6. NECESARUL DE INVESTIȚII - pentru perioada 2024-2034

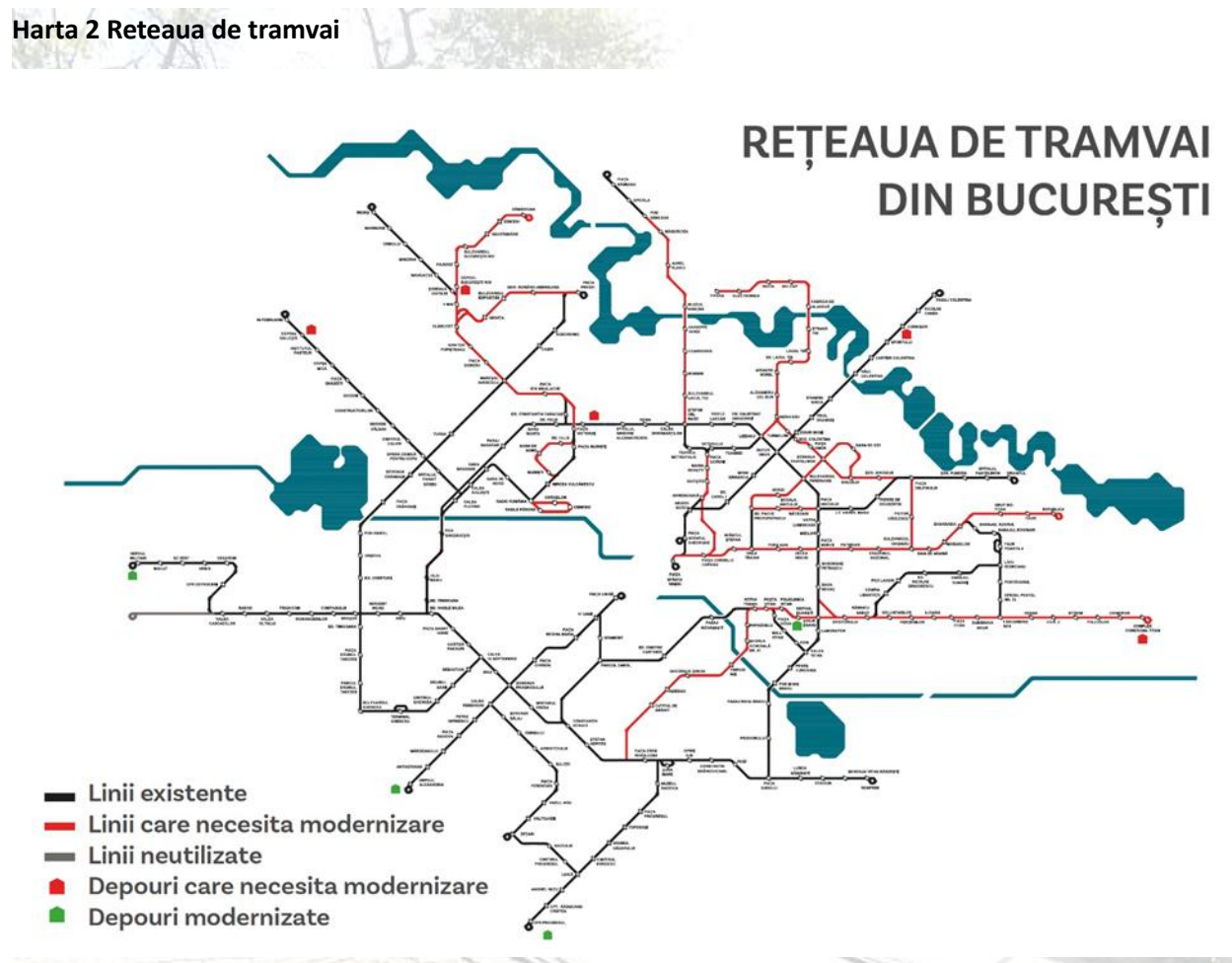
6.1 Rețeaua de tramvai

Rețeaua de tramvai a municipiului București are o lungime de 287,4 km (cale simplă de rulare), distribuită în prezent de-a lungul a 22 de linii și un grad crescut de acoperire și deservește 76% din populația Capitalei (400m de mers pe jos până la o stație de tramvai). Dintre acestea, 200 km au fost modernizate până în anul 2015. În prezent, 50 de km de linii de tramvai se află în faza de proiectare pentru reabilitare. Tramvaiul circulă în

București cu o viteză medie de 13,20 km/h, mult sub valorile așteptate pentru un mijloc de transport în comun care circulă în bandă dedicată.

Calitatea liniilor de tramvai din interiorul inelului central este precară, în condițiile în care 35% din rețeaua electrică necesită modernizare - ceea ce influențează considerabil viteza comercială și implicit atractivitatea acestui mod de transport (54% din liniile de tramvai din depouri sunt degradate). Mai mult de atât, este nevoie de modernizarea macazurilor pentru că există încă destul de multe intersecții unde acestea sunt schimbate manual.

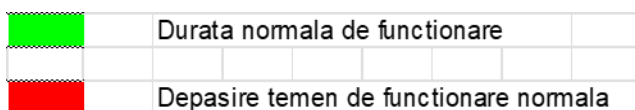
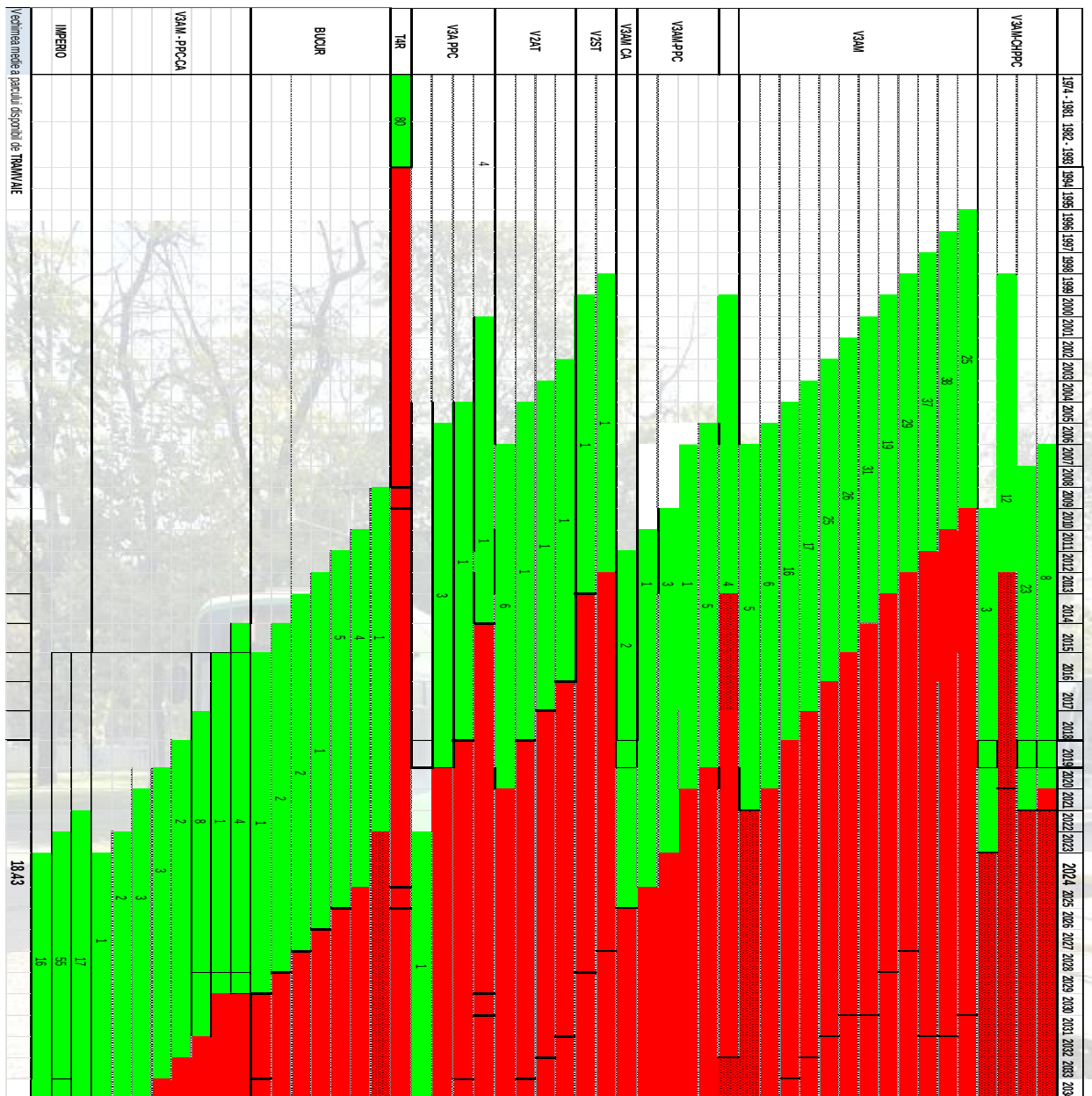
Harta 2 Rețeaua de tramvai



Sursa: <https://clubferoviar.ro/> - www.PMB.ro

De-a lungul timpului flota a beneficiat de îmbunătățiri, cu toate acestea multe dintre mijloacele folosite sunt depășite atât din punct de vedere tehnologic, cât și al gradului de conformare la standardele actuale.

Vechimea medie a parcului de tramvaie



Tabel 6.1. Alcătuirea flotei de tramvai (2024)

TRAMVAIE (DEPOURI)	INVENTAR	IMPERIO	BUCUR LF	BUCUR LF CA	T4R	V2AT	V2ST	V3ACHPPC	V3AM	V3AM 2s	V3AM-CA	V3APPC	V3APPC-CA	TOTAL V3M	V T M **	SCOALA	PROGRAMAT	REALIZAT	REZERVA VEH. SCH. 1	CURENTE
BUC. NOI	65							6	47			3	8	64	1		25	25	1	3
DUDESTI	46	7	5	11				20						20	3		25	25	0	5
VICTORIA	43				0				27	14				41	2		25	25	0	5
ALEXANDRIA	90	34						20	33		2			55	1		52	52	9	1
COLENTINA	82	6							61				15	76			37	37	0	6
MILITARI	118	24			79	9	2		3					3		1	34	34	2	10
GIURGIULUI	54	12							39			2		41	1		30	30	0	2
TITAN	68								60			1	1	66	2	4	37	37	0	1
TOTAL	566	83	5	11	79	9	2	46	270	14	2	6	24	366	10	5	265	265	12	33

Tabel 6.2 Parcul de tramvaie

TRAMVAIE		
MARCA	TOTAL	ACTIV
IMPERIO	88	69
V3APPC-CA	24	16
V3A M-CA	2	0
V3AMCHPPC	46	29
V3A M2s	14	12
V3A PPC	6	4
V3AM	274	148
V2ST	2	0
V2AT	9	6
T4R	80	17
BUCUR LF	5	2
BUCUR LF CA	11	7
TOTAL	566	310

În 2021 s-a semnat un contract pentru achiziția a 100 de tramvaie Astra Imperio Metropolitan fabricate la Arad de Astra Vagoane Călători. Acestea au început să sosească la mijlocul anului 2022. Noile mijloace de transport au o lungime mai mare și o capacitate de 220 pasageri fiind accesibilizate pentru persoanele cu mobilitate redusă (podea joasă), dispun de prize USB pentru încărcarea dispozitivelor mobile, aer condiționat, iluminat LED și display-uri LED-LCD pentru informarea călătorilor.

Deși o parte din refugiile de tramvai au fost modernizate, acestea includ un minim de dotări, nu sunt accesibilizate corespunzător, vor trebui adaptate la noile tramvaie low floor și îngreunează accesul autobuzelor pe acele segmente în care acestea au acces pe culoarele dedicate mijloacelor de transport în comun.

6.2 Rețeaua de Troleibuze

Rețeaua de troleibuz completează rețeaua de tramvai formând rețeaua de transport public de mare capacitate de suprafață. Troleibuzele asigură o bună conexiune pe direcția est-vest (Militari – Centru – Obor) sau Bucureștii Noi – Centru - Balta Albă – Pantelimon.

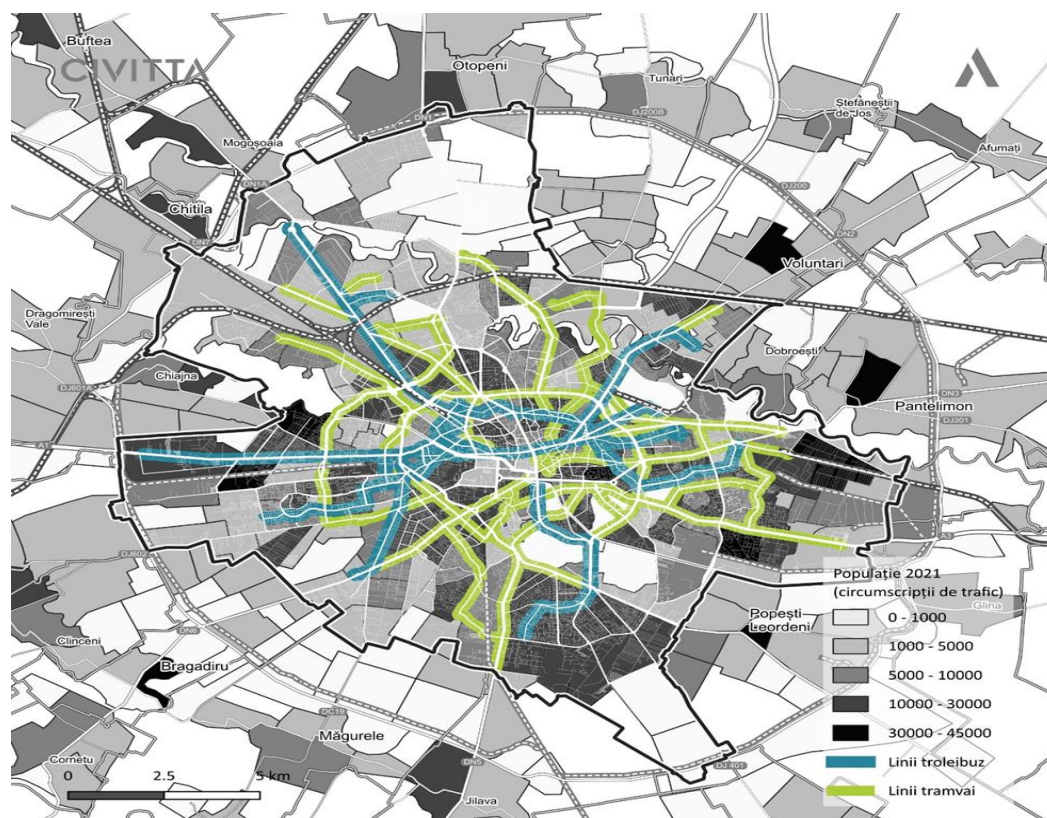
Viteza comercială redusă este cauzată în mare măsură de faptul că troleibuzele circulă în traficul mixt fiind astfel afectate direct de congestie. Pentru a crește viteza comercială a fost amenajată o suită de benzi dedicate pentru mijloacele de transport în comun.

Vechimea medie a parcului de troleibuze

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034								
Troleibuz 412 E	1																																												
Troleibuz 812 E		1																																											
Ikarus	163																																												
Iris											85																																		
											15																																		
Solaris																									68																				
Vechimea medie a parcului disponibil de TROLEIBUZE																								19.53	20.53	21.53	18.14																		

	Durata normala de functionare								
	Depasire temen de functionare normala								

Harta 3. Rețeaua de tramvai și troleibuz (corelat cu densitatea populației)



Sursa : PMUD

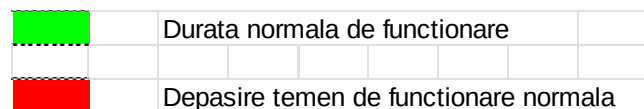
Primăria municipiului București a achiziționat 100 de troleibuze Solaris a căror livrare este așteptată în 2024, iar TPBI are în derulare un proiect de achiziție a 22 de troleibuze cu autonomie de 20 km aprobat prin PNRR/C10 - Runda 1, respectiv unul de achiziție a 8 troleibuze cu autonomie 20 km prin PNRR/C10 - Runda 2.

De asemenea, STB S.A. dispune de 19 unități de parcare și întreținere vehicule (8 autobaze, 7 depouri de tramvaie, 2 depouri de troleibuze, 1 depou de tramvaie și troleibuze, 1 depou comun de troleibuze și autobuze hibrid).

TROLEIBUZE		
MARCA	TOTAL	ACTIV
SOLARIS TROLLINO 12	68	52
DAC 412 E	1	0
ROCAR 812E	1	0
ASTRA IKARUS	163	73
ASTRA IRISBUS	100	76
TOTAL	333	201

6.3 Rețeaua de Autobuze

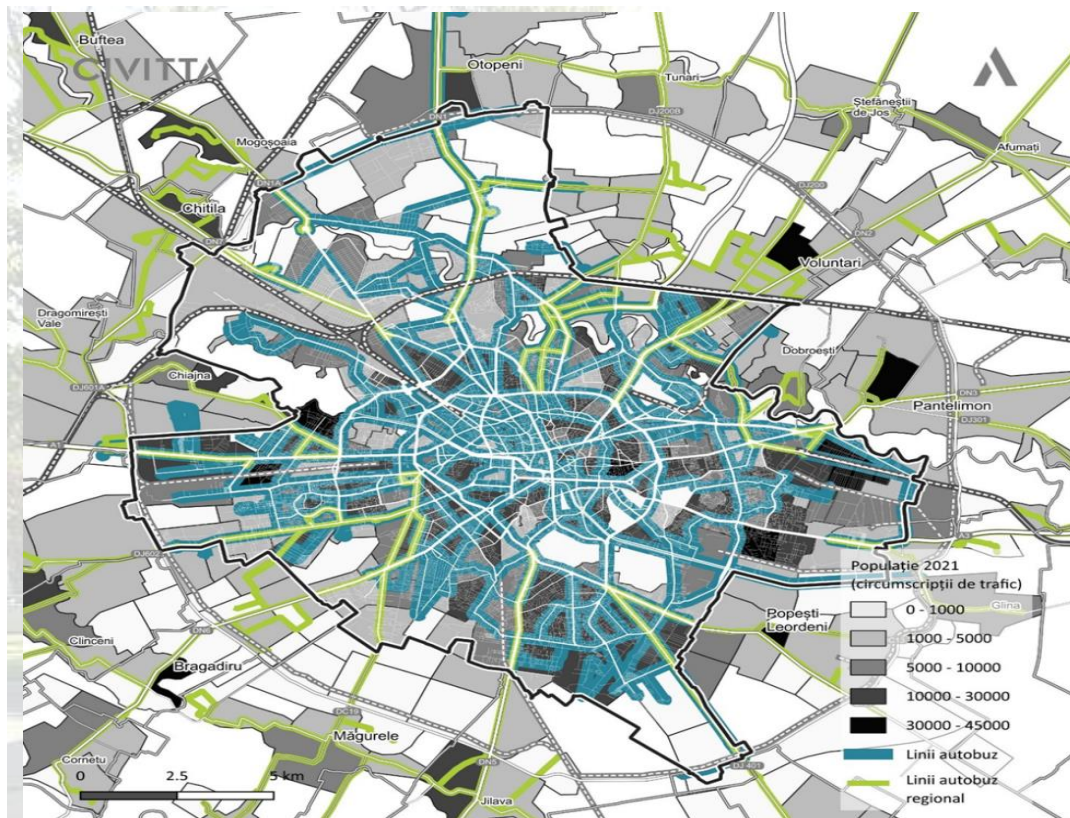
Vechimea medie a parcului de autobuze



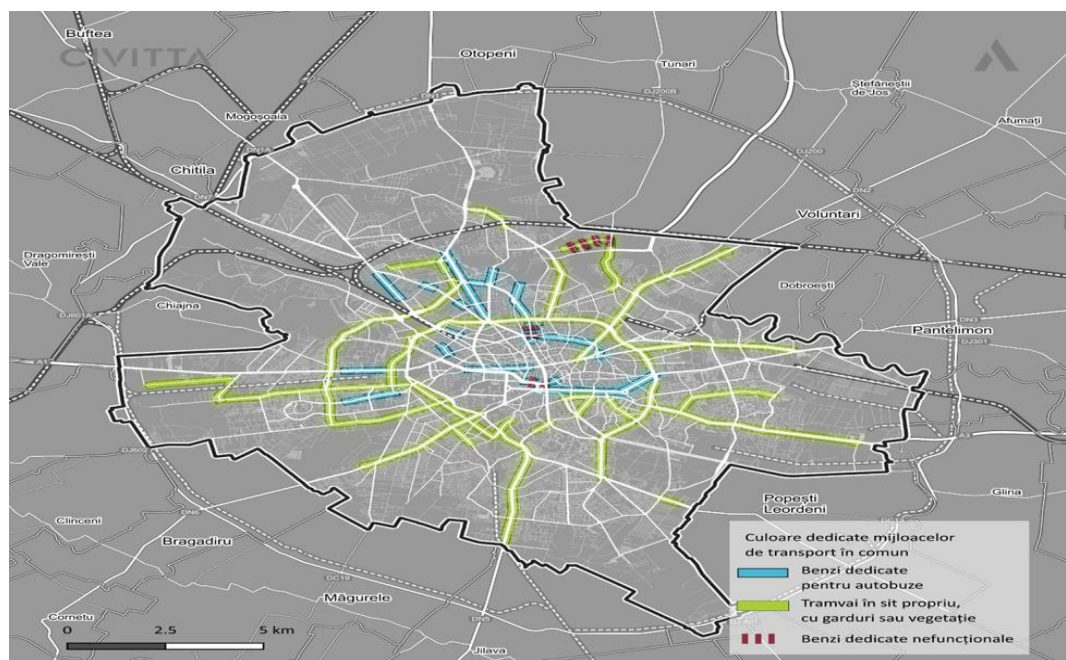
Din cele 66 de linii de autobuz local care circulă pe raza municipiului București doar pe 12 dintre acestea este atinsă viteza de peste 15.00 km/h în timpul săptămânii.

Faptul că mijloacele de transport public circulă nedisociat de restul traficului pe segmentele foarte aglomerate scade semnificativ eficiența acestor servicii.

Harta 4 Liniile de autobuz urban și regional



Harta 5. Benzi dedicate pentru transportul public



Tabel 6.4. Alcătuirea flotei de autobuze (2024)

AUTOBUZE		
MARCA	TOTAL	ACTIV
DAF SB 220	2	0
ROCAR U412-260	2	0
MERCEDES E3	500	320
MERCEDES E4	500	392
MERCEDES HIBRID	130	122
OTOKAR 10 m	50	42
OTOKAR 12 m	320	294
OTOKAR 18 m	30	30
ZTE GRANTON	100	79
TOTAL	1634	1279

Sursa: STB SA

Flota de autobuz care operează pe raza municipiului București este accesibilizată integral pentru persoanele cu mobilitate scăzută (podea joasă).

Stațiile sunt comune cu troleibuzele și au trecut printr-un proces recent de modernizare. Sunt necesare însă reparații pentru că o mare parte din ele sunt vandalizate, afișajele digitale sunt inactice iar în anumite cazuri, localizarea stațiilor pune probleme circulației pietonilor.

Municipiul București deține unul din cele mai complexe sisteme de transport public din Europa, în condițiile în care efectuează zilnic peste 1.67 mil. călătorii. Cele 101 linii de autobuz, 13 linii de troleibuz, 22 linii de tramvai și 5 magistrale de metrou deservesc o populație de aproximativ 1.7 milioane de locuitori. Rețeaua de transport public a Capitalei este suplimentată de transportul public metropolitan cu 72 de rute de autobuz.

6.4 Modernizarea URAC

STB are o tradiție de aproape 100 de ani în fabricația tramvaielor electrice, beneficiind de facilități de producție care asigurau într-o perioadă necesarul de material rulant destinat transportului public urban al mai multor orașe din România. Astfel, printr-o modernizare a acestor linii de fabricație, pot fi obținute efecte economice pozitive la nivelul întregii municipalități, dar și o creștere a calității serviciului de transport al STB S.A.

1951 : S-a dat în folosință vagonul de mare capacitate pe 4 osii, realizat în atelierele I.T.B.

1955 : S-a realizat în atelierele I.T.B. prototipul troleibuzului românesc.

1971 : S-a dat în exploatare vagonul dublu articulat V3A, fabricat în Atelierele Centrale I.T.B. În perioada 1972 - 1980, I.T.B. era a patra întreprindere de transport urban din lume sub aspectul mărimii parcului de vehicule, al suprafeței deservite și al numărului de salariați. Parcul depășea 2.500 autobuze, 800 tramvaie și 700 troleibuze.

1980 : S-a realizat troleibuzul dublu articulat.

1985 : S-au construit primele tramvaie pentru alte orașe (primul lot este pentru Constanța, apoi pentru Ploiești, Craiova, Brașov).

2000 : S-a efectuat modernizarea primului vagon de tramvai V3A - 93M cu boghiuri motor. S-a realizat un troleibuz prototip cu podea coborâtă și acționare în curent alternativ EA 812 cu șasiu MAN și caroserie AUTODROMO, precum și un prototip de autobuz cu podea joasă cu șasiu DAF - SB 2 și caroserie din aluminiu tip HESS.

2005 : S-au realizat și s-au dat în exploatare primele vagoane de tramvai cu podea parțial coborâtă în zona de mijloc.

2007 : S-a realizat primul vagon de tramvai cu podea joasă (V3A modernizat).

2009 : S-au modernizat 16 tramvaie la Uzina STB S.A.

S-a dat în folosință primul tramvai Bucur LF fabricat la URAC

2010 : STB SA și Siemens au pus bazele unui parteneriat, STB S.A. urmând să producă, în Uzina proprie, module complete de caroserie pentru tramvaiele Siemens.

S-au modernizat 16 tramvaie și s-au fabricat 4 tramvaie cu podea parțial coborâtă în cadrul Uzinei STB SA.

2011 : S-a încheiat un parteneriat între STB SA, Astra Vagoane Arad și Siemens, în vederea fabricării de tramvaie Imperio cu podea joasă, complet coborâtă.

2012- 2023 : S-a finalizat construcția și au fost date în folosință încă 11 tramvaie Bucur LF, realizate în totalitate în cadrul URAC, de la concept până la produsul final.

S-au efectuat anual circa 10 modernizări ale tramvaielor V3A 93M (6 s-au transformat în tramvaie cu CA și 4 cu chopper)

În cadrul URAC se execută o gamă variată de lucrări, cuprinzând reparații, recondiționări; modernizări vehicule pentru transport public și vehicule utilitare; restaurarea vehiculelor de transport public; vopsitorie, turnătorie, forjare, sudură, tratament termic, prelucrări mecanice, metalizare; reparații și întreținere utilaje.

Una din activitățile importante care se desfășoară în cadrul URAC este modernizarea de tramvaie. Pentru aceasta se refolosesc caroseriile vechi și se echipează cu tehnologii actuale. În urma modernizării, tramvaiele consumă mai puțină energie, sunt mai fiabile și mai confortabile.

Pentru îmbunătățirea activității din cadrul URAC a fost elaborat un plan de reorganizare a Uzinei, care prevede ca procesul de reparație și modernizare să îl dezvolte prin re tehnologizarea amenajării interioare (înlocuire sistem bare metalice cu bare de inox, înlocuire scaune, informare călători actualizată operativ, echipare cu sistem de aer condiționat, etc).

Prin reorganizare, Direcția URAC își propune:

- Modernizarea întregului parc de tramvaie prin transformarea din V3A 93M în V3A PPC- CA și V3A CHPPC;
- Extinderea activității de tinichigerie la flota de autobuze și troleibuze;
- Consolidarea clădirilor de exploatare din cadrul URAC;
- Consolidarea infrastructurii terestre (transformarea infrastructurii ușoare în infrastructură auto).

Reorganizarea URAC are un aport important în îmbunătățirea calității mediului, calității serviciului de transport public, dar și a imaginii orașului.

6.5 Proiecte de investiții

Conform prezentei Strategii, trebuie elaborat un plan coordonator de investiții pe o durată de minim zece ani, luând în considerare atât PMUD cât și noile strategii de dezvoltare a sistemelor de transport, în scopul creării unei infrastructuri de transport integrate, adaptate la cerințele locale și pentru dezvoltarea unui parc de vehicule moderne, mai puțin poluante, cu fiabilitate și confort crescute și cu costuri de exploatare cât mai reduse. Planul de investiții trebuie să se bazeze pe standardele operaționale și cele tehnice care sunt impuse atât de legislația europeană și locală, dar și de condițiile contractuale asumate pentru prestarea serviciilor de transport.

Având în vedere că STB S.A. funcționează pe baza *Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători în regiunea București-Ilfov nr.7/29.07.2021*, în acord cu Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport de călători feroviar și rutier, încheiat între ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ PENTRU TRANSPORT PUBLIC BUCUREȘTI ILFOV (TPBI) și SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCUREȘTI STB S.A.(STB), care impune criterii clare de performanță în prestarea serviciului de transport, în cadrul planurilor de implementare a strategiei se va pune accentul pe fiabilitatea vehiculelor aflate în dotarea parcului, pe simplificarea procedurilor de întreținere și înregistrarea unor cheltuieli minime aferente întreținerii vehiculelor, se vor introduce criteriile de achiziție pe baza costurilor totale pe durata de viață. De asemenea, se va pune accentul pe confort, siguranță, accesibilitate și, nu în ultimul rând, pe viabilitatea resurselor energetice și a combustibililor.

Următoarele proiecte de investiții sunt în stadiu de implementare, beneficiind de finanțare prin fonduri nerambursabile:

1. Înnoirea parcului de vehicule destinate transportului public prin achiziția unui număr 22 de troleibuze cu emisii zero sau cu baterii

Proiect finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență, Componenta 10 – Fondul Local, Runda 1.

Rezultatul acestui proiect: Achiziția unui număr de 22 troleibuze cu autonomie de minim 20 km.

Beneficiarul finanțării este PMB.

Beneficiul adus transportului public: Modernizarea flotei de transport public.

Valoarea proiectului este de 85.085.000,00 (lei cu TVA), din care 65.752.681,12 (lei cu TVA) finanțare nerambursabilă și 19.332.318,88 (lei cu TVA) contribuție proprie.

2. Achiziționarea de vehicule nepoluante pentru transportul public Metropolitan București – Ilfov - microbuze electrice

Proiect finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență, Componenta 10 – Fondul Local, Runda 2 (parteneriat între Primăria Municipiului București și comuna Snagov, județul Ilfov).

Rezultatul acestui proiect: Proiectul vizează achiziția a 60 microbuze electrice.

Beneficiarii finanțării sunt PMB și Primăria Comunei Snagov.

Beneficiile acestui proiect: Modernizarea transportului public prin achiziția de vehicule nepoluante.

Valoarea proiectului este de 105.444.234,00 (lei cu TVA), din care 10.251.522,75 (lei cu TVA) finanțare nerambursabilă aprobată ce reprezintă achiziția a 7 microbuze electrice și 2.050.304,55 (lei cu TVA) contribuție proprie.

3. Sistem ITS integrat Smart & Green Mobility pentru Regiunea București-Ilfov - Informarea călătorilor în stațiile de transport public

Proiect finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență, Componenta 10 – Fondul Local, Runda 1 (parteneriat PMB și sectoarele 2, 3, 4, 5 și 6 ale Municipiului București).

Rezultatul acestui proiect: Digitalizarea serviciilor de informare a călătorilor în stații; integrarea și interoperabilitatea la nivelul sistemului de transport public între servicii și operatori.

Beneficiarii finanțării sunt: PMB și sectoarele 2, 3, 4, 5 și 6 ale Municipiului București

Beneficiul adus transportului public: Creșterea atractivității transportului public prin afișarea în timp real a programului de circulație.

Valoarea proiectului este 62.960.406,03 (lei cu TVA), din care 33.293.852,86 (lei cu TVA) finanțare nerambursabilă și 29.666.553,17 (lei cu TVA) contribuție proprie.

De asemenea, sunt în curs de evaluare următoarele PROIECTE depuse spre finanțare:

4. Înnoirea parcului de vehicule destinate transportului public prin achiziția unui număr de 8 troleibuze din gama de 12m cu autonomie de minim 20 km

Proiect depus spre finanțare prin Planul Național de Redresare și Reziliență, Componenta 10 – Fondul Local, Runda 2.

Rezultatul acestui proiect: Înlocuirea parțială a parcului de troleibuze care tranzitează linia 69, prin achiziția a 8 troleibuze.

Beneficiarul finanțării este PMB.

Beneficiile acestui proiect: modernizarea transportului public prin achiziția de vehicule nepoluante.

Valoarea proiectului este de 27.649.821,36 (lei cu TVA), din care 23.910.065,86 (lei cu TVA) finanțare nerambursabilă și 3.739.755,50 (lei cu TVA) contribuție proprie.

5. Înnoirea parcului de vehicule destinate transportului public prin achiziția unui număr de 46 de tramvaie din gama de 27m unidireționale și bidireționale

Proiect depus spre finanțare prin Planul Național de Redresare și Reziliență, Componenta 10 – Fondul Local, Runda 2.

Rezultatul acestui proiect: Achiziția unui număr de 46 de tramvaie din gama de minimum 27m unidireționale și bidireționale.

Beneficiarul finanțării este PMB.

Beneficiile acestui proiect: modernizarea transportului public prin achiziția de vehicule nepoluante.

Valoarea proiectului este de 835.118.333,28 (lei cu TVA), din care 538.937.196,00 (lei cu TVA) finanțare nerambursabilă și 296.181.137,28 (lei cu TVA) contribuție proprie.

6. Achiziționarea de vehicule nepoluante pentru transportul public – autobuze electrice din gama de 10 m - trasee de zi

Proiect depus spre finanțare prin Planul Național de Redresare și Reziliență, Componenta 10 – Fondul Local, Runda 2.

Rezultatul acestui proiect: Achiziția a 65 autobuze electrice din gama de 10 m, 65 de stații de încărcare lentă (în spațiile de garare) și prin 22 de stații de încărcare rapidă la capetele traseelor.

Beneficiarul finanțării este PMB.

Beneficiile acestui proiect: modernizarea transportului public prin achiziția de vehicule nepoluante.

Valoarea proiectului este de 218.943.235,88 (lei cu TVA), din care 185.054.630,67 (lei cu TVA) finanțare nerambursabilă și 33.888.605,21 (lei cu TVA) contribuție proprie.

7. Achiziționarea de vehicule nepoluante pentru transportul public – autobuze electrice din gama de 10 m - trasee de noapte

Proiect depus spre finanțare prin Planul Național de Redresare și Reziliență, Componenta 10 – Fondul Local, Runda 2.

Rezultatul acestui proiect: Achiziția a 70 autobuze electrice din gama de 10 m, 70 de stații de încărcare lentă (în spațiile de garare) și prin 24 de stații de încărcare rapidă la capetele traseelor.

Beneficiarul finanțării este PMB.

Beneficiile acestui proiect: modernizarea transportului public prin achiziția de vehicule nepoluante.

Valoarea proiectului este de 235.785.023,25 (lei cu TVA), din care 199.289.602,26 (lei cu TVA) finanțare nerambursabilă și 36.495.420,99 (lei cu TVA) contribuție proprie.

8. Utilizarea energiei din surse regenerabile la nivelul Municipiului București - amplasamentul Uzina de Reparații

Proiectul a fost depus prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014-2020 (POIM 2014-2020).

Rezultatul acestui proiect: Execuția unor centrale electrice fotovoltaice cu puterile instalate de 860 kWp.

Beneficiarul finanțării este PMB.

Beneficiile acestui proiect: reducerea semnificativă a cheltuielilor privind energia electrică, reducerea emisiilor de carbon și independența energetică.

Valoarea proiectului este de 6.956.070,48 (lei cu TVA), din care 4.894.672,38 (lei cu TVA) finanțare nerambursabilă și 2.061.398,10 (lei cu TVA) contribuție proprie.

9. Dezvoltarea infrastructurii de reîncărcare pentru vehicule electrice și/sau hibrid plug-in în localități, prin instalarea de stații de reîncărcare cu putere normală în Municipiul București

Proiectul a fost depus prin Administrația Fondului de Mediu.

Rezultatul acestui proiect: Achiziția stațiilor de reîncărcare pentru autovehicule electrice. Beneficiarul finanțării este PMB.

Beneficiile acestui proiect: modernizarea transportului public prin achiziția de vehicule nepoluante.

Valoarea proiectului este de 11.522.269,22 (lei cu TVA), din care 9.955.754,60 (lei cu TVA) finanțare nerambursabilă și 1.566.514,62 (lei cu TVA) contribuție proprie.

Conform Raportului privind Auditul PLANULUI DE MOBILITATE URBANĂ DURABILĂ PENTRU REGIUNEA BUCUREȘTI – ILFOV, la sfârșitul anului 2023 progresele în domeniul investițiilor pentru transportului public sunt parțiale, majoritatea axându-se pe achiziționarea de material rulant și pe separarea rapidă prin montarea de garduri în lungul liniilor de tramvai, în timp ce culoarele dedicate pentru autobuze/troleibuze au rămas preponderent neimplementate.

Zonele complexe identificate prin PMUD nu au fost modificate nici ele într-o logică nouă a mobilității urbane durabile. Cu toate acestea, în ultimii ani au fost demarate mai multe proiecte de implementare a benzilor dedicate pentru autobuz în zona de nord a municipiului, precum și proiecte aflate în faza de atribuire sau proiectare cu scopul de reabilitare a liniilor pentru tramvai într-un culoar unic de transport public.

Astfel, principalele intervenții realizate sau în curs de realizare din domeniul transportului public sunt cele care țin de reînnoirea flotei de autobuze, tramvaie și troleibuze, alături de tarifarea integrată și digitalizarea serviciului. În acest sens, flota de autobuze a fost modernizată cu 400 de unități Otocar cu motorizare Euro 6 și 130 de unități Mercedes-Benz Citaro Hibrid, achiziționate prin programul AFM pentru Regiunea București-Ilfov, toate aflate în exploatare, iar recent (noiembrie 2023) au fost livrate toate cele 100 de unități BMC electrice, achiziționate prin același program.

Pe lângă acestea, TPBI are în curs de evaluare prin programul PNRR/C10 – Runda 2 două proiecte de achiziție a 65 de autobuze electrice, respectiv 70 autobuze electrice cu beneficiar PMB (135 în total). Pentru transportul la nivel metropolitan, în asociere cu UAT-urile din județul Ilfov, TPBI are în desfășurare mai multe proiecte cu contracte 14 deja atribuite de livrare a mijloacelor de transport în comun electrice.

Astfel, prin POR 2014-2020 se află în desfășurare achiziția de 9 autobuze electrice pentru Chitila, 6 pentru Chitila-Mogoșoaia și 8 pentru Chitila-Mogoșoaia – Băneasa; prin PNRR/C10/Runda 1 se află în curs de pregătire un proiect pentru 4 autobuze electrice de 10m și 5 stații de încărcare rapidă pentru orașul Chitila și 5 autobuze electrice de 10m cu stațiile de încărcare aferente pentru orașul Popești-Leordeni, iar pentru Runda 2 se

afă în pregătire un proiect de achiziție a 7 microbuze electrice și 10 stații de încărcare pentru traseul București - Snagov, unul pentru 17 autobuze electrice de 10m și 23 de stații de încărcare pentru orașul Chitila și tot prin PNRR/C10, încă un proiect pentru achiziționarea a 8 autobuze electrice, unde beneficiarul este Orașul Buftea.

Flota de troleibuze este învechită și peste jumătate din aceasta nu este dotată cu podea joasă pentru acces facil. De aceea, PMB a achiziționat 100 de troleibuze Solaris ce urmează a fi livrate în anul 2024, iar TPBI are în derulare un proiect de achiziție a 22 de troleibuze cu autonomie de 20km, aprobat prin PNRR/C10 – Runda 1, precum și un proiect în evaluare prin PNRR/C10 – Runda 2 privind achiziționarea de 8 troleibuze cu autonomie de 20km. În același timp, PMB a inițiat un proces de achiziție pentru 100 de tramvaie cu podea joasă Astra Imperio, din care au fost deja livrate 65 de unități (la data de 23.11.2023). Aceste tramvaie sunt mai lungi decât flota actuală, pentru a putea acomoda mai mulți călători deodată (aproximativ 220), ceea ce a necesitat și o adaptare a peroanelor pe anumite trasee pentru acomodarea noilor garnituri de tramvai.

Cu toate acestea, eforturile de modernizare s-au îndreptat mai mult către creșterea confortului în deplasare, prin reînnoirea flotei, în schimbul eficienței în deplasare, acolo unde intervențiile au fost parțiale, necesitând și intervenții asupra spațiului public și de reconfigurare a profilului stradal. Astfel, principalele intervenții de eficientizare a transportului public au constat în separarea prin garduri de metal a culoarului liniilor de tramvai, în special pe traseele LRT 3 (Romprim – Eroii Revoluției – Politehnica - Piața Victoriei) și LRT 7 (Colentina - Rahova), precum și pe inelul principal de circulație.

Cu toate acestea, segmentul aferent Șoselei Olteniței nu mai este protejat, iar anumite segmente ale culoarelor menționate sunt greu de protejat, calea de rulare a tramvaiului fiind suprapusă peste cea dedicată autovehiculelor (exemplu: Calea Moșilor - Vechi). Legătura liniilor de tramvai prin Piața Unirii se află în etapa Studiu de Fezabilitate, însă din cauza stării precare a planșeului din Piața Unirii, legătura nu va putea fi realizată decât după refacerea acestuia, ce va începe în 2025.

De asemenea, PMB a demarat mai multe licitații pentru modernizarea a 50 km de cale de rulare a tramvaielor cu scopul de a crea culoare pentru transportul public, majoritatea acestora fiind în faza de proiectare. În privința benzilor dedicate pentru autobuz, acestea sunt implementate dispersat, fără a fi gândite sub forma unor coridoare care să traverseze inelul principal al municipiului. Demersurile au fost minimale în acest sens, astfel încât din cele 7 culoare propuse în PMUD, au fost implementate doar 2 dintre acestea (bd. Decebal și bd. Dacia) însă la nivel de segment.

În octombrie 2023 a fost anunțată implementarea benzii unice între Piața Presei Libere și Piața Victoriei, parte a coridorului 2, coridor cu o frecvență redusă a autobuzelor pe Șoseaua Pavel D. Kiseleff, în detrimentul axului central dintre Piața Victoriei și Piața Unirii. Totuși, PMB a efectuat mai multe tronsoane de benzi dedicate în afara celor propuse prin

PMUD, și anume pe Calea Floreasca și Strada Lt. Av. Radu Beller, dar care nefiind gândite ca coridoare, au doar un impact local. Din punct de vedere al infrastructurii dedicate transportului public, modernizările nu au respectat cerințele impuse prin PMUD.

Astfel, platformele de așteptare a tramvaiului nu au o lățime minimă de 3m pe tot culoarul unui traseu, dimensiunile minime de 50m+20m nu sunt respectate, camerele video de monitorizare nu au fost implementate, iar sistemul de afișaj electronic în timp real a sosirii mijloacelor de transport este în proces de achiziție (există însă versiunea digitală a sistemului în aplicația Info TB).

Totodată, stațiile tramvaielor, în special pe culoarele dedicate, nu sunt prevăzute cu parcuri securizate pentru biciclete. O situație similară se regăsește și în cazul stațiilor pentru autobuz, acolo unde modernizarea acestora a reprezentat doar acoperirea acestora și dotarea cu 1 bancă pentru odihnă și panouri publicitare.

Programul de construcție a terminalelor de tip Park&Ride nu a fost implementat conform PMUD, niciuna din cele 5 parcuri propuse nu a fost realizată. Cu toate acestea, au fost construite de-a lungul M2 parcuri de tip Park&Ride la Piața Sudului, iar cea de la Berceni-Tudor Arghezi s-a dat în exploatare în noiembrie 2023. Celelalte parcuri executate în preajma stațiilor de metrou sunt parcuri publice, cu tarificare orară, neavând o tarificare avantajoasă zilnică care să susțină conceptul de Park&Ride. Zonele complexe definite prin PMUD (Gara de Nord, Piața Victoriei, Piața Universității, Piața Romană, Piața Unirii, Piața Obor și zona Pipera) nu au fost reconfigurate în logica mobilității urbane, pe baza celor 7 principii enumerate în PMUD.

În perioada următoare PMB intenționează să prioritizeze următoarele acțiuni:

- Participare la elaborarea de către PMB a proiectelor pentru obținerea de fonduri cu finanțare nerambursabilă în vederea modernizării infrastructurii de transport, a depourilor, autobazelor, capetelor de linie, etc,
- Modernizarea depourilor (prioritar Depourile Colentina și Titan, conform HCGMB nr. 255/2018), autobazelor, terminalelor și punctelor de transfer;
- Pregătirea infrastructurii de transport pentru dezvoltarea electromobilității la nivelul întregului oraș (ex: stații încărcare autobuze electrice la capete de linie/ în facilitățile de garare, conform HCGMB nr. 376/ 2018);
- Modernizarea clădirilor utilizate pentru întreținerea vehiculelor STB SA și a fabricației tramvaielor;
- Modernizarea și adaptarea stațiilor de tramvai, autobuz și troleibuz.

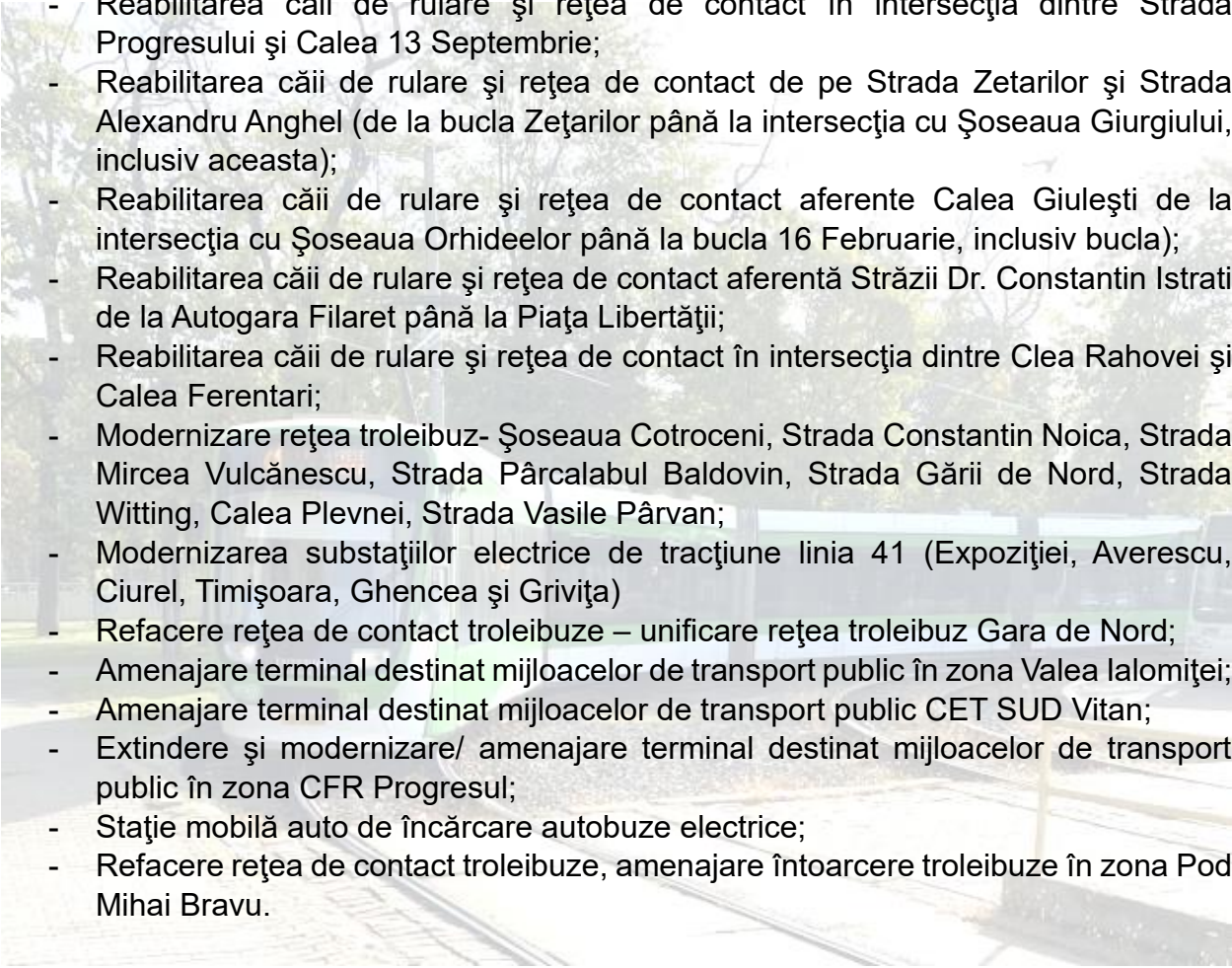
- Modernizarea Depoului Victoria („Realizarea Complexului multifuncțional destinat mobilității urbane în spațiul din Strada Mexic nr. 19- Depou Victoria”), aflat în pregătire pentru finanțare în cadrul Programului Regional 2021-2027.

Conform Listei obiectivelor de investiții cu finanțare din surse proprii ale STB SA pentru anul 2024 aprobată prin Hotărârea AGA nr 15/ 25.04.2024 se implementează următoarele obiective de investiții:

- Alimentarea cu energie electrică a Substației de tracțiune STB Nițu Vasile Str. Emil Racoviță nr. 7
- Lucrări de realizare a unui sistem de încălzire central (cu centrală murală) la clădirile din Str. Vagonului nr 11
- Lucrări de realizare a unui sistem de încălzire central la Secția Linii- baza 3, Șoseaua Alexandriei nr 150
- Lucrări de realizare a unui sistem de încălzire central (cu centrală murală proprie) la Secția Linii- Atelier Macazuri și Piese de Cale
- Instalații de încălzire Secția Linii- Baza 4
- Înlocuire punct de alimentare de 10KV (PA1501) cu construirea/ reamenajarea unui nou punct de conexiuni 10 kV/ 0.4 kV, în anvelopa de beton la limita de proprietate URAC
- Modernizarea centralei termice de la Autobaza Ferentari – etapa I

Conform Listei obiectivelor de investiții cu finanțare din Bugetul PMB pentru anul 2024 au fost propuse următoarele obiective de investiții:

- Lucrări de infrastructură în unitățile STB pentru deservirea autobuzelor electrice (Depoul Bucureștii Noi, Autobaza Giurgiului, Autobaza Militari, Autobaza Nordului, depoul Bujoreni);
- Construcție dedicată montării stației de spălat autobuze la Autobaza Giurgiului;
- Stații de încărcare rapidă (inclusiv infrastructura necesară alimentării acestora) pentru autobuzele electrice;
- Modernizare rețea troleibuz B-dul Mihail Kogălniceanu- B-dul Regina Elisabeta – B-dul Carol (de la Piața Operei la Piața Pache Protopopescu inclusiv);
- Modernizare rețea troleibuz Bd. Ferdinand (de la Foișorul de Foc inclusiv intersecția, până la Gara de Est);
- Modernizare rețea troleibuz Str. Sibiu- B-dul 1 Mai- Drumul Taberei- Str. Valea Argeșului (între Favorit și bucla de întoarcere);
- Modernizare rețea troleibuz Bd. Pierre de Coubertain- Str. Vatra Luminoasă- Str. Matei Voievod- Bd. Dacia- Piața Romană- Str. Occidentului- Gara de Nord;
- Reabilitarea intersecției dintre Strada Progresului și Bulevardul Timișoara;
- Reabilitarea căii de rulare și rețea de contact în intersecția dintre Calea Rahovei și Șos. Progresului;
- Modernizarea buclei Sfântul Gheorghe (calea de rulare și rețea de contact) inclusiv accesul din Calea Moșilor (din dreptul Străzii Biserica Răzvan);

- 
- Reabilitarea căii de rulare și rețea de contact în intersecția dintre Bulevardul Regina Maria și Strada 11 Iunie;
 - Reabilitarea căii de rulare și rețea de contact în intersecția dintre Bulevardul General Paul Teodorescu și Bulevardul Timișoara;
 - Reabilitarea căii de rulare și rețea de contact din Pasajul Lujerului inclusiv sistemul de captare și evacuare apă pluvială;
 - Reabilitare cale de rulare și rețea de contact din bucla CFR Progresul;
 - Reabilitarea căii de rulare și rețea de contact aferente intersecției Strada Progresului cu Strada Dr. Constantin Istrati;
 - Reabilitarea căii de rulare și rețea de contact în intersecția dintre Strada Progresului și Calea 13 Septembrie;
 - Reabilitarea căii de rulare și rețea de contact de pe Strada Zetarilor și Strada Alexandru Anghel (de la bucla Zețarilor până la intersecția cu Șoseaua Giurgiului, inclusiv aceasta);
 - Reabilitarea căii de rulare și rețea de contact aferente Calea Giulești de la intersecția cu Șoseaua Orhideelor până la bucla 16 Februarie, inclusiv bucla);
 - Reabilitarea căii de rulare și rețea de contact aferentă Străzii Dr. Constantin Istrati de la Autogara Filaret până la Piața Libertății;
 - Reabilitarea căii de rulare și rețea de contact în intersecția dintre Clea Rahovei și Calea Ferentari;
 - Modernizare rețea troleibuz- Șoseaua Cotroceni, Strada Constantin Noica, Strada Mircea Vulcănescu, Strada Pârcalabul Baldovin, Strada Gării de Nord, Strada Witting, Calea Plevnei, Strada Vasile Pârvan;
 - Modernizarea substațiilor electrice de tracțiune linia 41 (Expoziției, Averescu, Ciurel, Timișoara, Ghencea și Grivița)
 - Refacere rețea de contact troleibuze – unificare rețea troleibuz Gara de Nord;
 - Amenajare terminal destinat mijloacelor de transport public în zona Valea Ialomiței;
 - Amenajare terminal destinat mijloacelor de transport public CET SUD Vitan;
 - Extindere și modernizare/ amenajare terminal destinat mijloacelor de transport public în zona CFR Progresul;
 - Stație mobilă auto de încărcare autobuze electrice;
 - Refacere rețea de contact troleibuze, amenajare întoarcere troleibuze în zona Pod Mihai Bravu.

NOTĂ: În anexa 1, atașată prezentei Strategii de dezvoltare, sunt evidențiate proiectele propuse pentru optimizarea transportului public pentru perioada 2022-2040 „Extras din Planul de mobilitate urbană durabilă Regiunea București – Ilfov – 2022-2040 var. Mai 2024”.

Strategia de dezvoltare a Societății de Transport București STB SA pentru perioada 2024-2034

Anexa 2

Programul General de implementare a Strategiei de dezvoltare a Societății de Transport București STB SA

Direcție strategică	Obiectiv strategic	Denumirea măsurii / acțiunii	Perioada derulare acțiune	Resurse necesare – financiare – materiale – umane	Responsabil derulare acțiune (nume, funcție)	Riscuri de nerealizare previzibile	Indicatori de performanță
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Asigurarea unui serviciu de Transport public accesibil, modern și sigur	a. Asigurarea parcului circulant în concordanță cu noile dezvoltări ale rețelei și capacităților de transport, stabilite prin programul de transport negociat cu TPBI	Asigurarea parcului circulant în concordanță cu noile caracteristici ale rețelei și capacităților de transport, stabilite prin programul de transport negociat cu TPBI.	Conform Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de calatori nr 7/29.07.2021 si actelor aditionale	- financiare - materiale - umane	-Direcția Exploatare	- resurse financiare insuficiente - întârzieri / sincope în achiziții	- Parc mediu circulant anual realizat pe moduri de transport (număr vehicule) - Capacitatea de transport realizată pe moduri de transport
	b. Creșterea numărului de utilizatori	Evaluarea periodică a cerințelor utilizatorilor transportului public, determinarea măsurilor ce trebuie aplicate pentru atragerea călătorilor	Permanent	- umane	- Directia Comerciala si Marketing - Direcția de Presă, Comunicare și Protocol	- resurse umane insuficiente	- Evoluția numărului de utilizatori ai serviciului oferit de STB SA
	c. Îmbunătățirea accesibilității pentru deplasările către locurile de muncă, școli, zonele de recreere, comerciale, etc. – în colaborare cu TPBI și PMB	Elaborarea în colaborare cu TPBI și PMB a unui Program de Transport adecvat	Conform Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de calatori nr 7/29.07.2021 si actelor aditionale	- umane	- Serviciul Programare	- date insuficiente din traseu	- Realizare program

	d. Îmbunătățirea accesului persoanelor cu mobilitate redusă	Adaptarea nivelului podelei vehiculului cu nivelul trotuarului/ peronului în scopul accesului cărucioarelor fără utilizarea rampei (unde este posibil)	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Directia Infrastructură - Serviciul Investiții - Directia Tehnica	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Numărul stațiilor adaptate cu nivelul podelei vehiculelor
		Organizarea stațiilor și a refugiilor conform standardelor pentru accesul persoanelor cu dizabilități	Conform planului de investiții aprobat	- financiare - materiale - umane	- Directia Infrastructură - Serviciul Investiții - Directia Tehnica	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Nr stații și refugii conform standarde
2. Adaptarea la cererea de transport	a. Asigurarea capacității de transport stabilită prin programul de transport negociat cu TPBI	Respectarea programului de întreținere a parcului încadrarea în CUP minim stabilit prin asigurarea resursei umane, materiale și financiare	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Direcția Exploatare - Direcția Managementul Resurselor Umane	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente - aprovizionare promptă piese de schimb	- Valorile zilnice ale CUP
	b. Respectarea programului de transport al STB SA și încadrarea în indicatorii de exploatare aferenți acestuia	Colaborarea cu TPBI în vederea stabilirii unui program de transport realist, concordant cu cererea dar și cu resursele STB SA	Conform Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători nr 7/29.07.2021 și actelor adiționale	- umane	- Direcția Exploatare - Serviciul Programare - SM/ICD	- date insuficiente din traseu	- Monitorizarea indicatorilor de exploatare
	c. Creșterea eficienței în exploatare	Monitorizarea și optimizarea consumului de carburanți și energie	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Serviciul Mecano-Energetic - Direcția Exploatare	- defectarea sistemelor de colectare și prelucrare a datelor	- Consum de carburanți - Consum de energie pentru tracțiune
		Modernizarea aplicațiilor de înregistrare a consumului	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Direcția Exploatare - Departamentul Tehnologii Informatică și de Comunicații - Serviciul Mecano-Energetic	- număr insuficient de personal specializat; - resurse financiare și tehnice insuficiente;	- Verificarea în timp real a consumului vs normă

		Optimizarea gradului de încărcare	Permanent	- materiale - umane	- Serviciul Dispecerizarea Circulației - Direcția Exploatare - Serviciul Plan Normare	- resurse tehnice și umane insuficiente - date insuficiente ce pot conduce la rapoartări eronate sau irelevante ale gradelor de încărcare estimate	- Valoare parc programat zilnic pe moduri de transport (număr vehicule) - Grad de încărcare la orele de vârf și în afara orelor de vârf
		Aplicarea măsurilor de prioritizare în trafic a vehiculelor STB SA stabilite în Comisia tehnica de circulație PMB	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Serviciul Programare - Serviciul Dispecerizarea Circulației	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Numărul intersecțiilor cu semaforizare preferențială - Numărul vehiculelor ce beneficiază de prioritate la intersecții
	d. Determinarea cererii de transport	Sondaje privind gradul de încărcare	Permanent	- umane	- Serviciul Dispecerizarea Circulației - Departamentul Control	- resurse umane insuficiente - date insuficiente ce pot conduce la rapoartări eronate sau irelevante ale gradelor de încărcare estimate	- Grad de încărcare la orele de vârf și în afara orelor de vârf (zi lucru, sâmbăta , duminica)
		Analizarea datelor provenite din numărătoare de călători	Permanent	- financiare - materiale	- Departamentul Tehnologii Informatică și de Comunicații - Serviciul Programare - Serviciul Plan Normare	- date insuficiente; - resurse financiare si tehnice insuficiente; - erori de inregistrare;	- Grad de încărcare la orele de vârf și în afara orelor de vârf (zi lucru, sâmbăta , duminica)
	e. Monitorizarea circulației vehiculelor	Localizarea precisă a vehiculelor / dirijare / dispecerizare	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Serviciul Dispecerizarea Circulației - Serviciul Control Intern - Departamentul Tehnologii Informatică și de Comunicații	- lipsă personal pentru dirijare / dispecerizare - lipsă fonduri pentru mentenanța echipamentelor de dispecerizare	- Respectarea programului de circulație a vehiculelor de transport public - Eliminarea întârzierilor față de programul de circulație
	f. Estimarea numărului de călătorii efectuate zilnic cu mijloacele de transport în comun în funcție de tipul de vehicul: tramvai, autobuz, troleibuz	Colectarea datelor referitoare la validări Colectarea datelor din partea numărătoarelor de călători Furnizarea datelor statistice necesare optimizării parcului circulant	Permanent	- financiare - umane	- Serviciul Programare - Departamentul Control - Departamentul Tehnologii Informatică și de Comunicații - Serviciul Plan Normare	- funcționarea defectuoasă a sistemelor de numărare - lipsa validărilor - număr insuficient de vehicule cu sisteme de numărare călători	- Număr validări pe moduri de transport, trasee și intervale orare - Numărul călătorilor îmbarcați

	g. Creșterea adaptabilității flexibile în furnizarea de servicii pentru a răspunde rapid la variațiile cererii.	Organizarea optimă a parcului circulant și a repartizării vehiculelor pe traseu, autobaze și depouri	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Serviciul Dispecerizarea Circulației. - Direcția Exploatare	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Grad de încărcare la orele de vârf și în afara orelor de vârf (zi lucru, sâmbătă, duminică)
	h. Actualizarea continua și obținerea documentelor de transport necesare circulației vehiculelor utilizate de STB SA pe drumurile publice	Actualizarea obținere documente de transport necesare circulației vehiculelor utilizate de STB SA pe drumurile publice	Permanent	- financiare - umane	- Serviciul Documentație Transport	- resurse financiare și umane insuficiente	- Număr vehicule parcate circulante cu documente de transport valabile
3. Restructurarea rețelei de transport	a. Optimizarea rețelei de transport public prin analiza traseelor existente pentru satisfacerea în cât mai bune condiții a cererii de transport	Colaborare cu TPBI pentru determinarea soluțiilor optime de organizare a rețelei	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Serviciul Programare - Serviciul Dispecerizarea Circulației. - Direcția Exploatare - Serviciul Monitorizare/Implementare Contract Delegare	- resurse financiare insuficiente; - vehicule insuficiente; - resurse umane insuficiente	- Gradul de satisfacție a călătorilor în legătură cu atractivitatea rețelei de transport
	b. Susținerea acțiunilor autorităților locale pentru dezvoltarea unei mobilități integrate.	Colaborarea cu autoritățile locale în vederea stabilirii soluțiilor optime de integrare tehnică și funcțională	Permanent	- umane	- Conducerea STB SA	- lipsa unor proiecte integrate	- Nivelul de integrare pentru sistemele de ticketing și tarifyare, sistemele de informare, orarul de transport, nodurile intermodale, terminale etc.
		Adaptarea programelor de dezvoltare la cerințele funcționale necesare pentru integrarea tuturor modurilor de transport	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Serviciul Investiții - Departamentul Tehnologii Informatică și de Comunicații	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Nivelul de integrare pentru sistemele de ticketing și tarifyare, sistemele de informare, orarul de transport, nodurile intermodale, terminale etc.
	c. Orientarea către trasee cu frecvență ridicată și	Colaborare cu TPBI pentru stabilirea coridoarelor de transport cu capacitate	Permanent	- umane	- Serviciul Programare - Serviciul Dispecerizarea Circulației.	- resurse umane insuficiente	Creșterea eficienței rețelei de transport public

	corespondențe de transfer (noduri de transport) și nu către traseele din poartă în poartă, ineficiente	crescută			- Direcția Exploatare		
	d. Dezvoltarea continuă a unor noi servicii de transport (spre exemplu, serviciile de transport la cerere pot contribui la creșterea accesibilității rețelei)	Serviciile de transport la cerere Aceste servicii vor trebui să fie extinse nu numai pentru anumite categorii de persoane cum sunt cele cu mobilitate redusă ci și pentru alte grupuri țintă	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Direcția Exploatare	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Creșterea numărului de utilizatori Creșterea eficienței serviciului oferit
	e. Determinarea și aplicarea celor mai potrivite metode pentru completarea primilor și ultimilor kilometri ai deplasărilor efectuate de utilizatorii STB SA	Colaborarea cu Autoritățile locale pentru crearea de facilități pentru parcare a bicicletelor în stațiile și terminalele STB SA	Permanent	- umane	- Conducerea STB SA - Serviciul Dispecerizarea Circulației - Direcția Infrastructură - Direcția Exploatare	- resurse umane insuficiente	Numărul stațiilor și terminalelor cu facilități pentru parcare a bicicletelor Numărul utilizatorilor acestor facilități
		Colaborarea cu Autoritățile locale pentru crearea unor facilități suplimentare pentru utilizatorii trotinetelor electrice și a altor mijloace individuale de transport care pot fi utilizate în combinație cu transportul public	Permanent	- umane	- Conducerea STB SA - Serviciul Dispecerizarea Circulației. - Direcția Infrastructură - Direcția Exploatare	- resurse umane insuficiente	Număr spații dedicate în interiorul vehiculelor Numărul campaniilor de conștientizare Numărul utilizatorilor acestor facilități
	a. Creșterea vitezei comerciale prin extinderea lungimii totale a benzilor proprii pentru autobuze, troleibuze și tramvaie	Determinarea și implementarea unor soluții funcționale pentru condițiile specifice detaliate de-a lungul rețelei, stabilite în cadrul Comisiei CTC PMB	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Serviciul Programare - Direcția Tehnică - Direcția Infrastructură	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Creșterea vitezei comerciale pe traseele respective

4. Creșterea vitezei comerciale		Colaborarea cu TPBI și PMB pentru eliminarea tuturor obstacolelor din zonele benzilor proprii pentru troleibuze și autobuze (arbori, indicatoare de circulație, refacere guri de canale etc.)	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Serviciul Monitorizare/Implementare Contract Delegare - Serviciul Dispecerizarea Circulației. - Direcția Exploatare - Departamentul Intretinere si Reparatii	- resurse financiare/ tehnice/ umane insuficiente	Lungimea totală a benzilor proprii complet funcționale – în km.
		Colaborarea cu TPBI si PMB pentru introducerea aplicațiilor ITS pentru acordarea priorității vehiculelor STB SA în intersecții	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Serviciul Dispecerizarea Circulației - Direcția Tehnica - Serviciul Monitorizare/Implementare Contract Delegare	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Numărul vehiculelor ce beneficiază de prioritate la intersecții - Numărul intersecțiilor cu facilități de prioritizare
		Amplasarea stațiilor după intersecții, acolo unde este posibil		- financiare - materiale - umane	- Serviciul Programare	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Numar statii plasate după intersecție
		Proiectarea optimă a refugiiilor pentru stațiile de tramvai		- financiare - materiale - umane	- Direcția Infrastructură - Serviciul Proiectare	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Nr refugii adaptate Timpul mediu de îmbarcare/debarcare per călător Gradul de satisfacție a călătorilor
	b. Scăderea timpilor de deplasare	Implementarea unor soluții ITS adecvate necesităților de exploatare (planificarea călătoriilor, informare în timp real, organizarea fluxurilor de urcare și coborâre, scurtarea timpilor de validare etc.);		- financiare - materiale - umane	- Serviciul Dispecerizarea Circulației - Direcția Exploatare - Departamentul Tehnologii Informatice și de Comunicații - Direcția Infrastructură	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Proiecte noi implementate Modernizări efectuate Scăderea timpilor de îmbarcare/debarcare
		Amplasarea adăposturilor		- financiare - materiale	- Serviciul Programare - Serviciul Proiectare	- resurse financiare, tehnice și umane	Proporția adăposturilor

		din stații la o distanță care să permită îmbarcarea și debarcarea rapidă, conform avizelor CTC PMB		- umane	- Direcția Infrastructură	insuficiente	amplasate corespunzător (%)
	c. Instructajul continuu al conducătorilor tramvai, troleibuz și autobuz	Introducerea în curricula de pregătire profesională a deprinderii conducătorilor de vehicule cu noile tehnologii și metode de exploatare (optimizare interval de succedare, armonizarea timpilor de sosire în stație, sistemele de comunicații etc.).	Permanent	- umane - materiale - financiare	- Direcția Exploatare - Direcția Managementul Resurselor Umane - Departamentul Formare Profesională și Dezvoltare Organizațională	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Proporția conducătorilor de vehicule care au fost instruiți (%)
	d. Respectarea indicatorilor de performanță	Introducerea unui mecanism de monitorizare a personalului navigant		- umane	- Serviciul Dispecerizarea Circulației - Serviciul Control Intern - Departamentul Tehnologii Informatică și de Comunicații - Direcția Exploatare	- resurse umane insuficiente	Implementarea și monitorizarea indicatorilor de calitate stabiliți
5. Creșterea acceptabilității	a. Comunicarea pe diverse canale cu publicul călător	Îmbunătățirea și diversificarea canalelor de comunicare cu publicul	Permanent	- umane - materiale - financiare	- Direcția Presa, Comunicare și Protocol	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Creșterea nivelului de satisfacție al călătorilor (indicatori calitativi)
	b. Dezvoltarea unui serviciu de transport în conformitate cu cele mai înalte standarde de calitate	Reintroducerea efectuării periodice a sondajelor de evaluare calitativă a serviciului oferit de STB SA	Permanent	- financiare - umane - materiale	- Departamentul Marketing - Direcția Presa, Comunicare și Protocol	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Efectuarea a cel puțin unui sondaj calitativ anual și a raportului privind evoluția indicatorilor de la un an la altul.
	a. Modernizarea parcului inventar al STB SA.	Respectarea programului de Investiții / achiziții	Permanent	- financiare - materiale	- Departamentul Achiziții și Investiții	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Realizarea programului de Investiții
		Elaborarea unor specificații tehnice adecvate		- financiare - materiale - umane	- Serviciul Tehnic - Direcția Exploatare	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Realizarea achizițiilor specifice din PAAS
	b. Modernizarea sistemelor de	Diversificarea aplicațiilor destinate planificării	Permanent	- financiare - materiale	- Direcția Tehnică - Direcția Comercială și	- resurse financiare, tehnice și umane	Optimizarea timpilor de achiziție
							Procentul vehiculelor dotate cu sistem de

6. Creșterea confortului călătoriei	informare a călătorilor - furnizate în timpul călătoriei	integrate a călătoriilor, pregătirea pentru MaaS (mobilitate ca serviciu)		- umane	Marketing - Direcția Exploatare	insuficiente	informare audio și video Nivelul de integrare a informațiilor furnizate, cu alte servicii de transport
	c. Dezvoltarea logisticii necesare pentru aplicarea programului de igienizare interioară și exterioară a vehiculelor STB SA	Asigurarea dotărilor necesare bunei desfășurări a activității de igienizare	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Departamentul Achizitii si Investiții - Direcția Exploatare - Serviciul Investitii	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Îndeplinirea programului de igienizare
		Respectarea programului și operațiunilor tehnologice	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Direcția Exploatare	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Respectare program Respectare operațiuni tehnologice
	d. Furnizarea unor servicii integrate către călători	Diversificarea informațiilor cu privire la transferul intermodal	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Departamentul Tehnologii Informatice și de Comunicații - Directia Comerciala si Marketing - Directia Presa, Comunicare si Protocol	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Creșterea numărului de călători - Îmbunătățirea serviciilor oferite de STB SA
		Mentținerea la zi a informațiilor din aplicațiile utilizate în planificarea călătoriilor	Permanent	- umane	- Serviciul Dispecerizarea Circulației - Serviciul Programare - Departamentul Tehnologii Informatice și de Comunicații	- resurse umane insuficiente	- Îmbunătățirea serviciilor oferite de STB SA - Diminuarea numărului de reclamații - Creșterea nivelului de încredere în serviciul de transport oferit
		Utilizarea titlurilor de transport integrate, valabile pentru toate modurile de transport public	Permanent	- umane - financiare - materiale	- Departamentul Tehnologii Informatice și de Comunicații	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Nivelul de integrare a serviciilor de transport public
		Colaborare cu TPBI și PMB pentru diversificarea ofertei tarifare (bilete combinate cu vizite turistice, P&R, evenimente speciale etc.)	Permanent	- umane	- Directia Comerciala si Marketing - Directia Presa, Comunicare si Protocol	- resurse umane insuficiente	Creșterea nivelului comunicării și realizarea unei strategii comune care să conducă la

6. Creșterea confortului călătoriei							realizarea unei oferte tarifare, în măsură să răspundă cerințelor publicului călător și promovarea în comun a acestuia prin toate canalele de promovare disponibile.
	e. Asigurarea curățeniei vehiculelor de transport public	Respectarea programului și operațiunilor tehnologice	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Direcția Exploatare	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Îndeplinirea în totalitate a programului de igienizare
	f. Asigurarea unei ventilații confortabile în salonul destinat călătorilor	Instructajul conducătorilor de vehicule și monitorizarea respectării procedurilor stabilite	Permanent	- umane	- Direcția Exploatare	- resurse umane insuficiente	- Conformitatea cu reglementările de specialitate pentru temperatură și debit de aer
	g. Evitarea conducerii agresive și a manevrelor ce creează disconfort/ nesiguranță	Instructajul conducătorilor de vehicule și monitorizarea respectării procedurilor stabilite	Permanent	- umane	- Direcția Exploatare - Direcția Managementului Resurselor Umane	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Gradul de apreciere a călătorului privind confortul călătoriei
	h. Furnizarea unor informații clare și adecvate solicitanților călătorilor, în timp real, prin intermediul sistemelor de informare audio și video din vehicule, a dispozitivelor de telefonie mobilă (notificările Twitter și aplicația InfoTB).	Menținerea bunei funcționări a aplicațiilor existente și actualizarea datelor furnizate	Permanent	- financiare - umane	- Serviciul Dispecerizarea Circulației - Departamentul Tehnologii Informatică și de Comunicații - Direcția de Presă, Comunicare și Protocol	- apariția unor erori în procesul de programare - lipsa mentenanței platformelor informatice	- Îmbunătățirea serviciilor oferite de STB SA - Creșterea nivelului de încredere în serviciul oferit de STB SA
	i. Continuarea furnizării unor instrumente de planificare a călătoriei și facilitarea achiziționării titlurilor de călătorie prin	Îmbunătățirea funcționalităților aplicațiilor și actualizarea permanentă a informațiilor transmise prin intermediul acestora	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Departamentul Tehnologii Informatică și de Comunicații - Serviciul Dispecerizarea Circulației - Direcția Comercială și	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente - lipsa mentenanței platformelor informatice	- Îmbunătățirea serviciilor oferite de STB SA - Creșterea nivelului de încredere în serviciul oferit de STB

6. Creșterea confortului călătoriei	intermediul aplicațiilor mobile				Marketing - Direcția Presa, Comunicare și Protocol		SA
	j. Dezvoltarea unor noi aplicații mobile, ca o componentă a MaaS	Colaborarea cu TPBI, PMB și alte instituții locale pentru dezvoltarea proiectelor Smart City	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Departamentul Tehnologii Informative și de Comunicații - Serviciul Tehnic - Direcția Comercială și Marketing - Serviciul Monitorizare/Implementare Contract Delegare - Direcția de Presă, Comunicare și Protocol	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Îmbunătățirea serviciilor oferite de STB SA
		Diversificarea și îmbunătățirea serviciilor online oferite de STB SA	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Departamentul Tehnologii Informative și de Comunicații - Direcția de Presă, Comunicare și Protocol	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Creșterea performanțelor serviciilor oferite de STB SA
	k. Întreținerea adecvată a infrastructurii de transport (cale de rulare și rețea de contact tramvai și troleibuz)	Întocmirea unui program de întreținere și reparații adecvat pentru calea de rulare, conform normativelor în vigoare	Anual	- financiare - materiale - umane	Secția Linii	- resurse financiare, materiale și umane insuficiente	Întocmirea programului de întreținere și reparații cale de rulare
		Realizarea programului de întreținere și reparații adecvat pentru calea de rulare, conform normativelor în vigoare	Anual	- financiare - materiale - umane	Secția Linii	- resurse financiare, materiale și umane insuficiente	Creșterea siguranței și confortul călătoriei
		Întocmirea unui program de întreținere și reparații adecvat pentru rețeaua de contact tramvai și troleibuz, conform normativelor în vigoare	Anual	- financiare - materiale - umane	Secția RES	- resurse financiare, materiale și umane insuficiente	Întocmirea programului de întreținere și reparații rețea contact tramvai și troleibuz
		Realizarea programului de întreținere și reparații adecvat pentru rețeaua de contact tramvai și troleibuz,	Anual	- financiare - materiale - umane	Secția RES	- resurse financiare, materiale și umane insuficiente	Creșterea siguranței și confortul călătoriei

		conform normativelor în vigoare					
l. Respectarea cu strictețe a programului de întreținere și reparații pentru vehicule și stabilirea unor metode eficiente de control		Monitorizarea permanentă a calității întreținerii vehiculelor, efectuarea conformă a ITP, IF și ITAC	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Direcția Exploatare	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Creșterea siguranței și confortului călătoriei
		Asigurarea logisticii		- financiare - materiale - umane	-Direcția Exploatare -Departamentul Achizitii si Investiții	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Creșterea performanțelor serviciilor oferite de STB SA
		Reducerea la minim a defectelor apărute pe traseu printr-un program de întreținere preventivă adecvat	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Direcția Exploatare	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Realizarea și monitorizarea programului de întreținere preventivă
m. Continuarea activității de modernizare a vehiculelor existente (care se pretează la acest lucru în conformitate cu timpul rămas până la încheierea duratei de viață), prin dotare cu aer condiționat		Dotare cu aer condiționat a vehiculelor care se pretează la acest lucru în conformitate cu timpul rămas până la încheierea duratei lor de viață.	Conform graficelor stabilite	- financiare - materiale - umane	-Direcția Exploatare	- lipsa resurselor financiare, tehnice	Nr vehicule dotate cu aer condiționat
n. Aplicarea integrată a sistemelor de plată a călătoriei		Mentinerea bunei funcționări a aplicațiilor existente și actualizarea datelor furnizate	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Departamentul Tehnologii Informatică și de Comunicații - Direcția Comercială și Marketing	- lipsa resurselor tehnice, umane	-Mentinere iaplicatiei n parametrilor optimi -Actualizare imediata a datelor
		Extinderea serviciilor de achiziționare a titlurilor de călătorie prin intermediul unei aplicații proprii		- financiare - materiale - umane	- Departamentul Tehnologii Informatică și de Comunicații - Direcția Comercială și Marketing	- lipsa resurselor financiare, tehnice, umane	-Aplicatie proprie de achiziționare a titlurilor de călătorie
		Mentinerea serviciului de plată a călătoriei prin intermediul serviciului de mobile app	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Departamentul Tehnologii Informatică și de Comunicații - Direcția Comercială și Marketing	- lipsa resurselor financiare, tehnice	Funcționare continuă a serviciului mobile app

	o. Accesul gratuit la internet în mijloacele de transport	Asigurarea unor legături sigure și performante la Internet în mijloacele de transport	Permanent	- umane - financiare	- Departamentul Tehnologii Informative și de Comunicații	- resurse financiare, insuficiente Dificultăți în derularea contractelor specifice	- Număr ore/zile de funcționare a conexiunii la internet. - Timp de răspuns mic în accesarea rețelei de internet;
	p. Iluminarea adecvată a salonului pentru pasageri	Întreținerea adecvată și verificarea permanentă a sistemului de iluminare, conform Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public de călători nr 7/29.07.2021 și actelor adiționale	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Direcția Exploatare - Serviciul Monitorizare/Implementare Contract Delegare	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Realizarea 100% conform contractului
	r. Asigurarea siguranței în circulație a vehiculelor STB S.A. prin reducerea numărului de defecțiuni în traseu	Asigurarea dotărilor necesare pentru întreținerea vehiculelor, utilajelor și echipamentelor		- financiare - materiale - umane	- Departamentul Achiziții și Investiții - Direcția Exploatare	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Diminuare Pierderi din program
		Efectuarea conforma a reviziei tehnice sezoniere		- financiare - materiale - umane	- Direcția Exploatare	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Număr de vehicule fără probleme tehnice
	s. Respectarea ritmicității și a orelor de sosire- plecare de la capetele de linii	Respectarea cu strictețe a Programului de circulație ale vehiculelor STB SA		- materiale - umane	-Serviciul Programare -- Serviciul Dispecerizarea Circulației -Direcția Exploatare	-defecțiuni pe traseu - resurse umane insuficiente	-Respectarea contractului de delegare cu TPBI -Creșterea performanțelor serviciilor oferite de STB SA
	t. Atingerea unui grad de aglomerare de maxim 4 călători/m ² prin organizarea optimizată a parcului circulant	Dimensionarea și organizarea parcului circulant în concordanță cu volumul cererii de transport, pentru respectarea concordanței cu standardele de confort, conform Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public de călători nr 7/29.07.2021 și actelor adiționale	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Direcția Exploatare - Serviciul Dispecerizarea Circulației	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Gradul de aglomerare înregistrat pentru toate modurile de transport la V1 și V2 -Utilizarea autobuzelor de tipodimensiunea 10,5m pe timp de noapte

7. Creșterea confortului în stații	a. Creșterea siguranței călătorilor în zona stațiilor	Proiectarea, construcția și întreținerea refugiiilor - pentru eliminarea riscurilor de accidentare a pasagerilor		- financiare - materiale - umane	-Directia Infrastructură -Directia Tehnică	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Creșterea siguranței și confortului călătoriei
	b. Dezvoltarea unor facilități adaptate punctual pentru persoane cu mobilitate redusă	Organizarea stațiilor și a refugiiilor conform standardelor pentru accesul persoanelor cu dizabilități	Conform planului de investiții PMB	- financiare - materiale - umane	- Direcția Infrastructură - Direcția Tehnică	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Nr stații și refugii conform standarde
	b. Utilizarea unor sisteme de siguranță și securitate moderne în zona stațiilor	Colaborare cu TPBI și PMB pentru implementarea și dezvoltarea proiectelor	Permanent	- umane	-Directia Infrastructură - Serviciul Monitorizare/ Implementare Contract Delegare -Serviciul Programare	- resurse umane insuficiente	- Creșterea accesibilității - Creșterea siguranței și confortului călătoriei
	c. Dotarea stațiilor cu hărți ale rețelei integrate de transport public și cu panouri de informare în timp real	Colaborare cu TPBI și PMB pentru implementarea și dezvoltarea integrată a proiectelor		- umane	-Serviciul Investiții -Departamentul Tehnologii Informatică și de Comunicații -Direcția Exploatare -Directia Infrastructură -Serviciul Monitorizare/ Implementare Contract Delegare -Serviciul Proiectare	- resurse umane insuficiente	- Îmbunătățirea serviciilor oferite de STB SA prin crearea unui sistem de afișaj unitar în toate stațiile de transport.
8. Scurtarea timpilor de călătorie	a. Promovarea măsurii de îmbunătățire a circulației mijloacelor de transport public	Colaborare cu TPBI și PMB pentru extinderea căilor dedicate, introducerea semaforizării preferențiale, amplasare judicioasă a stațiilor și terminalelor, Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public de calatori nr 7/29.07.2021, actelor adiționale și avizelor CTC PMB	Permanent	- umane	-Direcția Exploatare -Serviciul Monitorizare/ Implementare Contract Delegare -Directia Infrastructură -Serviciul Proiectare	- resurse umane insuficiente	Creșterea vitezei comerciale
	b. Delimitarea amprizei liniilor de tramvai	Extinderea delimitării amprizei căii de rulare a tramvaielor față de carosabilul destinat traficului rutier		- financiare - materiale - umane	-Direcția Exploatare -Serviciul Tehnic -Departamentul Achizitii și Investiții -Direcția URAC	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Nr. Km cale de tramvai delimitata

					-Direcția Infrastructură -Serviciul Proiectare		
	c. Introducerea sistemelor de prioritizare a vehiculelor STB SA la intersecțiile semaforizate	Colaborare cu TPBI și PMB pentru modernizare Dispecerat STB		- umane	-Serviciul Dispecerizarea Circulației -Direcția Tehnică -Serviciul Monitorizare/Implementare Contract Delegare	- resurse umane insuficiente	Creșterea eficienței în exploatare
9. Creșterea siguranței și securității pasagerilor și a personalului angajat	a. Încadrarea în termenele de reparații	Încadrarea în termenele prevăzute de normativele pentru tramvaie, troleibuze și agregate	Permanent	- materiale -umane -financiare	-Departamentul Achizitii si Investiții -Direcția URAC -Direcția Infrastructură	- resurse financiare insuficiente - lipsa achiziționării la timp a materialelor și pieselor	- Realizare program de reparații
	b. Evitarea apariției evenimentelor legate de problemele de sănătate și de securitate în muncă	Efectuarea, verificarea și controlul efectuării instruirii periodice de securitate și sănătate în muncă		- umane	Conducătorii locurilor de muncă Serviciul Intern de Prevenire și Protecție	- producerea de accidente de munca	- Reducerea numărului anual de accidente de muncă
		Prevenirea accidentelor de muncă prin identificarea pericolelor și investigarea acestora.		-umane	Serviciul Intern de Prevenire și Protecție	-resurse umane insuficiente	- Reducerea numărului anual de accidente de muncă
		Efectuarea controlului medical la angajare si periodic pentru stabilirea aptitudinii de munca a salariatului		-financiare	Direcția Managementul Resurselor Umane; Conducătorii locurilor de muncă	-aparitia evenimentelor de circulatie, a accidentelor de munca si a imbolnavirilor profesionale	-reducerea numarului de evenimente de circulatie, a accidentelor de munca si a imbolnavirilor profesionale
		Urmărirea efectuării controlului medical periodic		-umane	Conducătorii locurilor de muncă	-aparitia evenimentelor de circulatie, a accidentelor de munca si a imbolnavirilor profesional	reducerea numarului de evenimente de circulatie, a accidentelor de munca si a imbolnavirilor profesionale
		Organizarea de sesiuni de lucru de către Comitetul de Securitate și Sănătate în muncă	Permanent	- umane	Serviciul Intern de Prevenire și Protecție; CSSM Subcomitetele SSM STB SA	- resurse umane insuficiente	- Reducerea numărului anual de accidente de muncă - Reducerea numărului de îmbolnăviri profesionale

		Identificarea de noi factori de risc la introducerea unor noi tehnologii si/sau la achiziția unor noi echipamente de munca		- umane	Serviciul Intern de Prevenire și Protecție	- Producerea de accidente de munca	- Reducerea numărului anual de accidente de muncă
		Gestionarea fiselor de identificare a factorilor de risc profesional		-umane	-Conducătorii locurilor de muncă	Producerea de accidente de munca	Reducerea numărului anual de accidente de muncă
	c. Creșterea siguranței călătorilor în vehicule și stații.	Organizarea de acțiuni în colaborare cu organele de ordine publica pentru combaterea fraudei și a faptelor de natură contravențională în mijloacele de transport public	Permanent	- umane	-Departamentul Comercial	- efective insuficiente alocate de organele de ordine publica - resurse umane insuficiente	- Număr acțiuni organizate - Reducerea fraudei - Reducerea evenimentelor conflictuale - Reducerea furturilor
	d. Pregătirea adecvată pentru îndeplinirea responsabilităților STB SA în apariția situațiilor de urgență	Pregătirea celor mai eficiente măsuri pentru gestionarea situațiilor de urgență	Permanent	- umane	- Serviciul Situații de Urgență	- resurse umane insuficiente	- Creșterea siguranței călătorilor și a personalului STB SA
		Pregătirea personalului pentru reducerea efectelor negative în situații de urgență	Permanent	- umane	- Compartiment Situații de Urgență - Conducătorii locurilor de muncă	- resurse umane insuficiente	- Creșterea siguranței călătorilor și a personalului STB SA
	a. Modernizarea parcului cu vehicule cât mai puțin poluante, cu respectarea performanțelor în exploatare, a fiabilității crescute și a întreținerii simple și ieftine	Întocmirea unor specificații tehnice capabile să faciliteze achiziția unor vehicule moderne, de ultimă generație		- umane	- Serviciul Tehnic - Direcția Exploatare	- resurse umane insuficiente	Respectarea termenelor de elaborare a documentațiilor solicitate
10.Dezvoltarea unui transport durabil,		Colaborare cu TPBI și PMB pentru achiziția preponderentă a vehiculelor cu tracțiune electrică		- umane	- Serviciul Tehnic - Departamentul Achiziții și Investiții - Direcția Exploatare	- resurse umane insuficiente	Proportia vehiculelor cu tracțiune electrică din parcul inventar (%)
	b. Dezvoltarea unui	Introducerea în curricula de	Permanent	- umane	- Direcția Managementul	- resurse umane	Actualizarea curriculei

îmbunătățirea condițiilor de mediu	transport durabil prin instruirea conducătorilor de vehicule pentru "Eco-driving"	pregătire profesională a competențelor specifice conducerii economice și ecologice (metode practice de eficientizare a consumului de combustibil, influența factorilor de exploatare a vehiculului asupra consumului de carburanți, etc.)			Resurselor Umane	insuficiente	de pregătire periodică a conducătorilor de vehicule Diminuarea consumului de energie și carburanți
	c. Monitorizarea proceselor tehnologice de întreținere și reparații	Urmărirea permanentă a încadrării în condițiile de mediu	Permanent	- umane	-Serviciul Protecția Mediului și Managementul Deșeurilor	- resurse umane insuficiente	- Încadrarea în limitele impuse de standardele și legislația în vigoare
		Aplicarea și respectarea legislației în vigoare în vederea eliminării riscurilor de poluare a aerului, apelor, solului și subsolului	Permanent	- financiare - materiale - umane	-Serviciul Protecția Mediului și Managementul Deșeurilor	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Încadrarea în limitele impuse de standardele și legislația în vigoare
	d. Înscrierea în limitele admise de standarde a nivelului zgomotelor și vibrațiilor	Întreținerea adecvată a vehiculelor și infrastructurii	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Direcția Exploatare - Direcția Infrastructură	- resurse financiare si tehnice insuficiente - personal insuficient	- Încadrarea în limitele impuse de standardele și legislația în vigoare
		Monitorizarea activităților din unitățile STB SA	Permanent	- umane	-Serviciul Protecția Mediului și Managementul Deșeurilor	- resurse umane insuficiente	- Încadrarea în limitele impuse de standardele și legislația în vigoare
		Participarea la întocmirea hărții de zgomot și a planului de acțiune pentru reducerea nivelului de zgomot în București și punerea în practică a planului de acțiune	Permanent	- financiare - materiale - umane	-Serviciul Protecția Mediului și Managementul Deșeurilor	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Reducerea numărului de zone în care sunt depășite limitele de zgomot admise.
		e. Aplicarea unor soluții adecvate pentru diminuarea consumului de energie	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Serviciul Tehnic - Serviciul Proiectare - Departamentul Achiziții și Investiții - Direcția URAC - Direcția Mentenanța	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Creșterea eficienței în exploatare - Diminuarea cheltuielilor pentru energia de tracțiune

		Colaborare cu TPBI si PMB privind reabilitarea termică a clădirilor și dezvoltarea surselor regenerabile de energie		- financiare - materiale - umane	- Departamentul Achizitii si Investiții - Serviciul Proiectare - Serviciul Mecano-Energetic	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Diminuarea cheltuielilor pentru energie - Creșterea confortului la locurile de muncă -Elaborarea unei specificatii tehnice adecvate
		Achizitia de echipamente si utilaje cu consum energetic redus	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Directia Exploatare - Serviciul Tehnic - Serviciul Mecano-Energetic - Departamentul Achizitii - Serviciul Investitii	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Diminuarea cheltuielilor pentru energie
	f. Asigurarea durabilității companiei din punct de vedere economic, social și de mediu	Organizarea unui management performant	Permanent	- financiara -uman	- Întreaga structură managerială a STB SA	- resurse financiare și umane insuficiente	- Creșterea performanțelor serviciului de transport
		Asigurarea unor relații sociale și de lucru atractive și cât mai performante	Permanent	- umane	- Întreaga structură managerială a STB SA	- resurse umane insuficiente	- Creșterea performanțelor serviciului de transport
		Aplicarea principiilor durabilității în toate acțiunile întreprinse	Permanent	- umane	- Întreaga structură managerială a STB SA	- resurse umane insuficiente	- Creșterea performanțelor serviciului de transport
	a. Promovarea imaginii STB SA	utilizarea canalelor de comunicare, respectiv: site-ul STB S.A., Forum, Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn, mass-media și aplicațiile mobile: INFO TB, Youth TB, 24pay pentru prezentarea proiectelor și acțiunilor întreprinse	Permanent	- umane -financiare	- Directia Presa,Comunicare si Protocol;	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Obținerea unui feedback din partea utilizatorilor - Îmbunătățirea imaginii Societății ca urmare a promovării acestuia prin noile canale dezvoltate.
		Imbunatatirea paginii de Web STB SA	Permanent	- financiare - materiale - umane	-Departamentul Tehnologii-Informatică și de Comunicații - Directia Presa,Comunicare si Protocol;	- resurse financiare, tehnice si umane insuficiente	- Imbunatatirea imaginii Societății - Obținerea unui feedback din partea utilizatorilor

11.Îmbunătățirea relației cu călătorii și a imaginii Societății	Organizarea de evenimente cu participarea presei	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Direcția de Presă, Comunicare și Protocol	- resurse financiare, tehnice si umane insuficiente	- Îmbunătățirea imaginii Societății
	Organizarea de mese rotunde/ dezbateri cu reprezentanți mass-media și specialiști ai transportului public	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Direcția de Presă, Comunicare și Protocol	- resurse financiare, tehnice si umane insuficiente	- Îmbunătățirea imaginii Societății - Menținerea nivelului de informare al angajaților
	Realizarea unor campanii de conștientizare a călătorilor privind respectarea normelor civilizate de călătorie	Permanent	- umane - financiare -materiale	- Direcția de Presă, Comunicare și Protocol - Serviciul Marketing	- resurse financiare insuficiente - realizarea insuficientă a graficii/designului materialelor publicitare pe parcursul derulării campaniilor din cauza lipsei licențelor pt programele de prelucrare grafică	- Conștientizarea călătorilor privind rolul fiecărui utilizator de transport in menținerea unui climat civilizat de călătorie. - Implicarea călătorilor în creșterea calității serviciului de transport public
	Conceperea și realizarea unor materiale actualizate de prezentare a Societății	Permanent	- umane - financiare -materiale	- Departamentul Marketing - Direcția de Presă, Comunicare și Protocol	- resurse financiare insuficiente - realizarea insuficientă a graficii/designului materialelor publicitare pe parcursul derulării campaniilor din cauza lipsei licențelor pt programele de prelucrare grafică	- Îmbunătățirea relațiilor de reprezentare și colaborare cu partenerii și colaboratorii prin crearea unei imagini unitare în conformitate cu Manualul de Identitate Vizuală
	Mentinerea unui Design unitar și ușor de recunoscut al vehiculelor	Permanent	- umane - financiare -materiale	- Departamentul Marketing	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Păstrarea unei prestațe adecvate pentru unul dintre cei mai vechi operatori de transport din Europa - Îmbunătățirea peisajului urban
	Utilizarea unor uniforme reprezentative pentru imaginea companiei	Permanent	- financiare	- Direcția Exploatare - Departamentul Comercial	- resurse financiare insuficiente	- Îmbunătățirea imaginii STB SA

	Mentținerea unui design unitar și ușor de recunoscut pentru mobilierul stradal, unitățile de vânzare a titlurilor de călătorie și punctele de informare a călătorilor etc.	Permanent	- umane - financiare - materiale	- Departamentul Comercial - Serviciul Dispecerizarea Circulației	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Îmbunătățirea relației cu călătorii prin creșterea gradului de vizibilitate și recunoaștere a elementelor proprii Brand-ului STB SA
	Conceperea și realizarea unor obiecte promoționale destinate campaniilor de marketing de fidelizare a calatorilor	Permanent	-- umane - financiare	- Departamentul Marketing	- resurse financiare insuficiente - realizarea insuficientă a graficii/designului materialelor publicitare pe parcursul derulării campaniilor	Creștere nivel feedback pozitiv si îmbunătățirea relației cu călătorii și a imaginii societății
b. Îmbunătățirea relației cu călătorii prin intermediul unui serviciu complet de Call Center	Mentținerea în parametri optimi de funcționare a serviciului de Call Center, care să asigure informarea călătorilor privind vânzarea titlurilor de călătorie, control, aplicații mobile, trasee etc.	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Departamentul Comercial - Departamentul Tehnologii Informatic și de Comunicații - Direcția Exploatare	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Îmbunătățirea serviciilor oferite de STB SA
c. Îmbunătățirea relației cu călătorii printr-o comunicare prietenoasă și care să răspundă cerințelor și nevoilor de deplasare ale cetățenilor	Realizarea unor campanii de informare a călătorilor privind respectarea normelor civilizate de călătorie atât din perspectiva personală, cât și din cea colectivă (respect față de restul călătorilor din vehicul, păstrarea curățeniei în vehicule, prevenție etc)	Permanent	- financiare - materiale	- Departamentul Marketing - Departamentul Tehnologii Informatic și de Comunicații - Direcția Exploatare - Direcția de Presă, Comunicare și Protocol	- resurse financiare si tehnice insuficiente	Creștere nivel feedback pozitiv si îmbunătățirea relației cu călătorii și a imaginii societății
	Realizarea unor clipuri video de informare a călătorilor și promovare a STB; organizarea de evenimente cu participarea călătorilor	Permanent	- financiare - materiale	- Departamentul Marketing - Departamentul Tehnologii Informatic și de Comunicații - Direcția Exploatare - Direcția de Presă, Comunicare și Protocol	resurse financiare si tehnice insuficiente	Creștere nivel feedback pozitiv si îmbunătățirea relației cu călătorii și a imaginii societății
d. Îmbunătățirea comunicării cu utilizatorii transportului public prin implicarea unui personal cu înaltă ținută profesională.	Instruirea periodică a corpului de control legitimații călătorie si a casierelor din punctele de vanzate: norme de conduită, norme de	Permanent	- umane	- Departamentul Comercial - Departamentul Control - Direcția Managementul Resurselor Umane	- personal ce asigură instruirea insuficient	- Număr angajați instruiți anual

		comportament social și legislație specifică					
		Instruirea periodică a conducătorilor de vehicule	Permanent	-umane	- Direcția Managementul Resurselor Umane I - Direcția Exploatare	- personal ce asigură instruirea insuficient	- Număr angajați instruiți anual
	e. Întreținerea corespunzătoare a mobilierului stradal, a unităților de vânzare a titlurilor de călătorie	Înlocuirea sau repararea cabinelor aflate în stare avansată de degradare	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Direcția URAC - Serviciul Investiții - Departamentul Comercial	- lipsa materialelor în vederea recondiționării centrelor de vânzare - Lipsa utilaje	- Număr de cabine înlocuite
		- Înlocuirea sau repararea adaposturilor de călători aflate pe refugiile STB, a 680 de adaposturi modulare din stațiile de autobuz și troleibuz, gardurile care delimitează calea de rulare a tramvaielor și refugiile de călători și cofreții STB stradali.	Permanent	- financiare - materiale - umane	-Departamentul Intretinere si Reparatii	- lipsa materialelor -Lipsa utilaje	- Numar de adaposturi de calatori, garduri si cofrete stradale inlocuite sau reparate - Numar scazut de reclamatii
	f. Realizarea de sondaje de opinie periodice cu privire la gradul de satisfacție a publicului călător	Respectarea tuturor fazelor specifice unui sondaj calitativ	Permanent	-- umane	- Serviciul Programare - Serviciul Marketing - Direcția de Presă, Comunicare și Protocol	- resurse umane insuficiente - colectare date incorecte	- Creștere nivel feedback pozitiv - Îmbunătățirea serviciilor oferite de STB SA
		Întocmirea rapoartelor periodice, pe baza comparațiilor statistice, inclusiv a indicatorilor calitativi existenți		-- umane	- Serviciul Programare - Serviciul Marketing - Direcția de Presă, Comunicare și Protocol	- resurse umane insuficiente	Creșterea gradului de informare a conducerii STB SA privind evoluția calitativă a indicatorilor studiați.
	g. Realizarea unei campanii de influențare a călătorilor privind respectarea normelor civilizate de călătorie	Elaborarea unor materiale ce pot fi afișate în vehicule și stații, pot fi comunicate prin sistemele audio și video din vehicule sau prin mijloacele mass-media	Permanent	-- umane -financiare -materiale	- Serviciul Marketing	- resurse financiare insuficiente -realizarea insuficientă a graficii/designului materialelor publicitare pe parcursul derulării campaniilor	Nivel feedback pozitiv

	h. Desfășurarea unor acțiuni de prevenție și îndrumare pentru păstrarea imaginii pozitive a STB SA	Elaborarea unor mesaje, articole, comunicate etc. care să clarifice informațiile provenite din alte surse despre anumite evenimente legate de STB SA	Permanent	- umane	-Direcția de Presă, Comunicare și Protocol	Nu au fost identificate	- Creștere nivel feedback pozitiv - Îmbunătățirea serviciilor oferite de STB SA
		Elaborarea unor materiale care sa pregătească publicul călător în legătură cu modificările programate în furnizarea serviciului de transport.	Permanent	- umane	- Direcția de Presă, Comunicare și Protocol	Nu au fost identificate	- Creștere nivel feedback pozitiv - Îmbunătățirea serviciilor oferite de STB SA
	i. Participarea la filmări și reportaje media	Implicarea personalului de specialitate al STB SA în furnizarea datelor necesare celor care elaborează reportaje legate de STB SA	Permanent	-- umane	- Direcția Presa, Comunicare și Protocol	Nu au fost identificate	- Creștere nivel feedback pozitiv
	j. Conștientizarea activității complexe a operatorului de transport, desfășurată în interesul călătorului	Realizarea unei simbolistici unitare a clădirilor, depourilor și autobazelor, punctelor de lucru etc	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Direcția Exploatare	- resurse financiare insuficiente	nivel feedback pozitiv
12.Modernizarea parcului STB SA	a. Fabricația tramvaielor BUCUR LF	Intocmirea, aprobarea si respectarea programelor de fabricație pentru tramvaiele BUCUR LF		- umane - financiare - materiale	- Direcția URAC - Departamentul Achizitii si Investiții - Serviciul Managementul Calității	- resurse financiare insuficiente	-Numar de tramvaie fabricate
	b. Modernizare tramvaie V3A-93 în varianta V3A-PPC-CA și varianta V3A-CH-PPC	Continuarea activității de modernizare a vagoanelor V3A-93		- financiare - materiale - umane	- Direcția URAC - Serviciul Proiectare - Serviciul Tehnic -CTE - Departamentul Achizitii si Investiții - Serviciul Managementul Calității	- materiale alocate insuficiente - lipsa achiziționării la timp a materialelor și pieselor	-Număr de tramvaie modernizate si recepționate
	c. Susținerea PMB pentru achiziția de tramvaie noi, conform graficelor stabilite, prin participare cu personal specializat la	Participarea la solicitarea PMB cu personal specializat la elaborarea documentatiilor si in comisiile de evaluare aferente procedurilor de		- umane	- Departamentul Tehnologii Informatice și de Comunicații - Serviciul Tehnic - Direcția Exploatare	- resurse umane specializate limitate	- Elaborarea in termen a documentatiilor

	elaborarea documentațiilor și în comisiile de evaluare aferente procedurilor de achiziție	achiziție derulate de PMB					
	d. Susținerea PMB pentru achiziția de troleibuze noi, conform graficelor stabilite, prin participare cu personal specializat la elaborarea documentațiilor și în comisiile de evaluare aferente procedurilor de achiziție	Participarea la solicitarea PMB cu personal specializat la elaborarea documentațiilor în comisiile de evaluare aferente procedurilor de achiziție derulate de PMB		- umane	- Departamentul Tehnologii Informatică și de Comunicații - Serviciul Tehnic - Direcția Exploatare	- resurse umane specializate limitate	- Elaborarea în termen a documentațiilor
	e. Susținerea PMB pentru achiziția de autobuze noi, conform graficelor stabilite, prin participare cu personal specializat la elaborarea documentațiilor și în comisiile de evaluare aferente procedurilor de achiziție	Participarea la solicitarea PMB cu personal specializat la elaborarea documentațiilor în comisiile de evaluare aferente procedurilor de achiziție derulate de PMB		- umane	- Departamentul Tehnologii Informatică și de Comunicații - Serviciul Tehnic - Direcția Exploatare	- resurse umane limitate	- Elaborarea în termen a documentațiilor
	f. Modernizare de autobuze Mercedes Citaro Euro III în autobuze cu propulsie CNG Euro 6	Participarea împreună cu PMB la elaborarea documentației privind cererea de finanțare de la Ministerul Mediului		- financiare	- Departamentul Tehnic	- resurse financiare	Cerere de finanțare

	g. Continuarea activității de modernizare a vehiculelor existente, prin dotarea cu aer condiționat	Dotare cu aer condiționat a vehiculelor care se pretează la acest lucru în conformitate cu timpul rămas până la încheierea duratei lor de viață.	Conform graficelor stabilite	- financiare - materiale - umane	- Direcția Exploatare	- lipsa resurselor financiare, tehnice - lipsa resurselor umane specializate	Nr vehicule dotate cu aer condiționat
	h. Participare la elaborarea de către Primăria Generală a municipiului București a proiectelor pentru obținerea de fonduri de finanțare nerambursabilă în vederea achiziționării de vehicule, modernizarea infrastructurii și facilităților de întreținere și parcare ale STB SA	Participarea împreună cu PMB și TPBI la elaborarea documentațiilor privind finanțarea proiectelor		- financiare - umane	- Departamentul Tehnologii Informative și de Comunicații - Serviciul Tehnic - Serviciul Programare	- resurse financiare	Elaborarea cererilor de finanțare
	i. Asigurarea fiabilității serviciului de transport prin utilizarea unor mijloace de transport moderne	Monitorizarea activității de întreținere și a fiabilității vehiculelor din dotare	Permanent	- umane - financiare - materiale	- Direcția Exploatare	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Întocmirea și aplicarea programului de întreținere
	j. Creșterea capacității de transport a parcului și a confortului vehiculelor	Colaborare cu TPBI pentru dimensionarea optimă a parcului circulant, în funcție de volumul cererii de transport	Permanent	- umane	- Direcția Exploatare - Serviciul Monitorizare/Implementare Contract Delegare	- resurse umane insuficiente	Optimizarea programului de circulație Îmbunătățirea serviciilor oferite de STB SA
	a. Înnoirea parcului de vehicule specializate pentru întreținerea infrastructurii de transport	Înnoirea parcului de vehicule și a echipamentelor pentru întreținere și exploatare prin achiziționarea unor vehicule și echipamente noi pentru parcul propriu.		- financiare - materiale - umane	- Departamentul Achiziții și Investiții - Serviciul Mecano-Energetic - Departamentul Intreținere și Reparații	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Îndeplinirea programului de investiții surse proprii

13. Adaptarea și modernizarea sistemelor de întreținere					- Serviciul Tehnic		
	b. Asigurarea dotărilor necesare pentru întreținerea vehiculelor	Procurarea utilajelor și SDV-isticii necesare pentru întreținerea parcului inventar		- financiare - materiale - umane	- Direcția URAC - Serviciul Mecano-Energetic - Departamentul Achizitii și Investiții	- resurse financiare insuficiente	Îndeplinirea programului de investiții surse proprii
	c. Asigurarea unui service corespunzător calitativ pentru echipamentele electronice instalate pe vehicule și din locațiile fixe ale STB SA, echipamente IT, macazuri automatizate, echipamente radiocomunicații, etc	Asigurarea dotărilor necesare și a materialelor, alături de respectarea programului de întreținere și reparații pentru: sisteme de indicatoare de traseu, echipamente IT, macazuri automatizate, echipamente de telecomunicații etc.	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Departamentul Achizitii și Investiții - Serviciul Electronica Automatizari - Departamentul Intretinere si Reparatii	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Îndeplinirea programului de achizitii
14. Modernizarea dotărilor necesare întreținerii și fabricației de tramvaie la STB SA	a. Optimizarea fluxului tehnologic prin achiziția de utilaje noi	Achiziționarea necesarului și fixarea obiectivelor multianuale de investiții	Conform obiectivelor cuprinse în lista de investiții	- financiare - umane - materiale	- Direcția URAC - Direcția Infrastructură - Serviciul Tehnic - Departamentul Achizitii și Investiții - Serviciul Mecano-Energetic	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Gradul de realizare a obiectivelor cuprinse în lista de investiții
	b. Respectarea proceselor tehnologice și a procedurilor/instrucțiunilor de lucru	Monitorizarea parcurgerii tuturor etapelor prevăzute în procesele tehnologice și a aplicării prevederilor procedurilor / instrucțiunilor de lucru	Pe întreg parcursul fluxului tehnologic de confecție/reparație/modernizare	- umane - financiare	- Direcția Infrastructură - Serviciul Managementul Calității - Serviciul Tehnic - CTE - Direcția Exploatare - Direcția URAC - Direcția Mentenanta	- resurse umane limitate - fonduri insuficiente pentru dotări - lipsă documentație/actualizării documentației	- Recepționarea calitativă în procent de 100 % (Număr verificări efectuate egal cu nr. verificări prevăzute în procesele tehnologice / procedurile documentate)
	a. Participare la elaborarea de către Primăria Generală a	Stabilirea echipelor de lucru		- umane	- Conducerea STB SA	- lipsă personal	Îndeplinirea responsabilităților asumate

**15. Modernizarea
infrastructurii de
transport**

municipiului București a proiectelor pentru obținerea de fonduri cu finanțare nerambursabilă	Elaborarea listelor și a fișelor de proiect		- umane	- Serviciul Proiectare - Serviciul Tehnic - Serviciul Mecano-Energetic - Direcția Exploatare	- resurse umane insuficiente	Elaborarea la timp a documentațiilor
	Întocmirea documentațiilor necesare		- umane - financiare	- Serviciul Proiectare - Serviciul Tehnic- CTE - Direcția Exploatare - Direcția Infrastructură	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Elaborarea la timp a documentațiilor
	Furnizarea către Primăria Generală a municipiului București a datelor necesare pentru dezvoltarea și aplicarea programelor de investiții în infrastructura strategică de transport public a Capitalei		- umane	- Serviciul Investiții - Serviciul Tehnic- CTE - Direcția Infrastructură - Serviciul Proiectare	- resurse umane insuficiente	Elaborarea la timp a documentațiilor
b. Creșterea calității tehnice și eficienței economice privind lucrările de reabilitare a infrastructurii de transport public	Întocmirea programelor de Investiții, în concordanță cu necesitățile de modernizare a infrastructurii		- financiare - materiale - umane	- Direcția Infrastructură - Direcția Exploatare - Serviciul Investiții	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Creșterea siguranței și confortului călătoriei
	Monitorizarea permanentă și transmiterea către Conducere a propunerilor de soluții pentru creșterea calității infrastructurii de transport	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Direcția Infrastructură	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Creșterea siguranței și confortului călătoriei
c. Modernizarea și adaptarea stațiilor de tramvai	Stabilirea condițiilor de proiectare a infrastructurii pentru integrarea acesteia cu caracteristicile constructive ale vehiculelor utilizate		- umane -financiare -materiale	- Direcția Infrastructură - Serviciul Proiectare	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Elaborarea la timp a documentațiilor necesare
	Elaborarea documentațiilor de execuție necesare modernizării		- umane -financiare -materiale	- Direcția Infrastructură - Serviciul Proiectare	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Întocmire documentație de execuție conform solicitărilor PMB
d. Modernizarea și adaptarea stațiilor de autobuz și troleibuz	Stabilirea condițiilor de proiectare a infrastructurii pentru integrarea acesteia cu caracteristicile constructive ale vehiculelor		- umane -financiare -materiale	- Direcția Infrastructură - Serviciul Proiectare	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Îndeplinirea programului conform solicitărilor

		utilizate					
		Stabilirea dotărilor necesare pentru fiecare stație		- umane - financiare - materiale	- Direcția Infrastructură - Serviciul Proiectare	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Întocmire documentație de execuție conform solicitărilor
		Elaborarea documentațiilor de execuție necesare modernizării		- umane - financiare - materiale	- Direcția Infrastructură - Serviciul Proiectare	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Întocmire documentație de execuție conform solicitărilor PMB
	e. Modernizarea/reabilitarea căii de rulare și a rețelei de contact tramvai	Efectuarea demersurilor necesare pentru includerea în Programele de Investiții ale P.M.B. și S.T.B. a lucrărilor de reabilitare a liniilor de tramvai și rețeaua de contact aferentă		- umane	- Departamentul Întreținere și Reparații - Serviciul Investiții	- resurse umane insuficiente	Includerea în Programul de investiții al PMB
	f. Modernizarea/reabilitarea rețelei de contact troleibuz	Efectuarea demersurilor necesare pentru includerea în Programele de Investiții ale P.M.B. și S.T.B. a lucrărilor de reabilitare a rețelei de contact troleibuz		- umane	- Departamentul Întreținere și Reparații - Serviciul Investiții	- resurse umane insuficiente	Includerea în Programul de investiții al PMB
	g. Modernizarea substațiilor electrice de tracțiune	Efectuarea demersurilor necesare pentru includerea în Programele de Investiții ale P.M.B. și STB SA a lucrărilor de modernizare a substațiilor de tracțiune		- umane - financiare	- Departamentul Întreținere și Reparații - Serviciul Investiții	- resurse umane și financiare insuficiente	Includerea în Programul de investiții
	a. Participare la elaborarea de către Primăria Generală a Municipiului București a proiectelor pentru obținerea de fonduri cu finanțare nerambursabilă în vederea modernizării depourilor și autobazelor	Stabilirea echipelor de lucru		- umane	- Conducerea STB SA	- lipsă personal	Îndeplinirea responsabilităților asumate
		Elaborarea listelor și a fișelor de proiect		- umane	- Serviciul Tehnic- CTE - Serviciul Proiectare	- resurse umane insuficiente	Elaborarea la timp a documentațiilor
		Întocmirea documentațiilor necesare		- umane - financiare	- Serviciul Tehnic- CTE - Direcția Infrastructură - Serviciul Proiectare	- resurse financiare și umane insuficiente	Întocmire documentații

16. Modernizarea depourilor, autobazelor, terminalelor și punctelor de transfer	b. Modernizarea depourilor și autobazelor	Colaborare cu PMB pentru continuarea acțiunilor de modernizare a depourilor și autobazelor		- umane	- Direcția Infrastructură - Direcția Exploatare - Serviciul Proiectare	- resurse umane insuficiente	Îndeplinirea responsabilităților asumate
	c. Modernizarea terminalelor și punctelor de transfer	Asigurarea dotărilor necesare pentru buna funcționare la capetele de linii, conform Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de calatori nr 7/29.07.2021si actelor aditionale		- umane - financiare - materiale	- Direcția Exploatare - Departamentul Achizitii si Investitii	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Îndeplinirea responsabilităților asumate conform Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de calatori nr 7/29.07.2021si actelor aditionale
		Colaborare cu PMB pentru stabilirea dotărilor și efectuarea lucrărilor de C+M pentru stațiile de încărcare rapidă		- umane	- Direcția Infrastructură - Serviciul Tehnic - Serviciul Mecano-Energetic - Serviciul Proiectare	- resurse umane insuficiente	Îndeplinirea responsabilităților asumate, conform solicitarilor PMB
17. Modernizări și renovari ale clădirilor STB SA	a. Modernizarea/renovarea clădirilor utilizate pentru desfasurarea activităților STB S.A	Reabilitarea termică a clădirilor și dezvoltarea surselor regenerabile de energie, conform PAAS si a bugetului alocat		- umane - financiare - materiale	- Serviciul Social - Serviciul Mecano-Energetic - Serviciul Investiții - Serviciul Patrimoniu Administrativ	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Îndeplinirea responsabilităților asumate
		Efectuarea lucrărilor de consolidare și modernizare, conform PAAS si a bugetului alocat		- umane - financiare - materiale	- Direcția Infrastructură - Departamentul Achizitii si Investitii	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Îndeplinirea responsabilităților asumate
	b. Modernizare/reabilitare cai de acces auto/ tramvaie intre cladirile Uzinei de Reparatii	Efectuarea lucrărilor de modernizare și reabilitare, conform PAAS si a bugetului alocat	Conform obiectivelor cuprinse in lista de investiții	- financiare - materiale	- Direcția URAC - Serviciul Investiții - Departamentul Achizitii	- resurse financiare insuficiente	Gradul de realizare a obiectivelor cuprinse in lista de investiții
	c. Modernizare/relocare punct alimentare cu energie	Efectuarea demersurilor necesare pentru includerea în Programele de Investiții si în Planul Anual al Achizițiilor	Conform obiectivelor cuprinse in lista de	- financiare - materiale	- Direcția URAC - Serviciul Tehnic - Serviciul Mecano-Energetic	- resurse financiare insuficiente	Gradul de realizare a obiectivelor cuprinse in lista de investiții

	electrica Uzina de Reparatii	Sectoriale ale STB SA a lucrărilor de modernizare/ relocare punct alimentare cu energie electrica	investiții		- Departamentul Achizitii si Investitii		
18.Dezvoltarea facilităților de trafic	a. Promovarea măsurilor de îmbunătățire a circulației mijloacelor de transport public (căi dedicate, semaforizare preferențială, prioritate de trecere în intersecții, etc.).	Colaborare cu TPBI și PMB pentru extinderea căilor dedicate, introducerea semaforizării preferențiale, amplasare judicioasă a stațiilor și terminalelor, conform Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de calatori nr 7/29.07.2021, actelor aditionalee si avizelor CTC PMB,	Permanent	- umane - financiare - materiale	- Direcția Exploatare - Direcția Infrastructură - Serviciul Investiții - Serviciul Proiectare - Serviciul Monitorizare/ Implementare Contract Delegare	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Realizarea obiectivelor
19.Modernizarea sistemului informatic	a. Modernizarea și întreținerea rețelei informatice și a echipamentelor de calcul	Modernizarea rețelei locale în concordanță cu necesarul STB SA	Permanent	- umane - materiale - financiare	- Serviciul Intreținere Echipamente și Administrare Rețea - Departamentul Achizitii si Investitii	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Alegerea soluțiilor potrivite pentru modernizarea rețelei și întocmirea documentației tehnice astfel încât acestea să respecte cerințele de: fiabilitate, scalabilitate, performanță și securitate.
		Asigurarea bunei funcționări a echipamentelor	Permanent	- umane - materiale -financiare	- Serviciul Intreținere Echipamente și Administrare Rețea	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente; - dificultăți în derularea contractelor de service sau de aprovizionare cu piese pentru echipamentele ce nu sunt în garanție	Realizarea integrală a planului de administrare și mentenanță hardware și software.
		Asigurarea unor legături sigure și performante la Internet	Permanent	- umane - financiare	- Serviciul Intreținere Echipamente și Administrare Rețea	- resurse financiare, insuficiente Dificultăți în derularea contractelor specifice	Număr ore/zile de nefuncționare a conexiunii la internet. - Timp de răspuns mic în accesarea rețelei de internet;

		Pregătirea conectării la bazele de date ce vor fi create în sistemele dedicate pentru Smart City	Permanent	- umane - materiale	- Serviciul Intreținere Echipamente și Administrare Rețea	- subdezvoltarea sistemelor „smart-city” la nivelul municipalității	Folosirea integrală a resurselor puse la dispoziție prin sistemul Smart City.
	b. Asigurarea dotărilor necesare cu echipamente și licențe software	Modernizarea soft-ului de bază	Permanent	- umane - materiale - financiare	- Serviciul Intreținere Echipamente și Administrare Rețea - Departamentul Achizitii - Serviciul Investiții	- resurse financiare insuficiente - dificultăți în derularea contractelor specifice	- Grad de modernizare
		Modernizarea infrastructurii IT	Permanent	- financiare - umane - materiale	- Serviciul Intreținere Echipamente și Administrare Rețea - Departamentul Achizitii - Serviciul Investiții	- resurse financiare insuficiente - dificultăți în derularea contractelor specifice	- Grad de modernizare
		Procurarea unor aplicații software noi, în concordanță cu necesitățile de modernizare ale STB SA		- financiare - umane	- Departamentul Achizitii și Investiții - Serviciul Intreținere Echipamente și Administrare Rețea	- resurse financiare și umane insuficiente - dificultăți în derularea contractelor specifice	- Realizare program Investiții [%]
	c. Digitalizarea într-un procent cât mai ridicat a acțiunilor care necesită acest lucru	Continuitate în utilizarea aplicației e-learning COFFEE LMS/ dezvoltare de noi funcționalități ale aplicației dedicată procesului de pregătire profesională, implementată la nivelul STB S.A.	Permanent	- financiare - umane - materiale - tehnice	-Departamentul Pregătire Profesională și Dezvoltare Organizațională	-resurse financiare și tehnice insuficiente - dificultăți în derularea contractului	Suplimentare nr. cursuri existente pe platformă; Nr.participanți/tip curs
20.Politica tarifară și	a. Colaborarea cu TPBI pentru elaborarea unei structuri tarifare adecvate, capabile să crească numărul călătorilor fideli, dar și a veniturilor din încasări ale STB SA	Întocmirea unor propuneri de politică tarifară și pentru stabilirea/modificarea/actualizarea tarifelor titlurilor de călătorie din oferta tarifară, inclusiv din cea integrată cu alți operatori	In functie de solicitarea entitatii contractante	- umane	- Serviciul Analize Economice, Tarife	- neaprobarea politicii tarifare propuse, de către TPBI/UAT-uri	Creșterea numărului de abonamente lunare la tarif integral vândute în anul curent față de anul anterior -Definirea unei oferte tarifare adaptata la nevoile calatorilor
	b. Asigurarea activității de service a Sistemului	Asigurarea activității de service a Sistemului	Permanent	- financiare - materiale	- Serviciul Electronică Automatizări	- neaprovizionarea la timp cu piesele și	-Efectuare reparații, instalări, revizii în timp

Integrarea tarifară	Automat de Taxare (SAT)	Automat de Taxare (SAT) prin montări și service pentru echipamente imbarcate, pentru echipamentele IT-SAT comercial și IT – depouri și autobaze		- umane	- Departamentul Tehnologii Informatice și de Comunicații; - Departamentul Achizitii și Investiții	materialele solicitate - neachiziționarea de aparate, scule și dispozitive conforme cu noile tehnologii - lipsă personal calificat necesar - neefectuare la timp a cursurilor de perfecționare solicitate și lipsa școlarizărilor pentru service - lipsă documentații de service, a interfețelor și a soft-urilor aferente - dificultăți în derularea contractelor de service sau de aprovizionare cu piese pentru echipamentele ce nu sunt în garanție	util - Scădere număr de echipamente nereparate - Număr de echipamente reparate
21.Îmbunătățirea activității comerciale		Organizarea optimă a acțiunilor de control în funcție de nivelul fraudei înregistrate	Permanent	- umane	- Serviciul Controlori Legitimații Călătorie	- resurse umane insuficiente	- Număr controale / linie / lună
	a. Organizarea eficientă a acțiunilor și procedurilor de control, în vederea reducerii fraudei	Îmbunătățirea procedurilor de control legitimații călătorie	Permanent	- umane	- Serviciul Controlori Legitimații Călătorie	- resurselor umane insuficiente	- Creșterea eficienței activității de control legitimații călătorie
		Îmbunătățirea funcționalităților echipamentelor și aplicațiilor utilizate în activitatea de verificare a titlurilor de călătorie	Permanent	- umane - financiare	- Serviciul Controlori Legitimații Călătorie	- resurse umane și financiare insuficiente	- Creșterea eficienței activității de control legitimații călătorie
	b. Dezvoltarea continuă a modalităților de plată a călătoriei, în funcție de noile dezvoltări tehnologice	Informarea continuă asupra apariției unor noi sisteme de plată a călătoriei și determinarea posibilităților de implementare la STB SA, pe baza unor analize de rentabilitate	Permanent	- financiare - materiale - umane	- Direcția Comercială și Marketing - Departamentul Tehnologii Informatice și de Comunicații - Direcția Presă, Comunicare și Protocol	- resurse financiare insuficiente - realizarea insuficientă a graficii/designului materialelor publicitare pe parcursul derulării campaniilor	- Creșterea încasărilor Societății - Îmbunătățirea serviciilor oferite de STB SA

	c. Îmbunătățirea funcționalității echipamentelor și aplicațiilor utilizate în activitatea de verificare a titlurilor de călătorie	Utilizarea și întreținerea optimă a echipamentelor și aplicațiilor	Permanent	- financiare - materiale	-Departamentul Tehnologii Informatică și de Comunicații	- Resurse financiare insuficiente pentru dezvoltarea de soluții integrate	-Eliminarea disfuncționalităților - Implementarea de noi funcționalități
	d. Realizarea unei campanii menită să readucă în atenția călătorilor modul în care pot fi utilizate cardurile de transport, respectiv informații cu privire la necesitatea validării	Distribuția și afișarea unor materiale de conștientizare a utilizatorilor transportului public	Permanent	- umane -financiare -materiale	-Departamentul Marketing - Direcția de Presă, Comunicare și Protocol	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente; -realizarea insuficientă a graficii/designului materialelor publicitare pe parcursul derulării campaniilor	-Creșterea nivelului de informare privind utilizarea corectă a cardurilor de transport care să conducă la creșterea încasărilor din titluri de călătorie
	e. Realizarea unor campanii de marketing direcționate către fidelizarea călătorilor ocazionali	Dezvoltarea unor campanii de fidelizare și utilizarea eficientă a mesajelor transmise către utilizatori	Permanent	- umane - financiare	- Directia Presa, Comunicare si Protocol - Directia Comerciala si Marketing	- resurse financiare insuficiente -realizarea insuficienta a graficii/designului materialelor publicitare pe parcursul derulării campaniilor	-Creștere nivel feedback pozitiv și a gradului de informare a călătorilor ocazionali în vederea fidelizării acestora.
22.Valorificarea posibilităților de obținere a unor resurse financiare suplimentare	a. Valorificare potențialului Departamentului Formare Profesională de a obține fonduri suplimentare prin atragerea de clienți / firme terțe în programe de pregătire profesională, pentru care Societatea este autorizată (programe obținere permis categoria B, D, Tv și atestare conducători vehicule	Instruire în cadrul unor programe de pregătire profesională, pentru care există autorizație și acreditare la nivel național	Permanent	- umane - financiare - tehnice	- Departamentul Formare Profesională și Dezvoltare Organizațională	- personal specializat pentru instruire insuficient	Număr persoane școlarizate
	b. Creșterea gradului de valorificare atât a materialelor deșeu recuperabile, a	Valorificarea materialelor deșeu recuperabile, a materialelor uzate, cât și a celor rezultate ca urmare a	Permanent	- umane	-Serviciul Oferte, Devize, Prețuri	- scăderea continuă a prețului în piață	- Valoare anuală a vânzărilor

	materialelor uzate, cât și a celor rezultate ca urmare a casărilor și a dezmembrărilor de mijloace fixe, utilaje și vehicule, în scopul realizării de venituri suplimentare	casărilor și a dezmembrărilor de mijloace fixe, utilaje și vehicule					
	c. Creșterea încasărilor din realizarea contractelor de: execuție lucrări, proiectare, comercializare bunuri și servicii, închiriere spații către terți	Încheierea contractelor cu terți pentru execuție lucrări, proiectare, comercializare bunuri și servicii, închiriere spații	Permanent	- umane	-Serviciul Oferte, Devize, Prețuri -Serviciul Proiectare	-scăderea numărului de solicitări din piață	-Creșterea numărului de contracte încheiate
d. Creșterea încasărilor prin valorificarea suporturilor de reclama aparținând STB SA	Reclamă pe vehiculele STB SA		Permanent	- umane - financiare	- Serviciul Oferte, Devize, Prețuri	-deficiențe în derularea contractelor de închiriere spații publicitare	- Creșterea veniturilor Societății și implicit degrevarea bugetului PMB.
	Reclamă pe stâlpii STB SA		Permanent	umane financiare	- Serviciul Oferte, Devize, Prețuri	-deficiențe în derularea contractelor de închiriere spații publicitare	- Creșterea veniturilor Societății și implicit degrevarea bugetului PMB.
	Reclama pe punctele de vanzare, adaposturile modulare din statiile STB SA (city-light-uri/geamuri), pe refugiile cu copertina din statiile de tramvai si pe LCD-urile din vehiculele STB SA		Permanent	umane financiare	Serviciul Oferte, Devize, Prețuri	-deficiențe în derularea contractelor de închiriere spații publicitare	- Creșterea veniturilor Societății și implicit degrevarea bugetului PMB.
e. Eficientizarea programului City Tour	Continuarea programului City Tour			- financiare	- Directia Exploatare - Serviciul Programare - Directia Comerciala si Marketing	- neutilizarea vehiculelor Double Decker pentru deservire linie turistică din cauza lipsei de fonduri; - nealocarea resurselor financiare necesare contractului de mentenanță a Autobuzelor	- Creștere număr de utilizatori ai City Tour față de anul anterior - Diversificarea informațiilor și îmbunătățirea aspectului grafic al materialelor de promovare (hărți, flyere), precum și upgradarea site-ului și

						-nealocarea resurselor financiare necesare tipării materialelor;	a paginii de Facebook a BCT
	f. Gestionarea încasărilor din avize edilitare	Elaborarea prompta a solicitărilor privind avizele edilitare cu respectarea condițiilor necesare	permanent	-resurse umane -resurse materiale	-Serviciul Proiectare	-nerespectarea condițiilor din avizele edilitare	Evidențierea volumului de avize elaborate și veniturile generate
23. Optimizarea activității economice	a. Asigurarea gradului de acoperire a costurilor din compensația obținută	Optimizarea colaborării cu TPBI, pe principiul transparenței și al respectării condițiilor stabilite de comun acord	Permanent	- umane	- Serviciul Proiecție și Execuție Bugetară - Serviciul Analize Economice, Tarife - Serviciul Monitorizare/ Implementare Contract Delegare	-neachitarea în termen a facturilor de compensație și diferențe de tarif, conform prevederilor contractuale	-Plata la scadența a compensației în conformitate cu serviciul prestat
	b. Îmbunătățirea gestionării resurselor și acoperirea cheltuielilor din venituri proprii și compensația pentru activitatea de transport	Optimizarea utilizării resurselor financiare	Permanent	- financiare	- Serviciul Proiecție și Execuție Bugetară - Serviciul Analize Economice, Tarife	- neachitarea în termen a facturilor de compensație și diferențe de tarif, conform prevederilor contractuale	- Procent acoperire cheltuieli din venituri proprii, compensație și diferențe de tarif de 100%
	c. Reducerea creanțelor restante	Efectuarea de demersuri în vederea recuperării creanțelor restante de la TPBI.	Permanent	- umane	- Serviciul Proiecție și Execuție Bugetară - Serviciul Analize Economice, Tarife - Serviciul Monitorizare/ Implementare Contract Delegare	- neîncadrarea în indicatorii bugetari	- Respectarea programului de reducere a creanțelor restante
	d. Reducerea plăților restante	Urmărirea achitării plăților restante pe măsura recuperării creanțelor de la TPBI.	Permanent	- financiare	- Serviciul Analize Economice, Tarife - Serviciul Proiecție și Execuție Bugetară	- neîncadrarea în indicatorii bugetari	- Respectarea programului de reducere a plăților restante
	e. Diminuarea prejudiciilor aduse STB S.A	Efectuarea de controale privind identificarea cauzelor și persoanelor care produc pagube materiale Societății	Permanent	- financiare	- Direcția Control	- resurse umane insuficiente	- Gradul de diminuare a prejudiciului %
	a. Informarea continuă asupra programelor de cercetare naționale și europene și	Mentținerea legăturii cu toți actorii interesați în finanțarea și dezvoltarea proiectelor de cercetare	Permanent	- umană	- Direcția Exploatare - Serviciul Programare	- neindeplinirea condițiilor de eligibilitate - resurse umane insuficiente	Îndeplinirea responsabilităților asumate

**24. Elaborarea
proiectelor de
cercetare –
dezvoltare**

determinarea posibilităților de participare la acestea	Mentținerea nivelului de informare asupra noutăților profesionale apărute în domeniul transportului public prin implicarea directă în activitățile de cercetare- dezvoltare organizate la nivel internațional	Permanent	- umană	- Direcția Tehnică	- resurse umane insuficiente	Îndeplinirea responsabilităților asumate
b. Menținerea legăturii permanente cu asociațiile profesionale, cu instituțiile implicate în procesul de cercetare științifică, cu universități și instituții naționale și europene care pot sprijini activitatea de informare strict necesară menținerii competitivității serviciului de transport oferit de STB SA	Comunicarea continuă cu asociațiile profesionale, cu instituțiile, universitățile companiile de cercetare și experții din domeniul transportului public	Permanent	- umană	- Direcția Tehnică - Direcția Economică - Biroul Dezvoltare si Management de Proiect	- resurse umane insuficiente	Îndeplinirea responsabilităților asumate
	Mentținerea calității de membri în asociațiile profesionale	Permanent	- umană - financiară	- Direcția Tehnică - Direcția Economică	- resurse financiare și umane insuficiente	Îndeplinirea responsabilităților asumate
c. Implicarea STB SA în acțiunea globală de încurajare a utilizării intensive a mijloacelor de transport cât mai puțin poluante	Mentținerea nivelului de informare asupra noutăților tehnologice apărute pe plan internațional	Permanent	- umane	- Direcția Tehnică	- resurse umane insuficiente	Îndeplinirea responsabilităților asumate
	Analiza unor noi soluții de electromobilitate în scopul menținerii STB SA, în grupul liderilor europeni în utilizarea sistemelor de transport cu tracțiune electrică	Permanent	- umane	- Direcția Tehnică - Direcția Exploatare	- resurse umane insuficiente	Îndeplinirea responsabilităților asumate
d. Determinarea soluțiilor de integrare a transportului public cu alte sisteme de transport, pentru creșterea performanțelor economiei locale	Întocmirea unor studii asupra posibilităților de creștere a atractivității serviciului de transport	Permanent	- umane	- Direcția Exploatare - Direcția Tehnică - Direcția Infrastructură - Direcția Economică	- resurse umane insuficiente	Îndeplinirea responsabilităților asumate

	e. Determinarea tendințelor de dezvoltare a tehnologiilor de transport și a formelor de organizare a serviciilor de transport public	Efectuarea unor analize statistice asupra tendințelor de organizare și dezvoltare a operatorilor și serviciilor oferite de aceștia pe plan internațional	Permanent	umane	- Serviciul Proiectare	- resurse umane insuficiente	Îndeplinirea responsabilităților asumate
	f. Aplicarea rezultatelor inovației și tehnologiei moderne la îmbunătățirea serviciilor oferite publicului de către STB SA	Elaborarea unor studii de oportunitate și a unor propuneri concrete pentru aplicarea rezultatelor cercetării științifice și a know-how –ului rezultat în urma proiectelor la care participă STB SA	Permanent	- umane - materiale - financiare	- Direcția Tehnică - Direcția Exploatare - Direcția Infrastructura	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Îndeplinirea responsabilităților asumate
	g. Cercetarea/ testarea unor soluții inovative pentru dezvoltarea serviciului oferit de STB S.A.	Asigurarea suportului tehnic în activitatea de cercetare /testare a unor soluții inovative	permanent	- umane - materiale - financiare	Directiile care vor aplica soluțiile propuse , în funcție de situație	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Evidențierea soluțiilor testate /rapoarte
	h. Elaborarea unor studii, lucrări, cercetări și analize privind eficiența, fezabilitatea sau oportunitatea unor acțiuni de modernizare a Societății	- Analiza datelor relevante și elaborarea studiilor/ lucrărilor privind oportunitățile de modernizare a Societății		-umane	-Direcția Tehnică	-resurse umane insuficiente	- Îmbunătățirea serviciului de transport
	a. Asigurarea managementului proceselor de guvernanță corporativă care se desfășoară la nivelul Societății	Respectarea prevederilor OUG nr. 109/2011 privind transparența procesului managerial	permanent	- umane	-Direcția Generală Guvernanță Corporativă, Managementul Calității și Strategie Dezvoltare	-	Respectarea în totalitate a prevederilor OUG nr. 109/2011

25. Optimizarea cadrului organizatoric al STB SA	b. Actualizarea Regulamentului Intern, a Regulamentului de Organizare și Funcționare și a fișelor de post, în vederea atingerii obiectivelor	Analizarea periodică a modificărilor legislative și a procedurilor interne în vigoare și adaptarea în raport cu modificările intervenite		- umane - materiale	- Direcția Managementului Resurselor Umane	- resurse materiale și umane insuficiente	- Regulament Intern actualizat - Regulament de Organizare și Funcționare actualizat - fișe de post actualizate
	c. Adaptarea structurii organizatorice la modificările intervenite în interiorul și/sau exteriorul STB	Analizarea și adaptarea periodică a structurii organizatorice în raport cu modificările intervenite		- umane - financiare	- Serviciul Resurse Umane și Evaluare Psihologica	- structurarea ineficientă a autorității și responsabilității pe nivelurile ierarhice ale Societății	- Structura organizatorică adaptată la modificările intervenite
	d. Creșterea eficienței canalelor de comunicare	Stabilirea unor circuite și fluxuri informaționale cât mai rapide și clare	Permanent	- umane	- Conducerea STB SA	- Resurse umane insuficiente	Eficientizarea comunicării interne
26. Creșterea performanțelor manageriale și ale pregătirii profesionale	a. Gestionarea eficientă a resurselor, prin optimizarea proceselor	Îmbunătățirea proceselor interne, în scopul asigurării continuității serviciului de transport, în corelație cu structura rețelei de transport și a repartiției pe linii	Permanent	- umane - financiare - materiale	- Conducerea STB SA	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Asigurarea continuității serviciului de transport
		Creșterea performanțelor sistemului decizional	Permanent	- umane - financiare - materiale	- Conducerea STB SA	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Îmbunătățirea calității serviciilor oferite
	b. Îmbunătățirea continuă a strategiei în relația cu organizațiile sindicale	Asigurarea interfeței dintre conducerea STB și organizațiile sindicale prin furnizarea de informații relevante care să ajute managementul de ordin superior în luarea deciziilor	Permanent	- umane	- Conducerea STB SA - Departamentul Guvernanță și Strategie Dezvoltare	- apariția unor conflicte de interese	- Finalizarea și prezentarea rapoartelor / informațiilor în timp util.
	c. Actualizarea permanentă a procesului de management al	Actualizarea Registrului riscurilor al STB S.A. pentru anul 2024		- umane	- Comisia de monitorizare - Departamentul Guvernanță și Strategie Dezvoltare	- caracter formal al activității de identificare a riscurilor	- Registrul riscurilor actualizat

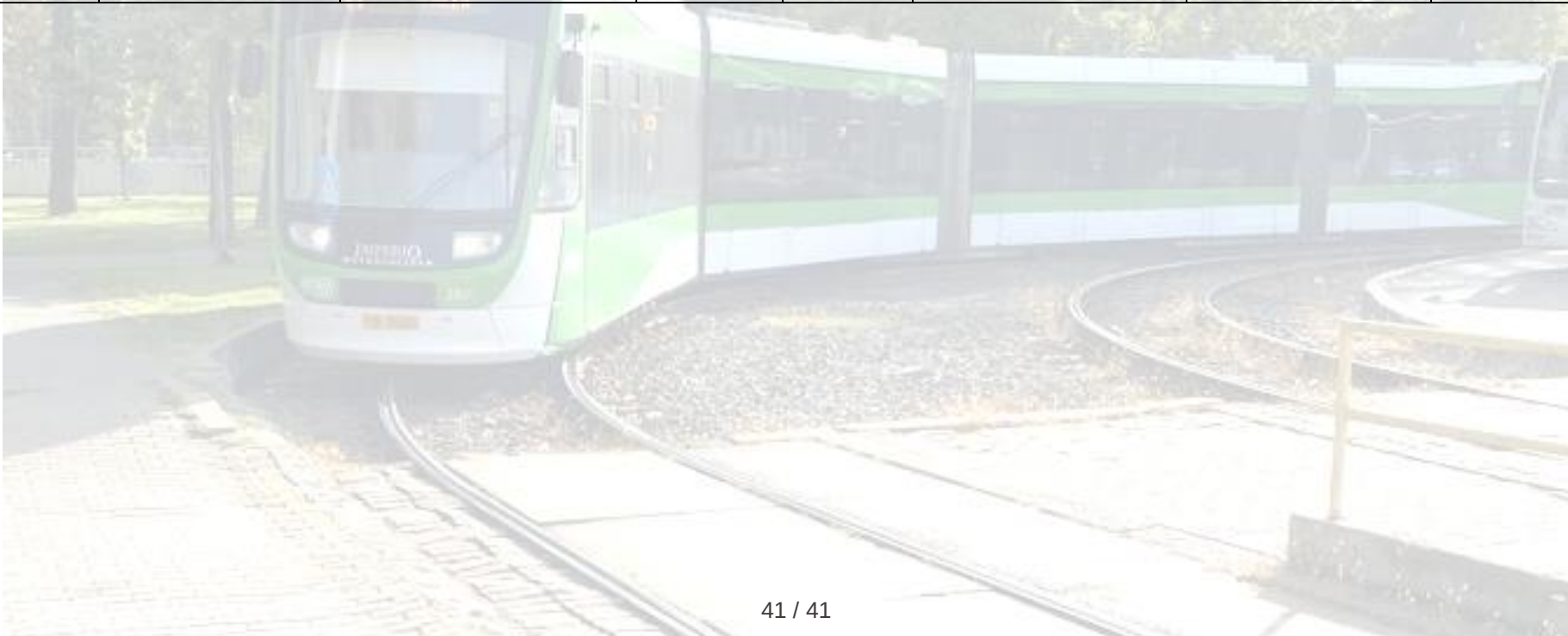
	riscurilor, respectând standardele în vigoare	Elaborarea planului de implementare a măsurilor de control pentru gestionarea riscurilor		-umane	- Comisia de monitorizare - Departamentul Guvernanță și Strategie Dezvoltare	- caracter formal al activității de stabilire a măsurilor de control	- Plan de implementare a măsurilor de control
		Revizuirea periodică a riscurilor și raportarea asupra situației acestora	Permanent	- umane	- Comisia de monitorizare - Departamentul Guvernanță și Strategie Dezvoltare	-necunoașterea sau tratarea superficială a activităților specifice SCIM de către angajații STB S.A	- Rapoarte entități organizaționale - Informare privind desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor
		Actualizarea Registrului riscurilor de corupție al STB S.A.	2024	- umane	- Departamentul Guvernanță și Strategie Dezvoltare - Grupul de lucru SNA	-nerealizarea gradului preconizat de implementare a măsurilor anticorupție	- Registrul riscurilor de corupție actualizat
		Elaborarea Programului de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pentru anul 2024	2024	- umane	- Comisia de monitorizare - Departamentul Guvernanță și Strategie Dezvoltare	-colaborarea dificilă cu EO pentru dezvoltarea SCIM și pentru elaborarea/ actualizarea documetelor specifice	- Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pentru anul 2024
	d. Planificarea strategică a Investițiilor, pe termen scurt și lung	Elaborarea unor planuri de investitii pentru asigurarea si distribuirea adecvată a resurselor		- umane -financiare	- Serviciul Investiții	- Resurse umane si financiare insuficiente	Indeplinirea obiectivelor de investitii
e. Creșterea performanțelor manageriale prin menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al calității		Indeplinirea, cu respectarea termenelor, a Programului de Audit	Permanent	- umane	- Departamentul Managementul Calității, Omologări și Autorizări	- resurse umane insuficiente	Respectarea programului de audit
		Efectuarea analizei de management		- umane	-Departamentul Managementul Calității, Omologări și Autorizări	- resurse umane insuficiente	- Implementarea procedurilor sistemului de management integrat
		Certificarea Sistemului de Management al Calitatii conform SR EN ISO 9001: 2015	2024	-umane	-Departamentul Managementul Calității, Omologări și Autorizări	- resurse umane insuficiente	- Obținerea certificării Sistemului de Management al Calitatii conform SR EN ISO 9001: 2015
	f. Asigurarea asistenței, consultanței și reprezentării juridice	Reprezentarea si apararea drepturilor si intereselor legitime ale STB SA (in fata	Permanent	-umane	-Serviciul Juridic Contencios	- resurse umane insuficiente	Asigurarea legalitatii, actelor , deciziilor si operatiunilor cu

	a STB S.A. de înaltă calitate	instantelor judecatoresti, organelor de urmarire penala, autoritatilor si organelor cu atributii jurisdictionale, a notarilor publici, precum si cu alte persoane fizice si juridice de drept public sau privat, romane sau straine)					caracter juridic
		Formularea si promovarea in instanta a actelor de procedura, in termenele legale (ex. Cereri de chemare in judecata, intampinari, contestatii, plangeri) impreuna cu documentele necesare	Permanent	-umane	-Serviciul Juridic Contencios	- resurse umane insuficiente	Asigurarea legalitatii, actelor , deciziilor si operatiunilor cu caracter juridic
		Avizarea pentru legalitate a a documentelor cu caracter juridic redactate de EO din cadrul STB SA (contracte, acte aditionale , note CA, procese verbale de cercetare disciplinara, decizii, etc) redactarea corespodentei cu caracter juridic , consultanta juridică ,participarea in proceduri de achizitie publică ,înregistrari registrul comertului	Permanent	-umane	-Serviciul Juridic Contencios	- resurse umane insuficiente	Asigurarea legalitatii, actelor , deciziilor si operatiunilor cu caracter juridic
	g. Sprijinirea managementului pentru îndeplinirea obiectivelor STB S.A. printr-o abordare sistematică și metodică	Efectuarea misiunilor de asigurare, cuprinse in planul anual de audit intern	anual	- umane	- Serviciul Audit Public Intern	- resurse umane insuficiente	- Îndeplinirea planului in termenul stabilit in acesta
		Realizarea misiunilor de consiliere asupra sistemului de control intern managerial	La solicitarea Conducerii	- umane	Serviciul Audit Public Intern	- resurse umane insuficiente	Creșterea eficienței manageriale
	a. Îmbunătățirea structurii organizatorice, în scopul creșterii eficienței în comunicare și colaborare	Analiza și adaptarea structurii organizatorice în concordanță cu noile metode de organizare a operatorilor de transport	Permanent	- umane	- Conducerea STB SA	- resurse umane insuficiente	Creșterea eficienței manageriale

27. Asigurarea optimă a resurselor umane necesare desfășurării activității STB SA	interdepartamentală, în repartitia clară a responsabilităților și respectării termenelor asumate.						
	b. Introducerea unor soluții de stimulare pentru angajații care obțin rezultate concrete în creșterea performanțelor serviciului de transport oferit de STB SA	Determinarea unor măsuri stimulative pentru fidelizarea personalului în vederea obținerii randamentului maxim al angajaților	Permanent	- financiare	- Serviciul Resurse Umane si Evaluare Psihologica	- resurse financiare insuficiente	- Creșterea performanțelor serviciului de transport - Fidelizarea personalului
	c. Promovarea personalului numai pe criterii profesionale, experiență și rezultate obținute în activitate	Monitorizarea regulilor de promovare a personalului pe funcții.	Permanent	- umane	- Conducerea STB SA	- resurse umane insuficiente	Creșterea performanțelor angajaților
	d. Atragerea de personal calificat, competent, care să corespundă cerințelor domeniilor de activitate specific	Aplicarea unor criterii de selecție a personalului nou angajat, raportat la nevoile societății	Permanent	- umane - financiare - materiale	- Serviciul Resurse Umane si Evaluare Psihologica	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	- Resurse umane calificate
	e. Creșterea calității, siguranței și securității pasagerilor și a personalului angajat pe parcursul călătoriei, ce vizează formarea profesională continuă a conducătorilor de vehicule	Includerea de cursuri specifice în Planul anual de formare profesională și introducerea în curricula de pregătire profesională a competențelor specifice noilor tehnologii și metode de exploatare (adaptarea vitezei de deplasare, comportamentul disciplinat în trafic, respectarea riguroasă a regulilor de circulație și utilizarea echipamentelor de siguranță cu care sunt dotate vehiculele, etc.)	Permanent	- financiare - umane - tehnice	- Departamentul Formare Profesională și Dezvoltare Organizațională	- primirea cu întârziere a documentației specifice noilor tehnologii și metode de exploatare	Curricula actualizată, cf. noilor specificații

	f. Asigurarea rezervei de resursă umană competentă, în concordanță cu viziunea Societății	Dezvoltarea competențelor profesionale în vederea asigurării succesiunii pentru funcțiile cheie prin includerea cursurilor specifice în Planul anual de reconversie profesională	Permanent	- umane - tehnice	- Departamentul Formare Profesională și Dezvoltare Organizațională	- neidentificarea corectă a necesității de reconverie de către EO -lipsa solicitărilor EO pentru reconversie profesională	Număr personal participant la astfel de cursuri
		Asigurarea reconversiei profesionale atât pentru conducătorii de vehicule, cât și pentru alte categorii profesionale	Permanent	- umane - tehnice	- Departamentul Formare Profesională și Dezvoltare Organizațională	resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Număr personal care au beneficiat de pregătire specifică
	g. Dezvoltarea și adaptarea permanentă a personalului Societății	Realizarea programelor de pregătire profesională pentru respectarea prevederilor legale/cerințelor specifice de respectare a legislației în vigoare (atestare, reatestare, recurențe legale) și obținere de competențe profesionale în domeniu, aferente condițiilor impuse pentru circulația pe drumurile publice – transport persoane și marfă (atestare, reatestare)	Permanent	- financiare - umane - tehnice	- Departamentul Formare Profesională și Dezvoltare Organizațională	- resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	-Actualizarea curriculumului -Promovabilitatea
	h. Îmbunătățirea competențelor și creșterea profesională a personalului	Realizarea Planului anual de formare / reconverise profesională și actualizarea programelor de instruire în colerelație cu tendințele domeniului de activitate	Permanent	- financiare - tehnice - umane	- Departamentul Formare Profesională și Dezvoltare Organizațională	resurse financiare, tehnice și umane insuficiente	Număr personal care a participat la cursuri și/sau programe de instruire
	i. Obținerea de personal cu experiență profesională din surse alternative, susținute și promovate la nivel european și național	Scolarizare prin învățământ în sistem dual, în meserii cu deficit la nivelul STB S.A	Permanent	- financiare - tehnice - umane	- Departamentul Formare Profesională și Dezvoltare Organizațională	- resurse financiare și tehnice insuficiente - absenteismul elevilor	1. Număr elevi care promovează în următorul an școlar 2. Număr elevi care promovează examenul de calificare

							la finalizarea stagiului complet de pregătire - 3 ani
							3. Număr angajați selectați din rândul elevilor școlarizați prin învățământ în sistem dual, care au absolvit examenul final de calificare
		Organizarea și derularea de programe de internship	Permanent	- financiare - tehnice - umane	- Departamentul Formare Profesională și Dezvoltare Organizațională	- neconcordanțe între pregătirea solicitanților acestui tip de program și domeniul de activitate al EO în care sunt disponibile locuri pentru programul de internship	Angajarea în cadrul STB S.A. a 50% dintre interni (participanți la programe de internship)





Strategia de Dezvoltare a Societății de Transport București pentru perioada 2024-2034

ANEXA 3

FOAIE DE SEMNĂTURI
Conducere Societatea de Transport București STB SA

Conducere STB SA	SEMNĂTURA
Daniel ISTRATE - Director General	
Lidia POPA- Director General Adjunct- Direcția Generală Guvernanță Corporativă, Managementul Calității și Strategie Dezvoltare	
Roxana Elena BERCAN- Director General Adjunct- Direcția Generală de Control și Servicii Sociale	
Gabriel PAUN- Director General Adjunct - Direcția Generală Infrastructură și Uzina de Reparații	
Florin Sergiu BUNEA- Director genneral Adjunct- Direcția Generală Economică și Comercială	
Mihaela SIMION- Director – Direcția Managementul Resurselor Umane	
Mihaela STOICA- Director- Direcția Comercială și Marketing	
Alexandru Bogdan ICHIM- Director- Direcția de Presă, Comunicare și Protocol	
Cristian ILAȘ- Director- Direcția Exploatare	
Andrei MELCEA- Director- Direcția URAC	
Alin Stefan Marian BĂDĂLĂU- Director- Direcția Tehnică	
Bogdan CATRICICA- Director- Direcția Infrastructură	
Monica Cornelia CIOCAN- Director- Direcția Economică	
Costel SABAREZ- Director- Direcția Control	
Emil MILITARU- Director- Direcția Socială	

FOAIE DE SEMNĂTURI
**Grupul de lucru pentru elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Societății de
Transport București STB SA**

Membrii Grupului de lucru	SEMNATURA
Lidia POPA – Coordonator Grup de lucru	
Cristian Turc	
Marius Sorinel Andrei	
Elena Măldăianu	
Cătălina Carmen Toma	
Daniel Ciupitu	
Mariana Ștefan	
Adelina Georgiana Tănase	
Florina Opreș	
Luminița Smeu	
Marius Drăguț	
Dana Gabriela Nedelcu	
Dicran Costache	
Mihaela Hagivreta	
Monica Movileanu	
Viorel Rizea	
Silvia Stănescu	
Laura Codrea	
Daniela Roșu	
Svetlana Ancu	
Daniel Tudoran	
Adriana Răsuceanu	
Florin Ghinescu	
Victor Duicu	
Elena Iosub	
Liviu Dudău	
Gheorghe Peța	
Meda Lizo	
Brândusa Raeceanu	
Petre Poenaru	
Alina Popica	
Eliza Agapie	
Alina Lungu	

Serviciul Juridic Contencios

Birou Contracte și Avize de Legalitate

Nr.726115/DS/07.06.2024

**Către: Directia Generala Guvernanta Corporativa, Managementul Calitatii si Strategie
Dezvoltare**

Departamentul Guvernanta si Strategie Dezvoltare

Biroul Dezvoltare si Management de Proiect

În atenția doamnei Lidia POPA – Director

Vă restituim alăturat „*Strategia de Dezvoltare a Societatii de Transport Bucuresti STB SA, pentru perioada 2024-2034*”, ce urmează a fi supusă spre avizare Consiliului de Administrație si ulterior inaintarii catre Adunarea Generala a Actionarilor spre aprobare, document transmis la Serviciul Juridic Contencios în data de 07.06.2024 cu adresa nr.726115/07.06.2024, **avizată pentru legalitate.**

Cu stimă,

**Cristina IORDACHE
Șef Serviciu Juridic Contencios**

**Gabriela CREȚU
Șef Birou Contracte și Avize de Legalitate**

**Doru SANDU
Consilier juridic**